



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018



## NORTEADORES ESTRATÉGICOS

### Diretrizes

#### Missão

Oferecer soluções financeiras competitivas e de qualidade, agregando resultados e fortalecendo o relacionamento com o cooperado.

#### Visão

Ser a principal instituição financeira do cooperado.

### Propósito

Acreditar que o cooperativismo constrói a felicidade e promove a vida.

### Valores e Princípios

Respeito aos princípios cooperativistas e promoção do cooperativismo.

Reconhecimento do cooperado como o principal valor da Cooperativa.

Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância dos princípios e boas práticas de governança.

Atuação sistêmica e crescimento sustentável com responsabilidade social e ambiental.

Cumprimento dos normativos oficiais e do Sistema Unicred.

Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos.

Comprometimento com a educação cooperativista e com a formação e capacitação dos dirigentes, conselheiros e colaboradores.

## GESTÃO 2017-2020

#### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Cesar Boeira - Presidente

João Vicente Bassols - Vice-presidente

Alessandra Ribeiro Pereira Lima

Alexandre Aíquel Vaz Costa

Elza Maria Santos Schultz

Gilberto Schwartzman

João Altmayer Gonçalves

José Antônio Crespo Cavalheiro

Paulo Abreu Barcellos

#### Suplentes

Alfredo Correa Benavides

Antônio Jader Brodbeck

Itamar Sofia do Canto

Vitor Luiz Cachoeira

#### CONSELHO FISCAL

Claudio Vinicius Bublitz

Silvio Carlos de Medeiros Perez

Lucio Spier

#### Suplentes

Cezar Dal Pizzol

Mário Henrique Osanai

#### PRESIDENTE EMÉRITO

Oswaldo Carlos dos Santos

#### DIRETORIA EXECUTIVA 2017-2021

João Batista Loredó de Souza - Diretor-geral

Maria Zélia Höhn - Diretora de Negócios

Edio Jahnel - Diretor Administrativo

## SUMÁRIO

04

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Inovação e prosperidade para todos

05

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Para honrar a confiança do associado

06

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Resultados e segurança na cooperação

08

VALOR PARA OS COOPERADOS

Ações, conquistas e coletividade

13

COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE

Os valores do cooperativismo ampliados para a comunidade

19

EQUIPES QUE FAZEM A UNICRED PORTO ALEGRE

Competências, engajamento e sustentabilidade

# INOVAÇÃO E PROSPERIDADE PARA TODOS



**José Cesar Boeira**  
Presidente do Conselho de Administração  
Unicred Porto Alegre

O ano de 2018 foi intenso. Muitos setores da economia vivenciaram o acirrado debate político, as eleições, as mudanças de rumos e a movimentação de eventos como a Copa do Mundo.

---

**Também foi um período de estudos, pesquisas e vivências em torno da transformação digital. Neste cenário, a maior conquista da Unicred Porto Alegre foi manter aquecidos os corações e as mentes de seu time, reafirmando o seu propósito de trabalhar pela prosperidade de seus associados e pela cidadania na comunidade onde está inserida.**

---

Ultrapassamos importantes marcas. Dentre elas, a

conquista dos 15 mil associados, fortalecendo uma imagem que traduz credibilidade, qualificação e comprometimento, e o atingimento de R\$ 200 milhões na carteira de crédito de nossa Unidade Empresarial, indicador de competência e profissionalismo em transações de negócios para Pessoas Jurídicas.

Além disso, destaco os lançamentos dos consórcios imobiliário e de automóveis e o crescimento do crédito pré-aprovado apoiado pela facilidade operacional por meio digital. A Unicred aprimorou seu atendimento digital, lançando o Unitoken pelo Sistema Unicred, para garantir agilidade e segurança nas operações financeiras.

Ainda, neste período houve a criação do Grupo de Inovação interno, colaboradores das gerações Y e Z, que focam em aplicar metodologias inovadoras para a elaboração de ideias disruptivas para os processos e projetos da Cooperativa, pensando a satisfação e a fidelização do associado.

A responsabilidade social da Unicred foi relevante em 2018, com diferentes campanhas voltadas para a comunidade. Destacamos a formação da 9ª turma de jovens da nossa unidade do Projeto Pescar e o trabalho em rede desenvolvido com instituições de saúde para a conscientização do público jovem sobre a importância da doação de órgãos, causa permanente de nossa Cooperativa. O desenvolvimento do sistema cooperativo de crédito, mesmo em situações desfavoráveis da economia, se deve à cultura cooperativista de todos os envolvidos. Com planejamento, trabalho e resultados, 2019 acena um incremento de negócios e mais prosperidade para todos.

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

# PARA HONRAR A CONFIANÇA DO ASSOCIADO



Da esquerda para a direita:

**Edio Jahnel** (Diretor Administrativo),

**Maria Zélia Höhn** (Diretora de Negócios) e

**João Batista Loredo de Souza** (Diretor-geral)

---

**A saúde é um fator inerente ao nosso trabalho. Enquanto os associados cuidam da saúde de seus pacientes, nós estamos atentos à sua saúde financeira.**

---

Uma de nossas grandes conquistas do ano passado foi chegar ao número de 15 mil cooperados. Apesar do contexto político e econômico desfavoráveis do período, a Unicred Porto Alegre manteve o seu ritmo e a sua trajetória de crescimento. Iniciamos o ano de 2018 com a expectativa de que teríamos uma plena recuperação da economia, porém isso não ocorreu, e os números do Produto Interno Bruto

(PIB) do País comprovam este fato. Esperávamos um crescimento da economia acima do índice de 2%, e acabamos bem abaixo disso. A saúde pública também continuou a enfrentar problemas tanto na esfera nacional quanto na estadual. Mesmo nesse contexto ainda adverso, tivemos um crescimento muito expressivo em nossos números. Por exemplo, o aumento de 22% na carteira geral de crédito, que alcançou R\$ 500 milhões.

O ano passado já ficou registrado como um marco na história da Cooperativa. Iniciamos um projeto focado na gestão de carreira dos nossos jovens associados que irá transformar a Unicred numa instituição financeira cooperativa de referência para os novos profissionais da saúde, por intermédio de várias ações que estamos implementando.

Atualmente o projeto está sendo desenvolvido em parceria com a Unicred Integração, também parte do nosso Sistema.

Ademais, tivemos a revisão do Planejamento Estratégico que nos permitirá um crescimento sustentado. Estamos em processo de implementação de um programa de formação de lideranças em nosso quadro de colaboradores, nosso maior patrimônio junto com o quadro social. Contamos hoje com 18 unidades de atendimento, das quais remodelamos algumas e abrimos mais uma.

Estas ações, em alinhamento com os demais projetos, visam tornar a Unicred a principal instituição financeira do nosso cooperado. Nossa atuação e nosso comprometimento também são fortes na área da responsabilidade social. Apoiamos, incentivamos e executamos vários projetos que evoluem a cada ano. 2018 foi o ano da criação do Instituto Unicred, de atuação estadual. O que alcançamos até aqui e todos os passos futuros que ainda daremos nos permitem acreditar que, no nosso trabalho em prol do associado e da sociedade, seremos ainda mais efetivos.



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

# RESULTADOS E SEGURANÇA NA COOPERAÇÃO

Em 2018, a Unicred Porto Alegre atingiu a marca de 15 mil cooperados. A conquista representa a excelência e o reconhecimento do trabalho que a Cooperativa conduz, com segurança e confiança, voltado para a satisfação dos seus associados. Uma trajetória fortalecida pelo cooperativismo que é praticado e valorizado diariamente.

## COOPERADOS

A Unicred Porto Alegre encerrou o ano de 2018 com uma base de 15.139 cooperados, pessoas físicas e jurídicas. O crescimento foi de 6,77% em relação ao ano anterior.

**15.139**

Cooperados

## CAPITAL SOCIAL

Soma das cotas de cada cooperado, o capital social tem sua evolução decorrente da integralização de cotas de novos associados, aportes espontâneos, destinação de sobras e incorporação de juros ao capital próprio. Em 2018 houve um crescimento de mais de 6% em relação ao ano anterior.

**R\$ 98.424**

Números em milhares de reais

## DEPÓSITOS TOTAIS

Soma dos depósitos à vista (em conta corrente) mais depósitos a prazo (aplicações financeiras remuneradas). Em 2018 tivemos um crescimento de 11%.

**R\$ 1.028.670**

Números em milhares de reais

## CARTEIRA DE CRÉDITO

A carteira de crédito é composta dos empréstimos, financiamentos e cheque especial. Os valores abaixo representam as operações de crédito liberadas aos associados, com as melhores condições do mercado financeiro, visando suprir as necessidades financeiras, de consumo, de giro e de financiamento de bens duráveis. É a Unicred alavancando a economia nas comunidades onde atua. Crescimento de 22% em relação a 2017.

**R\$ 550.124**

Números em milhares de reais

## PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA

Em relação ao ano anterior, o patrimônio de referência teve um aumento de 10%.

**R\$ 160.647**

Números em milhares de reais

## RECEITAS

A receita da cooperativa é formada principalmente pela receita das operações de crédito, remuneração sobre os valores da liquidez aplicados via centralização financeira e receitas oriundas da venda dos demais produtos financeiros e serviços.

**R\$ 149.395**

Números em milhares de reais

## JUROS AO CAPITAL PRÓPRIO

O pagamento de juros ao capital próprio é uma previsão legal que a Unicred efetua anualmente. Esta remuneração só pode ser paga se houver resultado.

**R\$ 4.370**

Números em milhares de reais

## RESULTADO BRUTO

Resultado é o que a cooperativa produz em decorrência de suas atividades. O resultado bruto é o resultado antes da Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD).

**R\$ 43.739**

Números em milhares de reais

## RESULTADO DO EXERCÍCIO

O resultado, descontada a provisão de créditos de liquidação duvidosa e a provisão dos juros ao capital, resultou em valor superior a R\$ 21 milhões.

**R\$ 21.503**

Números em milhares de reais

## SOBRAS LÍQUIDAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

A partir das sobras brutas são realizadas as destinações legais e estatutárias para o Fundo de Reserva, Fundo de Assistência Técnica e Social (FATES). Após essas destinações, chega-se às sobras que ficam para deliberação da Assembleia Geral Ordinária.

**R\$ 15.589**

Números em milhares de reais

## ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA

Segundo o Relatório de Inflação do Banco Central de dezembro de 2018, a inadimplência do mercado financeiro ficou em 3%. Já a Unicred Porto Alegre, registrou ao final do ano, um índice de inadimplência de 1,68%, resultante do trabalho focado na redução da inadimplência da carteira de crédito.

**1,68%**



VALOR PARA OS COOPERADOS

# AÇÕES, CONQUISTAS E COLETIVIDADE

A grande missão da Unicred Porto Alegre é atuar por resultados cada vez melhores para os seus cooperados. Desta forma, em 2018, trabalhou para fortalecer ainda mais os princípios do cooperativismo e para alcançar as metas coletivas, aprimorando suas estruturas de atendimento, crescendo em toda a área de atuação e preparando novos caminhos e possibilidades.

## UM MOMENTO PARA PLANEJAR

Planejar é essencial para concretizar ações e projetos. Durante o mês de março, a Cooperativa reuniu Conselheiros, Presidência, Diretoria Executiva, assessores e sua equipe de líderes para debater o Planejamento Estratégico da instituição. O evento foi realizado no Hotel

DeVillé, em Porto Alegre, e conduzido pelo professor, consultor e palestrante Cláudio Alexandre Tosta. Nos dois dias de encontro, foram pautados temas como tendências do mercado, liderança e convivência entre gerações. Além de ser um momento de troca de ideias e integração, a atividade focou na análise e na revisão de diferentes pontos relacionados à



gestão da Cooperativa. Mais um passo dado na direção da qualificação de processos e desenvolvimento de ações, visando o melhor atendimento e resultados efetivos aos cooperados.

O Planejamento Estratégico tem acompanhamento e revisões periódicas, importante prática para atingir os objetivos.



## GRUPO DE INOVAÇÃO, UM OLHAR PARA O AMANHÃ

Preparar o caminho para os dias que virão e estar pronto para novas tendências e novos cenários, esta é a missão do Grupo de Inovação da Cooperativa. Criado a partir da revisão do Planejamento Estratégico, ele desenvolve um programa contínuo para o fomento de novas ideias, novos produtos e oportunidades de novos negócios para atender às demandas de diferentes perfis de associados. Aliado

a isso foi criado o Fundo de Inovação, aprovado em Assembleia, com o objetivo de desenvolver projetos voltados a inovações tecnológicas, promover ações inovadoras, fazer frente aos projetos de expansão da Cooperativa, entre outros estudos. A prática da inovação torna a instituição mais competitiva em seu mercado de atuação, além de buscar sempre níveis elevados de satisfação de seus cooperados, colaboradores e fornecedores.



## AMPLIAR A PRESENÇA, PARA MELHORAR O ATENDIMENTO

Para estar ainda mais próximo dos cooperados, inauguramos, em 2018, uma nova agência dentro das instalações do Hospital Divina Providência, na Zona Sul de Porto Alegre. Voltada para os médicos e demais profissionais da saúde da instituição, esta é a 18ª unidade de atendimento da cooperativa. Além desta, outras três agências foram reinauguradas, localizadas em: Esteio, Canoas e Porto Alegre (no hospital Moinhos

de Vento). Elas passaram por mudanças para melhor atender os cooperados, com conforto, comodidade e acessibilidade. O mercado vive em processo de expansão, por isso é fundamental ampliar e aprimorar os pontos de contato, trazendo cada vez mais benefícios e resultados para todos.



## CAPACITAÇÃO COOPERATIVISTA

Uma das metas da Cooperativa é buscar a capacitação de seus cooperados, em especial, daqueles que têm a intenção de se tornar conselheiros da instituição. Desta forma,

em 2018, ofertamos os cursos *Contabilidade para Executivos – 1 e 2; Análise de cenários; Gestão de cooperativas de crédito; e Normas e fiscalização para conselheiros fiscais*. Quatorze associados cursaram cerca de 20 horas de aulas.



## “UNICRED COMPARTILHA” ESTREIA COM VISITA GUIADA À BIENAL

A partir da ideia de que investir no futuro faz bem, foi realizada a primeira edição do “Unicred Compartilha”. A estreia aconteceu em uma visita guiada à 11ª Bienal do Mercosul, maior exposição de arte da América Latina, que contou com o apoio da Cooperativa. Estudantes e residentes de medicina

percorreram espaços culturais da mostra guiados pelo Presidente da Fundação Bienal do Mercosul, Dr. Gilberto Schwartzmann, associado da cooperativa e incentivador da ideia de compartilhar experiências com os jovens. No final, foi realizado um bate-papo sobre carreira e futuro, mediado pelos também sócios Larissa Lemos Karsburg e Vitor Feuser da Rosa, ambos acadêmicos. A visita foi registrada em vídeo e está disponível na fanpage <http://facebook.com/unicredportoalegre>. Acesso também pelo QRCode abaixo.



## “UNICRED RESPONDE” AOS JOVENS

Uma ação com o objetivo de responder a questões sobre educação financeira e apresentar o trabalho desenvolvido pela Unicred para jovens estudantes de Medicina.

Em 2018 aconteceram as duas primeiras edições do “Unicred Responde”, com a presença de mais de 60 alunos, que expandiram seus conhecimentos e esclareceram dúvidas, desde as mais simples até as mais complexas. A iniciativa surgiu dentro da área de Expansão de Negócios da Cooperativa e visa suprir a necessidade dos estudantes sobre informações financeiras. Desta forma, auxiliamos não apenas nas suas atuações profissionais, como nas decisões em momentos importantes da vida.



## UMA AÇÃO ESPECIAL NO DIA DA MULHER

É inegável o papel da mulher na sociedade e todo o caminho percorrido até os dias de hoje. Com base nesta premissa, foi realizada uma ação especial no dia 8 de março, Dia Internacional da Mulher. As colaboradoras foram convidadas a escrever sobre “Ser mulher” e receberam uma flor de chocolate com embalagem personalizada elaborada a partir das frases que criaram. As associadas que foram às agências no dia também receberam o mimo. Dos 170 colaboradores da Cooperativa, 110 são mulheres. Além disso, a

diretoria da Cooperativa conta com a Diretora de Negócios, Maria Zélia Höhn; e o Conselho de Administração com as Conselheiras Alessandra

Ribeiro Pereira Lima e Elza Maria Santos Schultz. Já o quadro associativo conta 49,7% de público feminino, dentre as pessoas físicas.



## KORVATUNTURI ENCANTA ANIVERSARIANTES

O espetáculo Korvatunturi foi o presente oferecido aos nossos cooperados em 2018. Anualmente, a Cooperativa realiza comemorações em homenagem aos aniversariantes. Assim, mais de 2 mil sócios e seus convidados se encantaram com a atração, que mistura teatro, dança, canto, técnicas circenses e cenários virtuais. Inspirado em uma lenda Finlandesa, Korvatunturi significa “Montanha

da Orelha”. Mágico e sensorial, o show conta uma história que mostra os verdadeiros valores da vida e leva o espectador a um reencontro com os sentimentos de amizade, alegria, solidariedade e amor. Durante as apresentações, que aconteceram em maio, agosto e novembro, foram arrecadadas doações para instituições beneficentes que a Unicred acompanha o trabalho e é parceira em prol do bem-estar e da vida. O resultado foi de muita emoção e alegria, o evento recebeu uma avaliação totalmente positiva dos espectadores.



## MUITA DIVERSÃO E CINEMA

Uma sessão exclusiva de cinema reuniu cerca de 400 pessoas no GNC do Shopping Praia de Belas, em outubro, em comemoração ao Dia das Crianças. O filme escolhido foi *Pé Pequeno*, uma aventura de animação que conta a lenda do Pé Grande de uma forma inusitada e criativa, construindo uma história divertida sobre amizade, coragem e alegria da descoberta. A responsabilidade social também esteve presente durante a ação, com a arrecadação de fraldas descartáveis que foram doadas a instituições beneficentes.



## EMOÇÃO E APROXIMAÇÃO DE GERAÇÕES

Em reconhecimento aos sócios e à nova geração de médicos, a Cooperativa

presenteou profissionais e estudantes de medicina no mês de outubro. Alguns cooperados, representando todos que fazem parte da instituição, ganharam um caderno do tipo moleskine com uma dedicatória da Unicred e foram convidados a escrever uma mensagem para os seus futuros colegas, estudantes de medicina. A ação valorizou o intercâmbio entre gerações e evidenciou o legado dos médicos para a sociedade. Profissionais e estudantes ficaram muito felizes com a ação, se sentiram representando sua classe e lisonjeados com a atenção. A Cooperativa tem a honra de participar das diversas etapas de vida de seus sócios.



## PARCERIA EFETIVA COM 15 MIL SÓCIOS

O ano de 2018 trouxe uma marca digna de comemoração. No mês de outubro, alcançamos 15 mil associados, um número que simboliza o nosso crescimento contínuo e também o olhar que é dirigido às novas gerações.

Na ocasião e para registrar uma homenagem a todos os cooperados, a agência Venâncio Aires recebeu a jovem médica Dra. Cristina Charão, natural de Butiá, mas morando, atualmente, em Porto Alegre. Cristina tornou-se a associada de número 15.000 pela indicação de uma amiga de Santa Cruz do Sul, cidade da área de atuação da Unicred VTRPP. Uma verdadeira demonstração da força e da integração do Sistema Unicred.





COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE

# OS VALORES DO COOPERATIVISMO AMPLIADOS PARA A COMUNIDADE

A Unicred Porto Alegre, em 2018, com o apoio de seus associados e colaboradores, seguiu com o posicionamento de estar presente junto à comunidade em diversas ações e campanhas, promovendo o espírito da solidariedade. Assim apoia e realiza projetos de valorização à vida, inclusão de jovens no mercado de trabalho e conscientização sobre a importância da doação de órgãos. Causas permanentes nas quais a Cooperativa foca sua atenção e desenvolve ações que permitam a concretização de seu propósito.

## TRANSFORMAR A DOR EM UM ATO DE AMOR

A doação de órgãos é, sem dúvidas, um ato essencialmente cooperativo. Por este motivo e para ressaltar a importância de salvar vidas, esta é uma causa permanente da Cooperativa desde 2015. Em 2018, uma das principais ações foi mobilizar, em torno desta campanha, um conjunto de instituições e pessoas, para mostrar a importância da doação e para sensibilizar, especialmente, o público jovem, formador de opinião. O objetivo primordial é esclarecer e desmistificar tabus a respeito do assunto.

A ação, foi iniciada durante o mês de setembro e reforçada pelo pioneirismo e a crença em trabalhos cooperativos, está alinhada com o propósito que é “acreditar



que o cooperativismo constrói a felicidade e promove a vida.” Assim, o esforço uniu parceiros e influenciadoras digitais para conscientizar sobre a importância da doação de órgãos, promovendo um programa intitulado *Mitos da Doação*. Com perfis no Facebook e Instagram, o projeto divulga conteúdos permanentes sobre o tema. Para reforçar a campanha, as influenciadoras digitais Vick Cammie, Letticia, Steph Olive, Gabi Brandt, Gabriela Medvedovski e Isabela Matte

produziram conteúdos em suas páginas pessoais. Os materiais postados nas redes sociais oficiais do projeto são produzidos em parceria com profissionais das instituições ViaVida, OPO PUCRS, Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, Hospital de Clínicas de Porto Alegre e Liga Estudantil de Transplantes, entre outros. O conteúdo pode ser acessado no Instagram e no Facebook (@mitosdadoacao) ou através de compartilhamentos pela #mitosdadoacao. A página do Facebook ainda conta com a Vivi, uma robô que conversa e tira dúvidas sobre a doação de órgãos pelo Messenger.



## PARCERIA NA CAUSA

A ViaVida Pró Doações e Transplantes, entidade cuja missão é promover a doação de órgãos e tecidos no Estado, é parceira da Unicred na causa. É uma instituição que está na busca constante para dar o melhor atendimento e respaldo para seu público, para isso, precisa de recursos financeiros para



manter seu trabalho. Pelo segundo ano consecutivo, foi realizada uma ação entre os sócios e colaboradores da Unicred Porto Alegre para arrecadar doações para a entidade. O valor total acumulado de R\$ 13.432,00 foi revertido para a Pousada da Solidariedade da ViaVida, espaço a serviço de pacientes em lista de espera e já transplantados de baixa renda

e seus acompanhantes. O local também oferece serviços de apoio pedagógico e psicológico, oficinas de artesanato, informática e culinária com prioridade às pessoas doentes menores de 18 anos. A entrega simbólica do valor e a ação foram celebradas em jantar beneficente à organização, realizado na Associação Leopoldina Juvenil.

## CIDADANIA E QUALIFICAÇÃO DE JOVENS

Desde 2009, a Cooperativa tornou-se parceira da Fundação Projeto Pescar em seu programa voltado ao desenvolvimento da cidadania para jovens em situação de vulnerabilidade social. Desta forma, oferece oportunidades de desenvolvimento e de integração ao mercado de trabalho.

Em 2018, a Cooperativa recebeu sua 9ª turma de jovens vinculados ao projeto, que participaram do curso de Iniciação Profissional em Serviços Administrativos e que também receberam toda a estrutura e benefícios para o êxito nesta formação, como uniforme, alimentação, transporte e remuneração. Muito além do conhecimento técnico, os jovens vivenciaram a dinâmica do trabalho no dia a dia e foram integrados em eventos e confraternizações. Durante o período em que estiveram no Projeto Pescar Unicred, os jovens realizaram ações de cooperativismo e solidariedade como a distribuição de sopa para moradores de rua do bairro Santana em Porto Alegre e outras como uma oficina culinária

### PARA VALORIZAR O COOPERATIVISMO

Um dia inteiro para enaltecer a essência cooperativista. Em junho, a Cooperativa participou do *Dia C - Dia de Cooperar*, promovido pelo Sistema OCB, Sistema OCERGS e Sescop/RS, no Parque da Redenção em Porto Alegre. Contando com a participação da presidência, diretoria e colaboradores, bem como com os jovens do Projeto Pescar, foi divulgada mais uma vez a campanha sobre a conscientização

da importância da doação de órgãos. Foram distribuídas fitas, estimulando quem é doador a informar sua família e materiais com as principais questões sobre o assunto. A ação contou com a presença das Ligas de estudantes de Medicina voltadas a esse tema. Para as crianças, os voluntários da instituição ViaVida fizeram a contação da história “*A Tartaruginha que Perdeu o Casco*”, sensibilizando também os pequenos sobre o assunto.



em homenagem às mães. No ano passado, houve uma adesão significativa de colaboradores no voluntariado, compartilhando conhecimentos em sala de aula com os jovens. O evento de certificação da turma ocorreu em dezembro, no Escoop/RS, e a paraninfa da turma foi Grasiela Ramos Ribeiro da Associação Leopoldina Juvenil, parceira da cooperativa no projeto.



## CORRER PARA APOIAR UMA CAUSA E VENCER O DIABETES

Em maio, aconteceu, no Parque Moinhos de Vento em Porto Alegre, a 20ª Corrida para Vencer o Diabetes, evento para a captação de recursos destinados ao Instituto da Criança com Diabetes (ICD). A Unicred Porto Alegre, nesta edição, ganhou mais uma vez um troféu, dentre as empresas de seu porte, pela ampla aquisição de camisetas, as quais foram presentes para todos

os colaboradores da Cooperativa.

Desta forma, cooperou com as crianças e famílias atendidas pelo ICD. 12 colaboradores participaram da corrida.



## HISTÓRIAS DE FORÇA E SUPERAÇÃO

Escrito por crianças e adolescentes em tratamento de saúde no Hospital da Criança Santo Antônio, do Complexo Hospitalar Santa Casa, o livro “*Metamorfose 5 - Nossos Sonhos, Nossas Vidas*” trouxe 24 histórias de superação e emoção. A obra, que tem o patrocínio da Unicred Porto Alegre, teve o lançamento da 5ª edição, no Centro-Histórico Cultural da Santa Casa, com a presença dos pequenos escritores em uma tarde de autógrafos. O projeto Metamorfose foi criado e desenvolvido pelas

voluntárias Elda Sanchotene Beheregaray, Eni S. Maffei e Hilda Simões Lopes com o objetivo de fortalecer e estimular a criatividade de

crianças e adolescentes que lutam contra doenças. A Cooperativa apoia a iniciativa desde sua primeira edição, em 2014.





## PARA AJUDAR QUEM PRECISA

Estar atento às necessidades de quem está próximo também é uma das metas da Cooperativa. Neste sentido, foi realizada, em junho, a entrega de doações de agasalhos ao Lar Santo Antônio, em Porto Alegre. As peças foram arrecadadas entre os associados em evento de aniversariantes do primeiro quadrimestre de 2018. Ao longo do ano, em outras duas edições, também houve arrecadação

de materiais de higiene e de brinquedos. As três iniciativas contaram com o engajamento dos sócios e dos colaboradores.

Na comemoração do Dia das Crianças, em sessão especial de cinema, foi realizada a arrecadação de fraldas.

Na festa de final de ano dos colaboradores, ação tradicional que envolve toda a equipe, os participantes foram convidados a doar alimentos não perecíveis. Além disso,

ocorreu a arrecadação de brinquedos na festa de final de ano exclusiva para os filhos dos colaboradores. Eles participaram como “ajudantes do Papai Noel” e, no espírito do cooperativismo, levaram brinquedos para presentear outras crianças no Natal.

Nos dois momentos, foram arrecadados 144 kg de alimentos não perecíveis e 325 brinquedos destinados como doação para as instituições Casa de Nazaré, Casa Madre Ana, ViaVida e Creche Santa Terezinha.



Casa de Nazaré



Casa Madre Ana



ViaVida



Creche Santa Terezinha

Campanhas/Instituições	Via Vida	Casa Madre Ana	Casa de Nazaré	Creche Santa Terezinha
Agasalhos/Cobertores	177	37	-	-
Alimentos	144	-	-	-
Brinquedos	53	52	134	86
Fraldas	-	72	-	-
Produtos de higiene	342	345	-	-
<b>Arrecadação em espécie</b>	<b>R\$13.432,00</b>			

## UNIÃO QUE FAZ E PROMOVE O BEM

Quando uma pessoa apoia uma causa, o bem alcança outras pessoas. E quando um grupo está unido no esforço de ajudar instituições e projetos, o bem gerado é ainda maior. Desenvolvido pela Cooperativa, o projeto intitulado “*Sócios do Bem – O Poder de Ajudar está nas suas Mãos*” tem como foco estimular os associados e colaboradores a realizarem doações a

instituições beneficentes de diversas atuações junto à comunidade. Este é o espírito solidário incentivado pela Cooperativa.

Em 2018, quando o projeto completou dois anos de criação, foi contabilizada uma participação de cerca de duas mil pessoas que tiveram interesse em cooperar com a manutenção das instituições que desempenham um papel social fundamental na inclusão, no cuidado e na educação de muitas pessoas.



No site [www.sociosdobem.com.br](http://www.sociosdobem.com.br) o doador pode conhecer um pouco sobre as entidades participantes do projeto e escolher uma ou mais instituições para fazer a sua doação através da plataforma do Funcriança (Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente).

sócios *do Bem*

HOME SOBRE INSTITUIÇÕES CALCULADORA BLOG CONTATO

UMA INICIATIVA PENSADA  
COM CARINHO PARA LEVAR  
O BEM A QUEM MAIS PRECISA

SAIBA COMO AJUDAR

UNICRED EMPRESARIAL

EQUIPES QUE FAZEM A UNICRED PORTO ALEGRE

# COMPETÊNCIAS, ENGAJAMENTO E SUSTENTABILIDADE

Um dos focos da Unicred Porto Alegre é a sustentabilidade dos resultados. Para atingir as metas e buscar a satisfação dos associados, é necessário promover um ambiente colaborativo de trabalho e caracterizado pelo engajamento do time interno com os valores e os objetivos do negócio. É o suporte e a atenção aos colaboradores que se transforma em energia, comprometimento, autonomia e oportunidade de aprender e ser reconhecido. Esta foi uma das principais metas em 2018: incentivar colaboradores alinhados e mobilizados em suas competências.



## INTEGRANDO ESFORÇOS E COMPETÊNCIAS

Reconhecendo o valor e os esforços de sua equipe de colaboradores para alcançar resultados positivos e concretizar o seu planejamento estratégico, a Unicred Porto Alegre realizou, no início de 2018, o

evento de integração. O encontro, que foi inspirado no tema “O Mundo do Circo”, utilizou aspectos lúdicos para falar sobre gestão e performance. Desta forma, foi feito um convite aos colaboradores para o desenvolvimento da Atitude de Superação, fomentando estímulo e a força para mobilizar a “garra” e a

vontade de construir o novo ano de forma promissora e engajada. Um período tanto de resultados individuais, coletivos e para a comunidade, quanto de resultados financeiros, de projetos e, principalmente, para relacionamentos assertivos em consultoria financeira para os associados.



## AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE POR COMPETÊNCIAS

Para estimular o desenvolvimento profissional da equipe, maximizando sua contribuição à Cooperativa e estimulando que cada um construa experiências cada vez mais plenas em suas carreiras, implantamos, a partir de outubro de 2017,

o Programa de Avaliação de Performance por Competências. O primeiro ciclo deste programa foi finalizado em março de 2018. Com o objetivo de contribuir para o êxito do programa, foi criado um Comitê de Gestão de Performance constituído de diretores e gerentes/ coordenadores. O grupo realizou 20 reuniões para apresentação

da percepção de performance das equipes. O primeiro ciclo do Programa de Avaliação de Performance proporcionou o reconhecimento de 36 colaboradores com mérito vertical e/ou horizontal e também a construção de Planos de Desenvolvimento Individual para cada colaborador que faz parte do time da Cooperativa.

## PARA DISSEMINAR A EDUCAÇÃO CORPORATIVA

A importância da educação corporativa cresce à medida que o mercado fica mais complexo. Desta forma, a Cooperativa busca promover o aprendizado de sua equipe com a meta de impulsionar o desenvolvimento de competências, inovação e eficiência nos processos. Em 2018, o *Plano de Capacitação* envolveu um total de 17.010 horas de aprendizagem, distribuídas em diversos programas. Entre as formações oferecidas estavam o *Programa de Desenvolvimento de Lideranças* e o *Programa de Formação de Gerentes de Relacionamento* (com a capacitação de 12 novos gerentes, formando um time de 40 gerentes de relacionamento distribuídos nas unidades de atendimento da Unicred Porto Alegre), além de Certificações de novos 20 especialistas *Precover* e Certificações *ANBIMA* (73 colaboradores com CPA 10 e 17 colaboradores com CPA 20).



## PROGRAMAS PARA VALORIZAR A QUALIDADE DE VIDA

Movida por seus valores cooperativistas, a Cooperativa, além de cuidar de seus processos internos e externos, valoriza e incentiva a qualidade de vida no trabalho. Esta atitude demonstra as intenções de investir e de proporcionar condições aos seus colaboradores para a conquista dos resultados, como para seus projetos pessoais. Ou seja, possibilitando prosperidade para todos. O *Programa de Qualidade de Vida no Trabalho*, *Eu*

*te Desejo Saúde*, envolve o conjunto de ações adotadas para melhorar o grau de satisfação dos colaboradores com suas funções e com o ambiente de trabalho. E também está vinculado ao comportamento e às influências externas que os colaboradores trazem para o ambiente organizacional. Logo, é responsabilidade da Cooperativa e dos seus colaboradores desenvolverem ações que possam favorecer que ambos realizem seus projetos e cumpram sua missão de uma forma equilibrada e saudável.

**Benefícios:** planos de saúde e odontológico, vale refeição, vale alimentação, auxílio formação, auxílio creche, vacinação, vale cultura, entre outros.

**Meio Ambiente:** projeto voltado ao meio ambiente sendo desenvolvido por uma comissão interdisciplinar.

Criação do Comitê do Meio Ambiente.

Treinamento de conscientização realizado com a turma de jovens do Projeto Pescar.

Confecção do Manual de Boas Práticas Meio Ambiente Unicred.

**Confraternizações:** aniversários, nascimentos, formaturas, dia das crianças, dia dos pais, dia das mães, dia da mulher, festa de finais de ano, programa de integração Unicred com toda a equipe, entre outros.

**Encontros e painéis de sensibilização para o cuidado com a saúde.**

## UNIDADES DE ATENDIMENTO

### Sede Administrativa - Casa Amarela

Av. Venâncio Aires, 988  
Farroupilha – Porto Alegre

### Agência Venâncio Aires e Empresarial

Av. Venâncio Aires, 1049  
Santana – Porto Alegre

### Agência Mãe de Deus

Av. Praia de Belas, 2254, Loja 102  
Praia de Belas – Porto Alegre

### Agência Centro

Rua General Vitorino, 330, Térreo  
Centro – Porto Alegre

### Agência PUC

Av. Ipiranga, 6690, sala 120, Térreo  
Petrópolis – Porto Alegre

### Agência Moinhos de Vento

Rua Tiradentes, 333, Térreo  
Independência – Porto Alegre

### Agência Unimed-RS

Rua Santa Terezinha, 340, Segundo andar  
Farroupilha – Porto Alegre

### Agência Mãe de Deus Center

Rua Soledade, 569  
Três Figueiras – Porto Alegre

### Agência Bourbon Wallig

Av. Assis Brasil, 2611, Loja 217, Segundo piso  
Shopping Bourbon Wallig  
Cristo Redentor – Porto Alegre

### Agência Hospital Divina Providência

Rua da Gruta, 145  
Glória – Porto Alegre

### Unidade AMRIGS

Av. Ipiranga, 5311, Térreo  
Partenon – Porto Alegre

### Unidade AMHED

Av. Ipiranga, 1801  
Hospital Ernesto Dornelles  
Jardim Guanabara – Porto Alegre

### Agência Camaquã

Av. Olavo Moraes, 486  
Centro – Camaquã

### Agência Canoas

Rua Fioravante Milanez, 212  
Centro – Canoas

### Agência Esteio

Rua dos Ferroviários, 109  
Centro – Esteio

### Agência Gravataí

Av. José Loureiro da Silva, 1838  
Centro – Gravataí

### Agência Guaíba

Rua Dr. Montauri, 305  
Centro – Guaíba

### Agência Litoral Norte

Av. Jorge Dariva, 1153, sala 02  
Centro – Osório

**Horário de atendimento das agências: 10h às 17h**

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO

**Porto Alegre e região metropolitana:** 51 3378.3500

**Demais localidades:** 0800.646.3600 (para telefones fixos) 4020.3600 (para celulares)

**Horário de atendimento da Central de Relacionamento: 9h às 18h**

[www.unicred.com.br/poa](http://www.unicred.com.br/poa)

 [unicredportoalegre](https://www.facebook.com/unicredportoalegre)

 [unicredportoalegre](https://www.instagram.com/unicredportoalegre)

## EXPEDIENTE

Responsável pelo projeto: Andreza Vargas

Coordenação de Marketing e Expansão: Joice Ferreira

Projeto gráfico e Diagramação: Publicato Editora

Jornalista Responsável: Luciana Thomé - RMTB 9056

Fotografia: Banco de imagens interno, externo e fotógrafos Marcelo Coimbra do Amaral Ribeiro e Leonid Streliaev

Impressão: Lupagraf

**QUANDO O MELHOR RESULTADO**  
**É A SUA COOPERAÇÃO,**  
*nós só podemos agradecer.*



**ACESSE AGORA**  
**O RECADO QUE TEMOS**  
**PRA VOCÊ**



Seu celular não possui leitor de QR CODE?  
Faça o seguinte: baixe o app através da loja de aplicativos do seu celular. Posicione a câmera sobre a etiqueta ou acesse pelo link [www.sociosdobem.com.br/obrigado](http://www.sociosdobem.com.br/obrigado)  
Pronto! Aguarde que uma surpresa abrirá para você.