



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

| Unicred Porto Alegre

NORTEADORES ESTRATÉGICOS

PROPÓSITO

Cooperar com a sua vida e inspirar futuros.

MISSÃO

Gerar valor aos nossos cooperados, com foco no ecossistema da saúde.

VISÃO

Ser reconhecida como a principal instituição financeira com atuação no setor da saúde no Brasil.

VALORES



Respeito aos princípios cooperativistas e promoção do cooperativismo;



Reconhecimento do cooperado como o principal valor da Cooperativa;



Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância dos princípios e boas práticas de governança;



Atuação sistêmica e crescimento sustentável com responsabilidade social e ambiental;



Cumprimento dos normativos oficiais e do Sistema Unicred;



Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos;



Comprometimento com a educação cooperativista e com a formação e capacitação dos dirigentes, conselheiros e colaboradores.

GESTÃO 2023-2026

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente José Cesar Boeira

Vice-presidente Balduino Tschiedel

Vice-presidente Eduardo da Silva Vaz

Vice-presidente Márcio Ventura Lugon

Vice-presidente Ricardo Alphonse Blanc

Angela Lopes da Cunha

Cezar Dal Pizzol

Edio Jahnel

Elza Maria Santos Schultz

João Henrique Santiago Irigaray

João Vicente Bassols

Jorge Luiz Fernandes

Silvio Carlos de Medeiros Perez

CONSELHO FISCAL

Cláudio Vinícius Bublitz

Luis Ricardo Del Arroio Tarragô Carvalho

Newton Vicente Belloti Nacif

Lúcio Spier (suplente)

PRESIDENTE EMÉRITO

Osvaldo Carlos dos Santos

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Executivo João Batista Loredo de Souza

Diretor de Negócios RS Alexandre Fisch

Diretor de Negócios RJ Samir Lemos Reis

Diretor de Operações Vitor Jordan





SUMÁRIO

<u>PALAVRA DA PRESIDÊNCIA</u>	5
<u>PALAVRA DA DIRETORIA</u>	7
<u>COOPERATIVISMO</u>	9
<u>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</u>	12
<u>VALOR PARA OS COOPERADOS</u>	17
<u>COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE</u>	38
<u>PESSOAS IMPULSIONANDO OS MELHORES RESULTADOS</u>	43
<u>CANAIS</u>	54

PALAVRA DA PRESIDÊNCIA

Mais uma vez, com muito trabalho e denodo, vencemos mais uma etapa da jornada exitosa de 34 anos da UNICRED Porto Alegre.

Mesmo dentro de um cenário político-econômico instável e preocupante mantivemos uma gestão afirmativa e proativa, sem descuidar do Planejamento Estratégico, o que nos levou a alcançar resultados bem adequados diante dos desafios enfrentados.

A UNICRED Porto Alegre é uma Instituição Financeira Cooperativa que não visa ao lucro, focada nos profissionais e empresas da saúde.

Com a estratégia de colocar o Cooperado no “centro do

negócio”, a Cooperativa vem desenvolvendo mecanismos de consultoria financeira, com os melhores profissionais de mercado, a fim de que os associados possam usufruir da excelência de um relacionamento exclusivo e personalizado que atenda perfeitamente às suas demandas e necessidades, oferecendo as melhores soluções individuais no âmbito do desenvolvimento de patrimônio financeiro de cada um, sobretudo proporcionando uma jornada de informação, educação e formação que atenda perfeitamente às necessidades urgentes destes tempos que vivemos, assegurando uma experiência mais próxima e eficaz, fortalecendo os vínculos e identificações entre os associados e sua Cooperativa.

No escopo deste ambiente está a Unicred Porto Alegre, praticando e desenvolvendo o verdadeiro cooperativismo de crédito. Ainda mais agora, com a incorporação da Unicred Serra Mar, que chegou trazendo mais 15 Agências e cerca de 10.000 Cooperados, além de proporcionar a exploração do segundo mercado financeiro do país que representa a praça do Rio de Janeiro, com enorme potencial de mais de 40.000 médicos e 18.000 Empresas da área da saúde. Sempre mantendo o foco no Cooperado, oferecendo produtos e serviços de qualidade e competitivos, aliados à transparência na gestão, nossa Cooperativa vem em uma trajetória de sucesso e conquistas.



**A UNICRED
Porto Alegre é
uma Instituição
Financeira
Cooperativa
que não visa ao
lucro, focada nos
profissionais e
empresas da saúde.**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Reforçando o propósito de cooperar com a sua vida e inspirar futuros, no ano de 2023 a Unicred Porto Alegre deu continuidade às ações de Responsabilidade Social, agora, promovendo ações também no estado do Rio de Janeiro. Este movimento traz ainda mais oportunidades de transformação social e a atuação junto dos 3Cs – cooperados, colaboradores e comunidade.

A Cooperativa manteve ao longo do ano a 13ª turma do Projeto Pescar, com 20 jovens preparados para o mercado de trabalho. Ações que fomentaram a conscientização sobre a Doação

de Órgãos, uma das principais causas de Responsabilidade Social da Cooperativa, em mais de 10 eventos no RS e RJ, além de outros movimentos e entregas que oportunizaram o engajamento e a promoção da responsabilidade social nos dois estados de atuação da Unicred Porto Alegre.

TOP SER HUMANO

A qualificação como uma estratégia sempre presente, promovendo o crescimento de todos. Esta é a cultura na Unicred Porto Alegre, que em 2023 recebeu o Prêmio Top Ser Humano, na categoria Organização, com o case “Investindo em Gente: Programa Crescer Juntos”.

O programa nasceu com o objetivo de desenvolver os colaboradores, identificados como talentos, para futuros cargos de gestão, com o intuito de prepará-los para que possam assertivamente conduzir as pessoas, os projetos e as inovações necessárias ao crescimento contínuo da Cooperativa e à sustentabilidade de seu propósito.

Este foi um marco muito importante para a Unicred Porto Alegre, que acredita nas pessoas como alicerce de construção de resultados sustentáveis.

Escolha cooperar!
Escolha UNICRED!



José Cesar Boeira
Presidente



Balduino Tschiedel
Vice-Presidente



Eduardo da Silva Vaz
Vice-Presidente



Márcio Ventura Lugon
Vice-Presidente



Ricardo Alphonse Blanc
Vice-Presidente

PALAVRA DA DIRETORIA

Caro sócio, acreditamos que se pudéssemos definir 2023 com um adjetivo, seria DESAFIADOR. Mas desafios existem para ser superados e isso se torna possível quando temos uma base sólida e equipe competente. E foi isso que 2023 nos confirmou: a Unicred Porto Alegre é forte.

Iniciamos o ano com as tratativas de incorporação/união com a cooperativa Unicred Serra Mar, a maior do nosso Sistema no estado do Rio de Janeiro à época. Porém, essa cooperativa era pequena frente ao nosso porte e, apesar de possuir boa liquidez, enfrentava problemas com relação ao índice de Basileia, o que a limitava bastante em sua capacidade de

realizar novos empréstimos – problema que foi resolvido com a fusão das duas cooperativas.

Chegamos ao mês de fevereiro com a efetiva união das cooperativas, após autorização do Banco Central do Brasil. Começamos, então, o processo de aculturação dessa nova cooperativa resultante da união, que permanece sendo a Unicred Porto Alegre, com o mesmo estatuto – no que se refere ao espectro associativo – focado na área da saúde. Este aculturação continuará a ser desenvolvido pelo menos até o final de 2024, e consiste na identificação de melhores práticas, além da oportuna revisão de processos, para aplicá-los na cooperativa



Caro sócio, acreditamos que se pudéssemos definir 2023 com um adjetivo, seria DESAFIADOR. Mas desafios existem para ser superados e isso se torna possível quando temos uma base sólida e equipe competente. E foi isso que 2023 nos confirmou: a Unicred Porto Alegre é forte.

como um todo. Nosso objetivo é que tenhamos procedimentos iguais em todas as agências e áreas internas.

Mas não foi só a incorporação que nos desafiou neste ano. Começamos com surpresas na área de Tesouraria (de gerenciamento sistêmico), onde enfrentamos a crise das lojas Americanas e da Light com seus papéis desabando e afetando a rentabilidade da nossa liquidez. Felizmente conseguimos recuperar essas perdas no decorrer do ano, ficando a rentabilidade final acima do CDI.

Além dessas adversidades, temos que considerar a elevação da inadimplência, que está afetando todo o Sistema Financeiro Nacional. Porém, mesmo diante de deste

cenário de mudanças e desafios, fechamos o ano com um bom resultado! Levamos à disposição da nossa AGO um valor de sobras superior ao que levamos no ano passado.

A nossa área de projetos e inovação, representada pelo Uni4Life, continua de vento em popa, sempre inovando e levando conhecimento e facilidades para os estudantes e jovens profissionais da saúde. Estamos estudando formas de tornar o Uni4Life ainda mais efetivo junto tanto aos nossos parceiros quanto ao seu público-alvo.

Continuamos com os projetos sociais que realizamos em nome dos nossos sócios, como o Projeto Pescar e o apoio a diversas instituições de assistência social,

como a Via Vida e muitas outras mais, nos locais onde possuímos agências.

Seguimos focados no atendimento ao nosso quadro social, procurando constantemente evoluir em nossa tecnologia, grande consumidora de recursos, porém sempre necessária à sua evolução.

Termos o **Cooperado no centro do negócio** continua sendo o nosso



João Batista Loredo de Souza
Diretor Executivo



Alexandre Fisch
Diretor de Negócios RS

lema, o que nos ajuda no nosso propósito, que é **COOPERAR COM A SUA VIDA E INSPIRAR FUTUROS.**

Mantemos o nosso foco no crescimento sustentável e rentável, entregando cada vez mais valor para o nosso cooperado. Temos plena convicção de que a NOSSA Unicred cada vez mais vai se consolidando como a maior e melhor **Instituição Financeira da Saúde** em nossas áreas de atuação.



Samir Lemos Reis
Diretor de Negócios RJ



Vitor Jordan
Diretor de Operações

01 COOPERATIVISMO



COOPERATIVISMO

A palavra COOPERAR significa atuar, juntamente com outros, para um mesmo fim; contribuir com trabalho, esforços, auxílio; colaborar. No Brasil e no mundo, esse termo vem ganhando cada vez mais valor. Pensar no coletivo, ajudar, colaborar e preocupar-se com o bem comum é engrandecedor para qualquer ser humano.

Desde que deixou a vida nômade e fixou moradia, o homem passou a viver em comunidade. No que diz respeito à economia, as cooperativas surgiram em 1844, no bairro de Rochdale, em Manchester, no interior da Inglaterra. Na época, um grupo formado por 27 tecelões e uma tecelã fundou a “Sociedade dos Probos Pioneiros de Rochdale”. Era uma resposta ao aumento do

desemprego, aos preços abusivos e aos baixos salários pagos pelas empresas europeias após o início da Revolução Industrial.

Naquele período, mulheres e crianças cumpriam jornadas de trabalho excessivas, de até 16h. Os “Pioneiros de Rochdale” queriam, apenas, ter condições de comprar mantimentos básicos nos mercados da região. Corajosos, decidiram se unir e montar o seu próprio armazém, comprando em grande quantidade e com melhores preços. Tudo o que era adquirido era igualmente dividido entre o grupo.

Foi assim que nasceu a primeira cooperativa moderna, alicerçada por valores e princípios morais que,

até hoje, são considerados a base do cooperativismo. O resultado de Rochdale não poderia ser melhor. Quatro anos após a sua criação, a cooperativa já contava com 140 membros. Doze anos depois, em 1856, chegou a 3.450 sócios, e o capital social, que fora de apenas 28 libras, atingiu 152 mil libras.

Este exemplo precursor, vindo da Inglaterra, segue muito atual para a humanidade. Como veremos na sequência, os sete princípios que atualmente regem as cooperativas são muito similares aos que embasaram a primeira cooperativa do mundo. Na prática, eles constituem a base filosófica do cooperativismo e são modelos balizadores e organizacionais.



Os sete princípios que regem as cooperativas atuais são muito similares aos que embasaram a primeira cooperativa do mundo.

COMO ADERIR?

A Adesão é Voluntária e Livre. As cooperativas são abertas para todas as pessoas interessadas em participar, que estejam alinhadas em adotar seus benefícios, participar das conquistas em grupo e dispostas a assumir suas responsabilidades como cooperado. Desde a primeira cooperativa, até hoje, não há discriminação de gênero, etnia, política ou religião.

QUEM DECIDE?

A Gestão é Democrática. Todas as decisões da cooperativa são definidas por meio de princípios baseados na democracia. Todos os membros, independentemente da participação financeira, atuam ativamente na formulação de políticas e na tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

QUEM LUCRA?

A Participação Econômica dos Membros é igualitária. Em uma cooperativa, os participantes contribuem equitativamente para o capital da organização. Ou seja, contribuem da mesma forma. Como os princípios do cooperativismo não são baseados no lucro, anualmente as sobras são distribuídas entre os membros, de acordo com seu volume de operações. Por meio de votações democráticas, esse valor também pode ser utilizado com outros fins, como no desenvolvimento da própria cooperativa.

QUEM CONTROLA?

Autonomia e Independência.

As cooperativas são organizações autônomas baseadas em princípios democráticos. Por isso, a participação dos seus membros e a autonomia no mercado são sempre mantidas, em qualquer circunstância. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

QUEM SE COMPROMETE COM O FUTURO?

Educação, Formação e Informação.

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e colaboradores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Também oferecem informações para o público sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

QUEM CONTRIBUI COM MAIS BENEFÍCIOS?

Intercooperação Mútua. Além da união entre os membros para concretizar os melhores resultados, as próprias cooperativas se ajudam mutuamente. Fortalecendo o cooperativismo, em conjunto elas geram benefícios para todos os cooperados, que podem usufruir dos serviços oferecidos pelos diferentes segmentos. Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é trabalhar pelo bem comum.

QUEM SE PREOCUPA COM O DESENVOLVIMENTO LOCAL?

Interesse pela Comunidade. Além de priorizar os melhores benefícios para o cooperado, o cooperativismo busca levar resultados positivos para toda a comunidade. Para isso, as cooperativas buscam o desenvolvimento econômico de cada membro e pequeno empreendedor e dão apoio a projetos sustentáveis que ajudam no desenvolvimento da região onde estão inseridas – isso é feito por meio de políticas aprovadas pelos membros.

02

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



A sustentabilidade financeira e a cooperação são fundamentais para um desenvolvimento equitativo e duradouro. Em 2023, a Unicred Porto Alegre alcançou marcos significativos, refletindo o crescimento e o firme compromisso com seus associados e a comunidade. Os números a seguir refletem o esforço da Cooperativa em proporcionar benefícios reais aos cooperados – e, por conseguinte, à comunidade como um todo –, fortalecendo sua posição e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social.



A Cooperativa em números que representam o crescimento de todos os associados:

COOPERADOS



30.402

Entre pessoas físicas, jurídicas e dependentes. Quanto mais a Cooperativa amplia a sua rede de cooperação, mais diferença consegue fazer em toda a comunidade na qual está inserida.



CAPITAL SOCIAL

R\$ 173.432.026*

O capital social é a soma de todos os valores integralizados pelos associados, aportes espontâneos e incorporação de juros ao capital próprio, que contribuem para o desenvolvimento da Cooperativa. No ano de 2023, este indicador teve um crescimento expressivo de 49% em relação ao ano anterior.



DEPÓSITOS TOTAIS

R\$ 2.110.452*

Representam o total dos recursos provenientes dos valores em conta corrente (ou seja, de depósitos à vista) e aplicações financeiras (depósito a prazo) dos associados na Cooperativa. Tivemos um crescimento excelente que transmite enorme segurança, otimismo e tranquilidade a todos os envolvidos. Esta confiança permite que esses recursos depositados na Cooperativa possam ser disponibilizados a todos os cooperados, por meio das diversas linhas e limites de crédito, que são oferecidos na Unicred Porto Alegre.



CARTEIRA DE CRÉDITO

R\$ 1.489.135*

A carteira de crédito é composta pelos valores emprestados aos cooperados por meio de empréstimos, financiamentos, cheque especial e títulos descontados. Representa a disponibilização de recursos da Cooperativa aos seus associados e contribui para alavancar novos negócios nas suas respectivas áreas de atuação. Este indicador é o resultado da relação de parceria e confiança da **Unicred Porto Alegre** com cada um de seus associados. Todos ganham e a economia prospera.

*Números em milhares de reais

PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA

R\$ 308.559.739*

Como o próprio nome já diz, este indicador é o referencial de o quanto a Cooperativa pode emprestar aos seus associados. É uma grande segurança a todos os associados que acreditam e se fortalecem com a Unicred Porto Alegre, diariamente.

JUROS AO CAPITAL

R\$ 9.596.582*

São os juros remuneratórios sobre o valor investido na Cooperativa como capital social, ou seja, sobre o valor de capital social de cada associado.

ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA

2,10%

É o índice que demonstra a inadimplência da carteira de crédito na Cooperativa. Aqui, o cálculo é inversamente proporcional: quanto menor o índice, melhor.

RECEITAS

R\$ 428.535.194*

É tudo aquilo que se arrecada pelas atividades de concessão de produtos e serviços da Cooperativa, como crédito, cartões de crédito, seguros, consórcios, entre outros. Quanto maior a receita em relação à despesa, maior o resultado e, conseqüentemente, mais sobras revertidas aos associados. Ou seja, quanto mais os associados fizerem uso das facilidades disponíveis na Unicred Porto Alegre, melhor será para todos.

RESULTADO BRUTO

R\$ 85.185.650*

O resultado bruto é a produção da Cooperativa (receitas) menos as despesas.

RESULTADO DO EXERCÍCIO

R\$ 42.710.825*

É o resultado bruto menos as provisões de risco de crédito. O resultado do exercício é composto pelas sobras e pela provisão de juros ao capital.

*Números em milhares de reais



SOBRAS

R\$ 33.114.243*

As sobras representam toda a produção da Cooperativa (receitas) diminuídas as despesas, a provisão de risco de crédito e de Juros ao Capital. É uma das grandes vantagens de ser uma Cooperativa. Anualmente, este valor é distribuído aos associados, conforme definição e aprovação em Assembleia Geral Ordinária (AGO). Sem dúvida, o resultado obtido no ano anterior irá contribuir para o crescimento de toda a Cooperativa, dos seus associados e da comunidade na qual está presente e inserida.

03

VALOR PARA OS COOPERADOS

União de gigantes	19
Presente com presença	20
33 anos de histórias	24
Novos conselhos	25
Capacitar para crescer	27
30 mil associados	29
Consultoria de investimentos	30
Uni4Life	32



Durante o ano de 2023 a Unicred realizou diversas ações e movimentos que refletem sua solidez e o comprometimento com a evolução constante, sempre com um objetivo fundamental: apresentar resultados que significam valor para o associado. Capacitações, consultorias, inaugurações e reinaugurações de agências, a eleição dos novos Conselhos e eventos memoráveis marcaram o ano. O coroamento de todo esse trabalho aconteceu quando a Cooperativa atingiu o marco de 30 mil cooperados, logo após festejar seus 33 anos de existência.



UNIÃO DE GIGANTES

Em fevereiro aconteceu mais uma etapa de comemoração do maior movimento da história do sistema Unicred: a homologação da incorporação da Unicred Serra Mar, do Rio de Janeiro, aprovada em AGE realizada em novembro do ano anterior. Com essa incorporação, a Cooperativa passou a contar com mais de 30 agências e cerca de 30 mil cooperados. De imediato e como consequência, a Unicred garantiu um significativo crescimento dos ativos totais e da carteira de crédito. Tudo isso reforça o cenário de evolução, expansão e possibilidade de novos negócios, obviamente com crescimento de resultados e Sobras.



Representantes dos Conselhos e Diretoria Executiva na Assembleia Geral Extraordinária que tratou da união

PRESENTE COM PRESENÇA

Estamos sempre em busca de oferecer o que há de melhor aos nossos associados. Isso inclui nossos espaços físicos. Em 2023 inauguramos e reinauguramos espaços muito especiais. Veja a seguir:

AGÊNCIA ITAGUAÍ (RJ)

A Agência Itaguaí, no Rio de Janeiro, inaugurou novas instalações em janeiro de 2023.

Itaguaí é um município da Região Metropolitana do Estado, a cerca de 73 km de distância da capital fluminense. A unidade está localizada na Av. Dep. Otávio Cabral, nº 28, no centro da cidade.

Destacando-se entre as agências com conceito premium de atendimento, a agência de Itaguaí oferece aos cooperados da região soluções financeiras competitivas em um ambiente moderno e acolhedor, onde o atendimento personalizado é cada vez mais valorizado, tanto pelo associado quanto pela Cooperativa.



Evento de reinauguração da Agência Itaguaí, no RJ: representantes da equipe da agência, Diretoria Executiva e Conselhos

Essa nova etapa fortaleceu e motivou ainda mais a agência, com o foco no crescimento e na interação com os cooperados, que estão e sempre estarão no centro dos nossos negócios.

A agência de Itaguaí foi inaugurada em 19 de novembro de 2004 e hoje conta com cerca de 300 associados. São pessoas que acreditam no cooperativismo, que percebem na marca Unicred o apoio necessário para crescerem pessoal e profissionalmente e terem uma visão exitosa de suas atividades.

AGÊNCIA MÃE DE DEUS (RS)

Em abril foi o momento de reinaugurar a agência Mãe de Deus, na Rua Ribeiro Cancela, 85, andar térreo do Centro Clínico Mãe de Deus, em Porto Alegre/RS. A data marcou também os 25 anos de atividades da unidade, que conta com mais de 1.500 cooperados e uma carteira de investimentos com mais de R\$ 140 milhões.

Pioneira na Cooperativa como agência-conceito, a agência concentra ambientes integrados e privativos para ajudar os cooperados a fazerem suas operações com o máximo de conforto e segurança. Além do atendimento personalizado de sempre, estão disponíveis espaços para interação entre os associados e todo o necessário para que continuemos exercendo nosso propósito de realizar sonhos e inspirar futuros.

O projeto da agência é excepcional desde sua concepção, proporcionando maior proximidade com nossos cooperados em um ambiente moderno e aprazível para a realização de consultoria financeira e efetivação de negócios. Há também muita sinergia entre a Unicred Porto Alegre e o Centro Clínico Mãe de Deus. É uma parceria sólida e duradoura, com todos empenhados em oferecer o melhor para os nossos cooperados, razão de ser da Cooperativa.



Evento de reinauguração da Agência Mãe de Deus no RS: representantes da equipe da agência, Diretoria Executiva e Conselhos



Evento de inauguração da Agência Xangri-Lá no RS: representantes da equipe da agência, Diretoria Executiva e Conselhos

AGÊNCIA XANGRI-LÁ (RS)

Com localização privilegiada no complexo do Hospital LifePlus Litoral Norte, rua Elias João de Medeiros, 2001, bairro Santorini, em Xangri-Lá (litoral gaúcho), inauguramos a nova agência em junho.

A unidade possibilita levar os benefícios do cooperativismo a um maior número de cooperados. Conta com ambientes privativos onde os associados são recebidos para transações e negócios, em pequenas reuniões, ou simplesmente para tomar um café. Podem ser realizadas consultorias sobre as melhores soluções financeiras para o momento ou o que mais o cooperado necessitar, com todo conforto e segurança.

Os espaços da agência foram pensados priorizando a privacidade e a segurança dos cooperados. São também modernos e bonitos, seja na recepção ou nas salas para atendimento e reuniões. É o padrão de excelência da Unicred Porto Alegre sempre utilizado em nosso cotidiano.

Há mais de 10 anos, a instituição promove o cooperativismo na região por meio da Agência Osório. Seguimos em contínua expansão com as Agências Xangri-Lá, Capão da Canoa e Torres, consolidando uma forte presença nas praias e, o que é mais importante, levando prosperidade aos nossos associados.

SALA DE ESTAR MÉDICO MEDCENTER (RS)

Em parceria com o Hospital Mãe de Deus Unidade Carlos Gomes, em Porto Alegre/RS, inauguramos a nova Sala de Estar Médico nas instalações do Bloco Cirúrgico. O espaço foi entregue em agosto ao Corpo Clínico do Hospital, buscando dar maior comodidade aos médicos nos intervalos de sua jornada diária de trabalho.

A sala de descanso tem um espaço amplo, com conforto térmico e acústico e vista externa para uma área de bosque, permitindo luz

natural e mais conforto para os profissionais. Seu mobiliário é moderno e adequado às necessidades pessoais dos médicos, que precisam de pausas compensatórias de forma a se sentirem recuperados, uma vez que lidam com a vida dos pacientes. É imprescindível um ambiente adequado para o descanso desses profissionais. A humanização do ambiente nos momentos de relaxamento mantém o equilíbrio da mente e do corpo.



Evento de inauguração Sala de Estar Médico MedCenter, em Porto Alegre/RS: representantes da Diretoria Executiva, Conselhos e equipe da agência MedCenter

33 ANOS DE HISTÓRIAS

Ao completar 33 anos em 31 de julho, celebramos todas as nossas conquistas até aqui.

Um cenário de evolução séria e sólida dos negócios da Unicred Porto Alegre, tendo como maiores beneficiados os cooperados. Números são importantes, mas nosso valor maior são as pessoas que, por meio do cooperativismo, tornam-se independentes, realizam seus projetos e obtêm sucesso em sua formação profissional na área da saúde.

Este é um marco na história da Cooperativa, firme em seu propósito de vencer os desafios e, cada vez mais, contribuir para o desenvolvimento econômico e social das cidades onde atua.

NOVOS CONSELHOS

2023 foi ano de eleições do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal da Cooperativa. A votação aconteceu na Assembleia Geral Ordinária, realizada de forma virtual em abril.

Em agosto aconteceu a cerimônia de posse dos novos conselhos, gestão 2023-2026. Iniciamos um novo período, com muito entusiasmo e experiência para enfrentarmos as mudanças e desafios que ainda virão. Trabalhamos juntos todos os dias para desenvolver as condições ideais para continuar proporcionando um crescimento sustentável com grandes realizações, e, principalmente, atendendo aos anseios de nossos associados.

Avançamos cooperando, levando inspiração aos associados e cuidando de nossos colaboradores. Assim seguiremos fazendo a diferença em nossa sociedade.



Da esquerda para a direita: Márcio Ventura Lugon, Jorge Luiz Fernandes, João Vicente Bassols, João Henrique Santiago Irigaray, Balduino Tschiedel, José Cesar Boeira, Eduardo da Silva Vaz, Angela Lopes da Cunha, Silvio Carlos de Medeiros Perez, Cezar Dal Pizzol, Edio Jahnel e Ricardo Alphonse Blanc

COMPOSIÇÃO DOS CONSELHOS:

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Cesar Boeira – presidente
 Balduino Tschiedel – vice-presidente
 Eduardo da Silva Vaz – vice-presidente
 Márcio Ventura Lugon – vice-presidente
 Ricardo Alphonse Blanc – vice-presidente
 Angela Lopes da Cunha
 Cezar Dal Pizzol
 Edio Jahnel
 Elza Maria Santos Schultz
 João Henrique Santiago Irigaray
 João Vicente Bassols
 Jorge Luiz Fernandes
 Silvio Carlos de Medeiros Perez

CONSELHO FISCAL

Cláudio Vinícius Bublitz
 Luis Ricardo Del Arroio Tarragô Carvalho
 Newton Vicente Belloti Nacif
 Lúcio Spier (suplente)



Oswaldo Carlos dos Santos

PRESIDENTE EMÉRITO

Oswaldo Carlos dos Santos

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Executivo: João Batista Loredo de Souza
 Diretor de Negócios RS: Alexandre Fisch
 Diretor de Negócios RJ: Samir Lemos Reis
 Diretor de Operações: Vitor Jordan



Da esquerda para a direita: Samir Lemos Reis, Vitor Jordan, Luis Ricardo Del Arroio Tarragô Carvalho, Alexandre Fisch e João Batista Loredo de Souza

CAPACITAR PARA CRESCER

Como associado da Cooperativa e dono do negócio, cada um contribui ativamente nas decisões e resultados da gestão. E para potencializar o engajamento e fortalecer ainda mais a instituição, todos os anos é oferecida a Capacitação de Conselheiros para Cooperados. A formação é realizada de forma gratuita. Trata-se de um curso para todos os associados, imprescindível para aqueles que desejam se candidatar aos Conselhos de Administração e Fiscal.

As aulas normalmente são ministradas pela Escola Superior do Cooperativismo (ESCOOP) em modalidade on-line síncrona.

O curso é destinado para as pessoas que:

- Buscam mais informações sobre o funcionamento da Cooperativa e querem fortalecer a sua participação nas decisões da Instituição.
- Pretendem compor os Conselhos de Administração e Fiscal.
- Realizaram o curso no ano anterior, mas não concluíram o conteúdo, e assim podem fazer o módulo que faltou para obter a certificação.



Em 2023 foram seis módulos, com um total de 14 encontros, de duas horas cada.

33

associados se inscreveram

20

associados concluíram a capacitação

O CONTEÚDO PROGRAMÁTICO FOI:

MÓDULO I - NORMAS DE FISCALIZAÇÃO

Apresentação de aspectos relacionados aos órgãos de administração e fiscalização previstos na Lei 5.764/71 e na Lei Complementar das Cooperativas de Crédito.

MÓDULO II - ANÁLISE DE CENÁRIOS

Contexto macroeconômico brasileiro e o impacto nas instituições financeiras cooperativas. Cooperativismo e desenvolvimento econômico. Apresentação e discussão do panorama das cooperativas de crédito frente às demais instituições financeiras. Debate e construção de estratégias para crescimento com base em dados.

MÓDULO III - CONTABILIDADE PARA EXECUTIVOS DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Exploração da contabilidade das sociedades cooperativas de crédito. Interpretação dos balanços e demonstrações de resultados. Controles operacionais e financeiros.

MÓDULO IV - ANÁLISE CONTÁBIL PARA EXECUTIVOS DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Interpretação dos balanços e demonstrações de resultados.

MÓDULO V - GESTÃO DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Gestão estratégica: conceitos e modelos. Análise do ambiente externo e setorial: Análise PESTAL, Forças Competitivas. Análise do ambiente interno. Matriz SWOT. Planejamento estratégico. Estrutura organizacional orientada à estratégia. Execução estratégica. Monitoramento estratégico, BSC e indicadores de desempenho.

MÓDULO VI - CONDUTA E ATUAÇÃO DO CONSELHEIRO

Organização das reuniões. Atividades sugeridas para execução do trabalho. Elaboração de Plano de Trabalho. Registro das deliberações. Atas de reunião. Relação entre conselhos e gestores.



30 MIL ASSOCIADOS

Maior Cooperativa em número de associados e médicos cooperados do Sistema Unicred, a Unicred Porto Alegre alcançou os 30 mil cooperados em novembro. Este crescimento foi fortemente influenciado pelo processo de união com a Unicred Serra Mar, do Rio de Janeiro, em fevereiro.

Ao comemorar esse resultado, vimos crescer o interesse dos jovens profissionais da área da saúde pelo cooperativismo. Nosso DNA neste segmento tem sido uma das razões fundamentais para o crescimento. Somos uma Cooperativa especializada na área da saúde, por isto entendemos as necessidades e demandas deste público. Sabemos o que fazer e como fazer.

A solidez da Cooperativa, verificada ao longo de sua trajetória de 33 anos de mercado, além da segurança e da transparência com que conduz todos os negócios, explicam a preferência pela Unicred. Ser cooperado aqui é uma opção de vida, é saber que sempre vai contar com o apoio da instituição, tanto na área pessoal quanto profissional, e que todos os benefícios obtidos se estenderão à sua família.

Trabalhamos pelo futuro de nossos cooperados, buscamos o crescimento e a prosperidade para todos. Nosso propósito **‘Cooperar Com a Sua Vida e Inspirar Futuros’** reforça que, quanto mais a Cooperativa cresce, mais oportunidades têm os nossos cooperados de fazerem bons negócios, transformando suas vidas e realizando seus sonhos.

CONSULTORIA DE INVESTIMENTOS

Nossa consultoria de investimentos é especializada e voltada ao perfil do nosso público. O cooperado tem acesso a um portfólio diversificado de ativos e conta com uma análise isenta e sem conflito de interesses, o que fortalece ainda mais o nosso relacionamento.



PREVIDÊNCIA

Nos tornamos o maior instituidor da Quanta Previdência. Em fevereiro de 2023, alcançamos R\$ 700 mi em patrimônio no Precaver, e em julho a marca de R\$ 800 mi. Encerramos o ano certos da fidelização dos nossos cooperados, a partir do nosso cuidado com o seu futuro.

Em março, começamos a atuar com VGBL, via parceiro BTG Pactual. Em junho, iniciamos o VGBL exclusivo para cooperados, em parceria com o BTG/Icatu no perfil Conservador. Em setembro, iniciamos o fundo para perfil moderado. Em novembro alcançamos a marca de R\$ 14 mi – sendo R\$ 12,5 mi nos fundos exclusivos – e o Sistema Unicred atingiu a marca de R\$ 93,5 mi.

ENCONTROS ESPECIAIS

Em 2023 realizamos 14 eventos sobre investimentos, alcançando mais de 170 cooperados, entre pessoas físicas e jurídicas, além de potenciais novos associados. Os eventos foram realizados nas agências, restaurantes e em locais parceiros.

Os temas abordados foram: Perspectivas Econômicas para 2023, Cenário Econômico e Investimentos e Eficiência Tributária. Em alguns, tivemos convidados externos que trouxeram suas estratégias: Vokin, Quantitas, Quanta e UBR.

RATING A

Em outubro, tivemos a ratificação do Rating A, pela Fitch Ratings (uma das três maiores agências de classificação de risco de crédito no mundo), classificação que traz aos investidores a indicação de solidez e qualidade da saúde financeira da Unicred Porto Alegre. Para uma instituição financeira cooperativa, o Rating A é o maior possível de ser alcançado.

Em junho alcançamos

R\$ 1,7 mi

em produtos de tesouraria, emitidos pela Unicred Porto Alegre; e em setembro, a marca histórica de

R\$ 1,8 mi

Isso destaca o potencial de crescimento da Cooperativa dia após dia.

UNI4LIFE

O Uni4Life, hub de inovação da Unicred Porto Alegre, é um ecossistema feito para impulsionar e apoiar a construção de carreira dos jovens profissionais da saúde.

PLATAFORMA

A plataforma Uni4Life conta hoje com gestão de eventos; calendário de eventos nacionais; notícias da saúde; grupos públicos e privados e networking. Em 2023 foram mais de 11.000 acessos e mais de 7,8 mil usuários cadastrados.

EVENTOS

Com o Uni4Life, a Unicred está cada vez mais próxima do público jovem. Até novembro passado essa aproximação, realizada por meio de eventos, alcançou resultados bastante expressivos:



9

universidades impactadas (RS e RJ)



6

hospitais



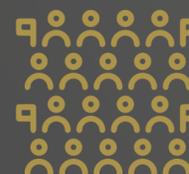
86

eventos na plataforma



58

participações em eventos



Quase

6.000

participantes



Cerca de

R\$ 400 mil

transacionados

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

A educação financeira é pilar fundamental da Cooperativa. E em 2023 espalhamos conteúdo relevante para muitas pessoas em diversos locais.



Mais de

8.600

pessoas impactadas



Educação financeira para os jovens do Projeto Pescar

Cerca de

100

ações em universidades, hospitais e agências Unicred



Semana Nacional Educação Financeira - ULBRA TORRES



11

idades alcançadas (RS e RJ)



19

podcasts lançados



500

planners financeiros distribuídos gratuitamente e download disponibilizado



13

horas de mentoria: Business4Life para Startups

PORTFÓLIO DE PALESTRAS:

WORKSHOP DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

- Dicas financeiras
- Diagnóstico
- Metas e objetivos
- Importância do orçamento mensal
- Comparativo mensal

O QUE É EDUCAÇÃO FINANCEIRA?

- A importância da conscientização financeira
- Comportamento do consumidor
- Segredos de uma saúde financeira com bons hábitos

PILARES DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA E O IMPACTO DAS EMOÇÕES

- Hábitos de consumo e estilo de vida
- Emoção x Razão
- Saúde integral: corpo, mente e finanças

PLANEJAMENTO FINANCEIRO

- Benefícios do planejamento
- Passo a passo do planejamento financeiro
- Ciclos do planejamento

PLANEJANDO SEU FUTURO PRÓSPERO

- Planejamento financeiro
- Os desafios financeiros
- Construção da reserva de emergência/previdência

MÚLTIPLAS INTELIGÊNCIAS FINANCEIRAS

- Hábitos para crescer financeiramente
- Perfis de investimentos
- Cases “Os segredos da Mente Milionária” e “Investimentos Inteligentes”

COMO CUIDAR DO MEU DINHEIRO?

- Conscientização financeira
- Sonho x desejo x meta x plano
- Planejamento financeiro
- Conceitos de saúde financeira e perfis financeiros

INVESTINDO NO FUTURO DESDE CEDO

A educação financeira vai além de simplesmente contar notas e moedas. Envolve o entendimento do valor do trabalho, a noção de planejamento e a capacidade de diferenciar entre necessidades e desejos. Ao cultivar essas habilidades desde a infância, estamos construindo uma base que permite que as crianças cresçam com confiança e autonomia em suas decisões financeiras.

Incentivar a educação financeira dentro da família é investir no futuro. Desde cedo, ensinar às crianças sobre o valor do dinheiro, poupar, economizar e fazer escolhas financeiras conscientes estabelece uma base sólida para a responsabilidade financeira ao longo da vida.

Qual é a melhor idade para falarmos de dinheiro? Quais os benefícios de

falar sobre dinheiro? Quais ações podem colaborar com a rotina das crianças para falarmos da educação financeira?

A importância do desenvolvimento dessa habilidade na infância é indiscutível, pois estabelece a compreensão de cuidar do dinheiro. Ao falar de educação financeira desde cedo, estamos investindo não apenas nas habilidades individuais, mas também na construção de uma sociedade mais consciente e próspera financeiramente.

No Dia das Crianças, preparamos um presente superespecial para os pequenos: o lançamento do material “**Educação Financeira – ampliando sonhos e um futuro próspero**”. Conteúdo lúdico disponibilizado de forma **on-line** e distribuído nas agências,

aprofundando as estratégias apresentadas no artigo publicado no nosso **Portal**.

Juntos podemos semear a conscientização financeira, para que, com o tempo, ela venha a crescer e florescer, contribuindo para uma sociedade mais consciente e feliz.



SOLUÇÕES UNIVERSITÁRIAS

- Conta Uni
- Crédito Estudantil
- Renda Uni
- Cartão de Crédito Uni
- UniAplic
- Meu primeiro Crédito (provas, cursos e intercâmbio)
- Uni Protege (em breve)

EMBAIXADORES

O Uni4Life conta com 16 embaixadores distribuídos em 4 universidades e 5 hospitais. Objetivos:

- Promover integração com o ecossistema de inovação Uni4Life
- Aumentar o senso de pertencimento
- Promover a aproximação do público jovem de forma orgânica
- Construir relacionamento e reconhecimento da marca Unicred
- Geração de conteúdo qualificado por meio de cocriação

ESPAÇOS DE DESCOMPRESSÃO

Inauguramos o 5º e último espaço de Descompressão Uni4Life, dentro do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Ele visa levar acolhimento e bem-estar aos profissionais da saúde.

HEALTH ALLIANCE

A 2ª edição da Health Alliance - Jornada de Inovação e Empreendedorismo, lançada no South Summit Brasil 2023, proporcionou a jovens da área da saúde a qualificação e a aproximação com mentores e investidores para desenvolvimento de soluções inovadoras.

A jornada foi realizada de março a outubro. O grande diferencial dessa edição foram o **Investors Experience** (curso de investimentos em startups) e a **Premiação no Health Meeting Brasil**.

Números do evento:

- 31 soluções cadastradas.
- 134 inscritos.
- Mais de 40 parceiros estratégicos, sendo 85% da área de saúde.



Lançamento da Health Alliance - Jornada de Inovação e Empreendedorismo no South Summit Brazil



Health Alliance, no Health Meeting



Investors Experience: curso de investimentos em startups

04

COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE

A união que fortalece o compromisso com a sociedade	39
Campanhas	40
Doação de órgãos	41
Projeto Pescar	42



A UNIÃO QUE FORTALECE O COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Em 2023, com a expansão da Unicred Porto Alegre para o estado do Rio de Janeiro, o compromisso com as comunidades onde a Cooperativa está inserida amplia-se em oportunidades de transformação social.

Para responder internamente às novas oportunidades, a Comissão de Responsabilidade Social tornou-se interestadual, e tem como foco o engajamento de um maior número de pessoas – cooperados e colaboradores – com as ações sociais que a Cooperativa vem promovendo ao longo dos seus 33 anos de história.

PRESENÇA NA COMUNIDADE

Dando continuidade ao trabalho na região do RS, com a campanha das agendas institucionais, 11 instituições foram beneficiadas, nas cidades de Porto Alegre, Canoas, Esteio, Osório, Gravataí, Camaquã, Guaíba, Torres e Capão da Canoa.

A campanha arrecadou o valor de R\$ 54.570,00, que foi dobrado pela Cooperativa, totalizando R\$ 109.140,00, direcionados para as instituições de cada região.

COOPERANDO COM VIDAS E ACOLHENDO CORAÇÕES

Cumprindo com o seu propósito e seus valores, em 2023 foi lançada a campanha **Cooperando com Vidas e Acolhendo Corações**. Cooperados e colaboradores do RS e RJ foram convidados a contribuir com a ação, que, com as fortes chuvas e estragos no RS, teve sua destinação final ajustada para a reconstrução do Hospital Roque Gonzales, em Roca Sales/RS. O valor total foi de R\$ 28.737,48.

O DIA DE COOPERAR

O Dia de Cooperar, mais conhecido como Dia C, foi a primeira marca de responsabilidade social da Unicred Porto Alegre no Rio de Janeiro. Na oportunidade, colaboradores foram convidados a participar voluntariamente de um dia cooperativo no Parque Madureira, levando adiante uma causa muito importante para a Unicred: a Doação de Órgãos e Tecidos. Além de colaboradores, estavam presentes voluntários da Central de Transplantes do RJ e um grupo de transplantados, podendo, assim, levar mais informação e sensibilização sobre esse tema tão importante.



CORRIDA ICD

Como apoio às ações que envolvem cuidado com a saúde, colaboradores e familiares da Unicred Porto Alegre estiveram presentes na 25ª Corrida para Vencer o Diabetes, em auxílio ao Instituto da Criança com Diabetes – ICD. Além da presença no evento, a Cooperativa também contribuiu com a compra de 200 camisetas, e o valor foi revertido em benefício às crianças e jovens do ICD.



PROMOÇÃO PELA VIDA

Em mais uma ação da Comissão de Responsabilidade Social, com o engajamento de todos os colaboradores da região RS, foram entregues ao Instituto da Mama do Rio Grande do Sul (IMAMA) 108.9 kg de tampinhas plásticas arrecadadas dentro da Cooperativa. A ação, além de contribuir com o meio ambiente, é revertida em recursos para auxiliar a instituição, que acolhe mulheres com câncer de mama.

SETEMBRO VERDE

Além do Dia C, a Unicred Porto Alegre teve outras oportunidades para falar sobre a Doação de Órgãos e Tecidos (DOT), que desde 2015 segue sendo uma das principais causas da Responsabilidade Social na Cooperativa. Setembro já é conhecido como o mês que dá voz à DOT nos espaços públicos, e assim, a Unicred se fez presente nos seguintes movimentos:



Tramandaí/RS

- Sensibilização sobre o tema para os profissionais do hospital de Capão da Canoa.
- Sensibilização sobre o tema para os profissionais do hospital de Tramandaí.
- Lync Institucional para colaboradores.
- Minissimpósio com Ligantes da LITROS (UFRGS).
- Rústica Hospital Tramandaí e Hemocentro Porto Alegre.
- Instituto Unicred - Live para desmistificar fake news.
- Sensibilização sobre o tema para os profissionais do hospital da PUCRS.
- Do Apito à Vitória – gincana do Instituto Eduardo Guthler
- Remada Verde (Praia Vermelha/RJ).
- Sensibilização sobre o tema para os profissionais do hospital de Torres.
- Liga de Oftalmologia da PUCRS - Conscientização sobre a doação de córneas
- Pedalada da ViaVida.



Capão da Canoa/RS



Praia Vermelha/RJ

PROJETO PESCAR

Em 2023, dando continuidade à parceria entre a Cooperativa, a Fundação Pescar e a Associação Leopoldina Juvenil, aconteceu a formatura da 13ª turma de jovens do Projeto Pescar.

Nesse ano, 20 jovens foram preparados, a partir de diferentes temáticas e vivências, para iniciar a sua carreira profissional. A jornada dos aprendizes contou com o apoio de voluntários internos (colaboradores do RS e RJ) e externos (convidados), que puderam contribuir com a formação da turma compartilhando conteúdos e experiências da vida pessoal e profissional.

Os conteúdos trabalhados durante aulas e vivências foram: Cidadania, Comunicação e expressão, Tecnologia e conectividade, Autoconhecimento, Empreendedorismo (mercado de trabalho, empregabilidade e carreira), Gestão das organizações, Relacionamento Interpessoal, Ambiente de trabalho, Contabilidade e departamento

financeiro, Departamento de pessoal, Sustentabilidade, Raciocínio lógico e matemática aplicada ao curso, Gestão de projetos, Família e Saúde. Além disso, nos últimos dois meses do curso, os jovens puderam vivenciar a prática de trabalho dentro dos setores administrativos e agências da Cooperativa, no estado do Rio Grande do Sul.

Ao final do ano, em evento presencial no Auditório do Hospital de Clínicas, a certificação da 13ª turma do Projeto Pescar foi celebrada com colaboradores, Diretoria Executiva, Presidência, conselheiros, voluntários e familiares dos jovens. Estiveram também presentes no evento os parceiros da Fundação Pescar e da Associação Leopoldina Juvenil.

O encontro, cheio de significado e de muita emoção, reforçou ainda mais o comprometimento da Unicred Porto Alegre com seu propósito de “Cooperar com a sua vida e inspirar futuros”.



05

PESSOAS IMPULSIONANDO OS MELHORES RESULTADOS

Unidos podemos mais	44
Cuidado com as pessoas – engajamento	45
Cuidado com as pessoas – saúde integral	49
Desenvolvimento e performance	51



UNIDOS PODEMOS MAIS

Um ano marcado por expansão, desafios e, acima de tudo, cooperação. Nossa instituição, cujo propósito é “Cooperar com a sua vida e inspirar futuros”, tem como um de seus pilares o cuidado com as pessoas, e em meio às ações de um marco histórico para o Sistema Unicred, não podia ser diferente.

Em 2023, além de nossa presença consolidada no Rio Grande do Sul, expandimos nossas operações para o estado do Rio de Janeiro. Esta expansão deixou uma marca importante em nossa trajetória, reafirmando nosso compromisso de levar o cooperativismo a um número cada vez maior de pessoas.

Diante desse cenário de crescimento e novos desafios, o engajamento de nossa equipe e o cuidado com as nossas pessoas foram fundamentais, para que assim pudéssemos exercer com qualidade as práticas diárias.

Estamos separados geograficamente, mas em meio a todos os aprendizados e conquistas, foi possível compreender e afirmar que sim, unidos podemos mais!



CUIDADO COM AS PESSOAS – ENGAJAMENTO

O PRIMEIRO ENCONTRO COM TODOS OS COLABORADORES DA NOVA COOPERATIVA

Vivemos atualmente em um mundo orgânico, onde a mudança é constante, e temos que aproveitá-la para nos impulsionar para a frente. Aprendemos diariamente na Unicred Porto Alegre que, quando falamos sobre mudança, estamos falando também sobre adaptação e flexibilidade. Apurando o foco nas pessoas, entendemos que cada uma possui o seu tempo para compreender essa evolução. Para manter o cuidado com as pessoas em um período de expansão e novos desafios, realizamos o primeiro encontro de toda a nova Cooperativa. Conduzido pelo consultor externo Daniel Levy, que falou sobre a gestão da mudança nos tempos atuais, foi um momento de reflexão, quando avaliamos qual deve ser o nosso foco de atenção diante do cenário.

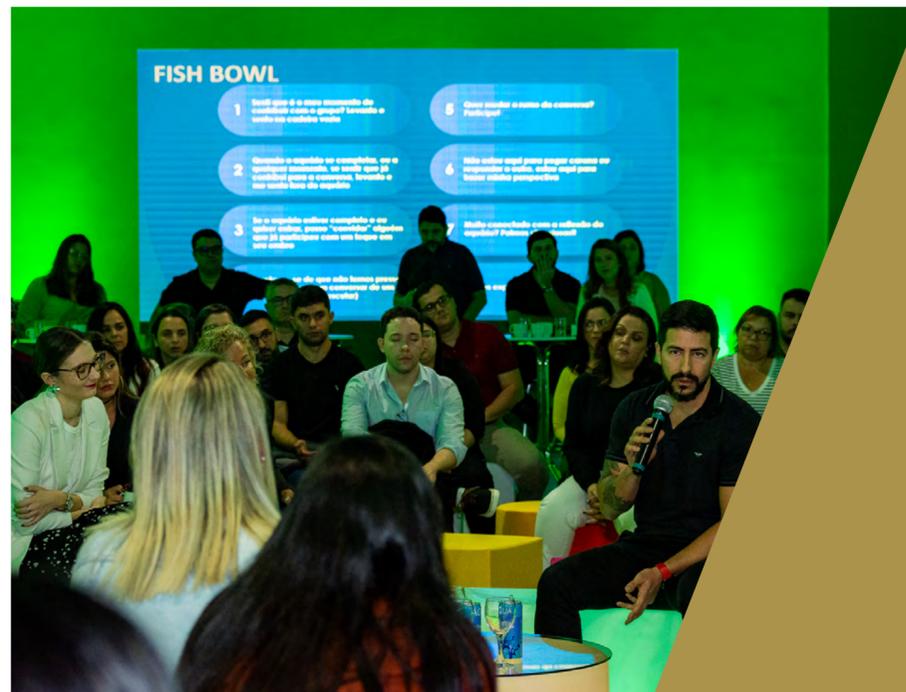
O TÃO ESPERADO DIA D

A expectativa de expansão para o Rio de Janeiro já era conhecida no ano de 2022. Mas em fevereiro de 2023 se consolidou de fato uma nova Unicred Porto Alegre, agora no RS e no RJ. Para celebrar e semear os frutos deste marco histórico, no dia 6 de fevereiro realizamos o dia D. Dia em que todos os colaboradores foram sensibilizados pela palavra de união da Diretoria Executiva da nova cooperativa, e como símbolo do início desta construção, receberam um mimo: sementes para serem lançadas na terra e regadas com muito amor e esperança de um futuro próspero.

UNIDOS PELO MESMO PROPÓSITO

Com o intuito de engajar a todos em torno do propósito e dos valores definidos pela Cooperativa, aconteceu um encontro com os colaboradores do estado do RJ, conduzido pela Diretoria Executiva e pelo consultor externo Daniel Levy. A conexão e a integração geradas fortaleceram o engajamento colaborativo entre todos, e de todos para com a grande missão de gerar valor aos cooperados e à comunidade onde a marca Unicred Porto Alegre está inserida.

O encontro no mesmo formato já havia sido realizado com a equipe do RS em 2022.



33 ANOS DE HISTÓRIA NO COOPERATIVISMO

Como forma de celebrar os 33 anos de trajetória da Unicred Porto Alegre junto daqueles que ajudam a escrever essa história diariamente, realizou-se no dia 31/7 um brinde com todos os colaboradores, Diretoria Executiva e conselheiros. Em continuidade aos festejos, ocorreu a 2ª edição do **Show de Talentos**, ocasião em que os colaboradores apresentam seus talentos extra-corporativos. Esse momento de alegria e diversão também foi acompanhado pelas famílias dos colaboradores, fortalecendo ainda mais o engajamento e o senso de pertencimento.

OLHARES VOLTADOS AO NEGÓCIO

ENCONTROS DE LÍDERES

Na Unicred Porto Alegre acreditamos que a colaboração e a estratégia são a força vital que impulsiona o sucesso e a sustentabilidade do negócio. Pensando nisso, bimensalmente ocorre o Encontro de Líderes, momento em que as lideranças se reúnem em um ambiente de cooperação, construção e compartilhamento de conteúdos e práticas.

Além de ser uma oportunidade de integração, os encontros também permitem o alinhamento dos objetivos, a definição de metas claras e a garantia de que todos estão caminhando na mesma direção: a sustentabilidade e o crescimento da Cooperativa, fundamentada na satisfação e no relacionamento com os cooperados.



EVOLUÇÃO CULTURAL

A Unicred Porto Alegre reconhece que a evolução acontece quando nos propomos a constantemente olhar e revisitar nossas práticas, averiguando sua consonância com o propósito, valores e objetivos estratégicos. Assim, em 2023, a Cooperativa deu continuidade ao seu **Programa de Evolução Cultural**.

O programa acontece com duas frentes de trabalho: com a Diretoria Executiva

e suas tomadas de decisões, e com colaboradores que se fazem representar por uma equipe multidisciplinar e diversa.

Acreditamos que essa jornada tem trazido uma ampliação de consciência, coerentes leituras dos cenários interno e externo, projetos que fortalecem a essência da Cooperativa, bem como transformações que acompanham as mudanças do mundo contemporâneo.

UM BRINDE A QUEM TODOS OS DIAS COOPERA COM A SUA VIDA E INSPIRA FUTUROS

Com o objetivo de celebrar toda a caminhada ao longo de 2023, a Cooperativa realizou um evento para colaboradores, diretoria e conselheiros, marcando de forma festiva as entregas de um ano tão especial para a Unicred Porto Alegre.

O evento reuniu os times de ambos os estados na Casa das Flores, Rio Grande do Sul, proporcionando um momento de muita alegria e integração. O primeiro evento presencial com todos os colaboradores da nova Cooperativa foi um sucesso.

Na oportunidade, também foram homenageados os “Pratas da Casa”, aqueles colaboradores que em 2023 completaram 5, 10, 15, 20 e 25 anos de Unicred.



CUIDADO COM AS PESSOAS - SAÚDE INTEGRAL

Mantendo o cuidado com as pessoas, em 2023 o programa **Eu Te Desejo Saúde** deu continuidade às suas ações de compromisso com a saúde integral, segurança e qualidade de vida dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho ainda mais humanizado.

ENCONTROS DE SENSIBILIZAÇÃO

Ao longo de 2023, por meio do programa **Eu Te Desejo Saúde**, deu-se continuidade às ações de sensibilização em datas comemorativas e nos períodos marcados por campanhas das áreas da saúde. O intuito é promover momentos de reflexão com foco na construção de um ambiente e de relações saudáveis, além de estabelecer diálogos que fortaleçam e inspirem o cuidado consigo e com aqueles que amamos.

- **DIA DA MULHER – Relações humanas e saudáveis**
(Facilitador Wilson Calé)
- **PÁSCOA – Pensar diferente: a importância de conhecer e acolher a imperfeição**
(Facilitadora Lisiane Szeckir)
- **MÊS DAS MÃES/FAMÍLIA – Amor pleno: o que nutre as famílias para o desenvolvimento de seres mais humanos?**
(Facilitadora Silvana Bastian)
- **MÊS DOS PAIS/FAMÍLIA – Relações saudáveis familiares e o paternar nos dias atuais**
(Facilitador Caio Souza Lima)
- **SETEMBRO VERDE – Desmistificando a doação de órgãos e tecidos**
(Facilitadores Bianca Caldas e José Osmar)
- **PERÍODO LILÁS – A prevenção fortalecendo a saúde**
(Facilitadores Dra. Camile Stumpf e Dr. Ricardo Blanc)



MOMENTO BOM RETORNO

Cuidando da reintegração do colaborador que esteve afastado da Cooperativa em licenças maternidade ou de saúde, ou mesmo daquele que tenha enfrentado situação de luto, mantivemos ao longo de 2023 os momentos de acolhimento e de alinhamento sobre o cenário institucional.

VACINAÇÃO

Reforçando a premissa do cuidado integral com as pessoas, o programa **Eu Te Desejo Saúde** oportunizou a aplicação da vacina quádrupla da gripe para todos os colaboradores e terceirizados das áreas de higienização e segurança da Unicred Porto Alegre.

DESENVOLVIMENTO E PERFORMANCE

Alicerçado nas diretrizes estratégicas, relacionadas ao cooperado no centro do negócio, aos resultados sustentáveis e à gestão humanizada, em 2023 a Cooperativa reforçou sua trajetória de investimento na qualificação de seus colaboradores.

Respeitando as singularidades das equipes, os programas de desenvolvimento técnico, comportamental e de liderança foram realizados conforme as especificidades do cenário das regiões RS e RJ.

DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

Ao longo de 2023, em parceria com a consultoria de desenvolvimento LEADedu, a Cooperativa deu continuidade ao programa de desenvolvimento de líderes da região RS.

Os pilares trabalhados, fundamentados nos valores e propósito da Cooperativa, foram: Consciência para Mudança, Diversidade, Equidade e Inclusão, Pontos de Conexão, Mentalidade Ágil e Conversas Maduras. Foram investidas 24 horas de capacitação e desenvolvimento.

Para 2024, o programa de **Desenvolvimento de Líderes** deve ser ampliado também para a região RJ.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GERENTES DE RELACIONAMENTO

Com o objetivo de dar apoio à qualificação e ao desempenho de atuação dos Gerentes de Relacionamento da Cooperativa, responsáveis pela consultoria financeira aos cooperados, o **Programa de Formação de GRs** passou por uma reavaliação e, com as melhorias propostas, foi implantado com um grupo-piloto no RS.

Para o ano de 2024, pretende-se dar continuidade ao programa no RS e implementar no RJ.

CAPACITAÇÕES TÉCNICAS

A Unicred Porto Alegre, reforçando seu objetivo de oferecer soluções financeiras sustentáveis a seus cooperados, fortaleceu as competências técnicas da equipe de negócios.

Este fortalecimento se deu por meio de oficinas de crédito para a região RJ, treinamento de consórcio e encontros quinzenais sobre investimentos para ambas as regiões, entre outros.

GRUPOS COOPERATIVOS

Na busca da construção coletiva e da troca contínua de conhecimentos, as lideranças da área de negócios de ambas as regiões participaram da composição de grupos cooperativos. O objetivo foi discutir, analisar e propor práticas nos seguintes temas: expansão (novos cooperados), crédito (análise e provisão), crédito (cobrança e renegociação) e PJ (modelo empresarial).

PROGRAMA CRESCER JUNTOS

A Unicred Porto Alegre recebeu, com o case **Investindo em Gente: Programa Crescer Juntos**, o **Prêmio Top Ser Humano**, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos.

O prêmio é um marco de reconhecimento para as organizações e profissionais que têm demonstrado excelência e inovação em gestão de pessoas, além de responsabilidade social corporativa.

O “Crescer Juntos” nasceu com o objetivo de desenvolver os colaboradores que são identificados como talentos para que ocupem futuros cargos de gestão. Busca prepará-los para que possam assertivamente conduzir as pessoas, os projetos e as inovações necessárias ao crescimento contínuo da Cooperativa e à sustentabilidade de seu propósito.

De 2019 a 2022, foram 26 colaboradores integrantes e 67% das posições de gestão em aberto ocupadas com participantes do programa, impactando na redução do tempo de seleção – em média de 90 para 15 dias.

Receber este prêmio reafirma que a Unicred Porto Alegre acredita nas pessoas como alicerce de construção de resultados sustentáveis.

Para 2024, o programa está sendo revisitado por um grupo multidisciplinar. O objetivo é dar continuidade no RS e implementá-lo também no RJ.



CANAIS

AGÊNCIAS

RIO GRANDE DO SUL

AMHED - 2709

Av. Ipiranga, 1801 - Azenha,
Porto Alegre - RS - 90160-092

Assis Brasil - 2714

Av. Assis Brasil, 2827, Sala 04, Térreo
- Cristo Redentor, Porto Alegre - RS -
91010-006

Camaquã - 2712

Av. Olavo Moraes, 486 - Centro,
Camaquã - RS - 96180-000

Canoas - 2703

Rua Fioravante Milanez, 212 - Centro,
Canoas - RS - 92010-240

Capão da Canoa - 2718

Rua Ubirajara, 575 - Girassol,
Capão da Canoa - RS - 95555-000

Centro - 2706

Rua General Vitorino, 330 - Sala 103 -
Centro, Porto Alegre - RS - 90020-170

Divina Providência - 2715

Rua da Gruta, 145 - Cascata,
Porto Alegre - RS - 91712-160

Empresarial - 2710

Av. Venâncio Aires, 1049 - Santana,
Porto Alegre - RS - 90040-193

Esteio - 2704

Rua dos Ferroviários, 109 - Centro,
Esteio - RS - 93260-005

Gravataí - 2705

Rua José Loureiro da Silva, 1838 - Centro,
Gravataí - RS - 94010-020

Guaíba - 2702

Rua Dr. José Montauray, 305 - Centro,
Guaíba - RS - 92704-650

MedCenter - 2713

Av. Soledade, 565, Loja 01 - Petrópolis,
Porto Alegre - RS - 90470-340

Moinhos de Vento - 2708

Rua Tiradentes, 333 - Térreo - Moinhos de
Vento, Porto Alegre - RS - 90560-030

Mãe de Deus - 2701

Rua Ribeiro Cancela, 85 - Menino Deus,
Porto Alegre - RS - 90110-000

Osório - 2711

Rua João Sarmento, 441 - Caiu do Céu,
Osório - RS - 95520-000

PUC - 2707

Av. Ipiranga, 6690 - Sala 120 - Prédio 55 -
Partenon, Porto Alegre - RS - 90610-000

Torres - 2717

Rua Bento Gonçalves, 30. Vêsta Shopping
- Centro, Torres - RS - 95560-000

Venâncio Aires - 2700

Av. Venâncio Aires, 1049 - Santana,
Porto Alegre - RS - 90040-193

Xangri-Lá - 2719

Rua Elias João de Medeiros, 2001 -
Xangri-lá - RS - 95588-000

RIO DE JANEIRO

Barra Mansa - 4521

Rua Abdo Felipe, 126 - Lojas 1 e 2 - Ano
Bom, Barra Mansa - RJ - 27323-000

Barra da Tijuca - 4528

Av. das Américas, 3555 - Bloco 01 - Lojas
E/F - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ -
22631-003

Barra do Piraí - 4522

Rua Dr. Moraes Barbosa, 132 - Centro,
Barra do Piraí - RJ - 27120-040

Itaguaí - 4524

Av. Deputado Octávio Cabral, 28 -
Centro, Itaguaí - RJ - 23810-302

Itaperuna - 4517

Av. Cardoso Moreira, 897 - Loja 03 -
Centro, Itaperuna - RJ - 28300-000

Nova Friburgo - 4508

Praça Dermerval Barbosa Moreira, 14 -
Salas 102 e 103 - Centro, Nova Friburgo -
RJ - 28610-160

Nova Iguaçu - 4509

Rua Dr. Paulo Fróes Machado, 164 -
Centro, Nova Iguaçu - RJ - 26255-170

Petrópolis 4507

Rua Dezesesseis de Março, 347 - Loja 112 e
sobreloja 108 - Centro, Petrópolis - RJ -
25620-040

Resende - 4525

Rua Abel Rodrigues Pontes, 67 - Sala 316 -
Jardim Jalisco, Resende - RJ - 27510-010

Santo Antônio de Pádua - 4518

Rua Prof. Eugênio Leite Lima, 110 -
Centro, Santo Antônio de Pádua -
RJ - 28470-000

Teresópolis - 4520

Av. Feliciano Sodré, 800 - Loja 01 -
Várzea, Teresópolis - RJ - 25963-027

Tijuca - 4531

Rua Dr. Pereira dos Santos, 30 - Tijuca,
Rio de Janeiro - RJ - 20520-170

Três Rios - 4519

Rua Quinze de Novembro, 340 C -
Centro, Três Rios - RJ - 25804-000

Volta Redonda - 4526

Rua Alberto Pasqualine, 124 - Vila Santa
Cecilia, Volta Redonda - RJ - 27261-310

Acesse aqui
e encontre
uma agência



**GERENTE DE
RELACIONAMENTO**

dias úteis das 10h às 17h
WhatsApp **0800 646 2829**

**CENTRAL DE
RELACIONAMENTO**

24 horas por dia, 7 dias por semana
WhatsApp 0800 200 7302
Chat no app Unicred Mobile
Capitais e Regiões Metropolitanas **3003-7703**
Demais localidades **0800 200 7302**

SAC

0800 647 2930
www.unicred.com.br/atendimento/sac

OUVIDORIA

dias úteis das 9h às 18h
0800 940 0602

DIGITAL

www.euescolhounicred.com.br
www.unicred.com.br/poa
@unicredportoalegre
@uni4lifeoficial

EXPEDIENTE

Responsável pelo relatório: **Andreza Vargas**
Elaboração, Edição, Projeto Gráfico e
Editoração: **Entrelinhas Conteúdo & Forma**
Jornalista Responsável: **Milene Leal**
Fotografia: **Bancos de imagens interno e
externo (Adobe Stock) e fotógrafo Marcelo
Coimbra do Amaral Ribeiro**

