

A photograph of two people shaking hands in a meeting. The person on the left is wearing a white sweater, and the person on the right is wearing a brown sweater. The background is a bright, out-of-focus office setting with a window. A yellow vertical bar is on the left side of the page.

Relatório de atividades 2020

UNICRED 
PORTO ALEGRE

NORTEADORES ESTRATÉGICOS

DIRETRIZES

MISSÃO

Oferecer soluções financeiras competitivas e de qualidade, agregando resultados e fortalecendo o relacionamento com o cooperado.

VISÃO

Ser a principal instituição financeira do cooperado.

PROPÓSITO

Acreditar que o cooperativismo constrói a felicidade e promove a vida.

VALORES E PRINCÍPIOS



Respeito aos princípios cooperativistas e promoção do cooperativismo.



Reconhecimento do cooperado como o principal valor da Cooperativa.



Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância dos princípios e boas práticas de governança.



Atuação sistêmica e crescimento sustentável com responsabilidade social e ambiental.



Cumprimento dos normativos oficiais e do Sistema Unicred.



Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos.



Comprometimento com a educação cooperativista e com a formação e capacitação dos dirigentes, conselheiros e colaboradores.

GESTÃO 2020-2023

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Cesar Boeira - **Presidente**
Balduino Tschiedel - **Vice-presidente**
Alessandra Ribeiro Pereira Lima
Cezar Dal Pizzol
Elza Maria Santos Schultz
Gilberto Schwartzman
João Henrique Santiago Irigaray
João Vicente Bassols
Paulo Abreu Barcellos

SUPLENTES

João Altmayer Gonçalves
Marco Antonio Medeiros Fossati
Mario Henrique Osanai
Rosemari Jung

CONSELHO FISCAL

Claudio Vinicius Bublitz
Levi Lorenzo Melo
Silvio Carlos de Medeiros Perez

SUPLENTES

Alfredo Corrêa Benavides
Angela Nogueira Lopes da Cunha
Luiz Ricardo Del Arroyo Tarragô Carvalho

PRESIDENTE EMÉRITO

Oswaldo Carlos dos Santos

DIRETORIA EXECUTIVA

João Batista Loredo de Souza - **Diretor-geral**
Alexandre Fisch - **Diretor de Negócios***
Edio Jahnel - **Diretor Administrativo-financeiro**

a partir de 2021*

I SUMÁRIO

Palavra da Presidência	04
Palavra da Diretoria Executiva	06
Cooperativismo	08
7 Princípios do Cooperativismo	09
Sustentabilidade Financeira	13
A Cooperativa em Números que Representam o Crescimento de Todos os Associados	14
Valor para os Cooperados	16
Linha do Tempo: 30 anos	18
Planejamento Estratégico	24
Assembleia Geral Ordinária e Eleição Virtual	25
Nova Gestão 2020-2023	26
Uni4Life	27
Reinauguração Agência Centro	33
Inauguração Agência Assis Brasil	34

10 Anos da Unidade Empresarial	35
Capacitar para Crescer	36
UFRGS e Unicred Porto Alegre Atuando Juntas Contra a Covid-19	37
Sobras 2020	38
Comprometimento com a Sociedade	39
Projeto Pescar 2020	40
Em Favor da Vida - Doação de Órgãos e Tecidos	41
Doações às Comunidades	42
Rede Unicred de Soliedariedade pela Vida	43
Pessoas Impulsionando os Melhores Resultados	44
Eu te Desejo Saúde	45
Programa de Desenvolvimento de Liderança	46
Programa Crescer Juntos	47
Celebrações à Distância	49
Canais de Atendimento	61

PALAVRA DA PRESIDÊNCIA

NOSSO MAIOR PROPÓSITO É PROMOVER A VIDA E CONSTRUIR A FELICIDADE

Presidente - Dr. José Cesar Boeira

Vice-presidente - Dr. Balduino Tschiedel

Desafiador e atípico, 2020 foi responsável por enormes mudanças. A sociedade precisou se adaptar para juntos enfrentarmos as adversidades causadas pela pandemia da Covid-19. Este novo cenário nos fortificou e uniu ainda mais.

A cooperativa manteve o associado como centro do negócio e agiu de maneira ágil e eficaz para auxiliar nas mais diversas áreas. Ainda em março, propusemos ações, intercedemos pela renegociação de milhares de contratos e desenvolvemos mecanismos que diminuíram o impacto aos cooperados. Inovamos com nossas estratégias de forma a acompanhar as necessidades do associado e atender com assertividade essas demandas.

Propiciamos também o acesso e manutenção de centenas de estudantes nas universidades de Medicina e geramos novas oportunidades para jovens médicos a partir do nosso ecossistema próprio, o Uni4Life.

Disponibilizamos conteúdos como consultoria financeira e previdenciária com o intuito de auxiliar no crescimento pessoal e profissional. O sucesso da iniciativa é resultado da parceria intrínseca entre a Unicred Porto Alegre e nossos cooperados. Queremos ser a instituição financeira da vida inteira de cada um deles.

Nos orgulhamos de, há 5 anos, sermos promotores de uma campanha permanente de incentivo e desmistificação da doação de órgãos. Desenvolvemos, juntamente com hospitais e a Central de Transplantes do RS, uma programação capaz de agregar dezenas de entidades e profissionais interdisciplinares que possibilita apoiar e ampliar os projetos em que participamos. Outro projeto estendido em 2020 foi nossa relação com a VIAVIDA, ONG que recebe recém, futuros e pós-transplantados. Além do trabalho de atendimento de pessoas em vulnerabilidade social, há o acolhimento, alimentação, pousada, práticas de exercícios, atendimento pedagógico e aulas de artesanato,



todos possíveis apenas com o auxílio de voluntários.

O retorno social também é presente na operação contínua com o Projeto Pescar. No ano de 2020, completaram-se 11 anos dessa maravilhosa parceria. Oferecemos aos jovens, para que conseguissem acompanhar as aulas de forma on-line, acesso à internet por meio de chips de telefonia celular, visibilizando a interação com todos os voluntários.

Outro momento ilustre e único foi alcançarmos a marca de três décadas. Estar há 30 anos ativamente ao lado de nossos cooperados nos enche de alegria e nos motiva a trabalhar cada vez mais.

Além de saudar e relembrar de todos os conselheiros importantes para nossa história, realizamos também o reconhecimento aos nossos cooperados e colaboradores tão dedicados à nossa instituição.

Criamos ainda nossa websérie “O cooperativismo como transformador de vidas”, lançada em 2021, com episódios em vídeos e também podcasts. Com ela, contamos histórias reais dos cooperados, abordamos o presente, as ações da cooperativa, a dedicação de cada associado para salvar vidas e também objetivos e metas para o futuro.

Por fim, nossa equipe se empenhou e colaborou de forma ímpar para que pudéssemos alcançar todos os nossos objetivos ao longo de 2020. Por tanta dedicação, competência e engajamento, somos gratos por contar com o trabalho de cada um. Todo nosso sucesso e o sucesso dos nossos cooperados só foi possível por meio do comprometimento de toda equipe que entende e internaliza nossos pilares de solidariedade e cooperação e que tem como foco principal promover a vida e construir a felicidade.

PALAVRA DA DIRETORIA EXECUTIVA

NOSSA MAIOR FORÇA É A UNIÃO EM TORNO DO BEM COMUM

Diretor-geral - João Batista Loredó de Souza

Diretor de Negócios - Alexandre Fisch

Diretor Administrativo-financeiro - Edio Jahnel

Em 2020 atingimos marcas únicas, conquistamos espaço, estruturamos e expandimos diversas de nossas áreas e também cuidamos do mais importante: a vida de cada cooperado e colaborador.

Tivemos a honra de alcançar 16.430 associados que puderam ter todo nosso apoio e acolhimento no momento em que mais foi preciso. A pandemia alterou planos, mas não o nosso compromisso em atender com empenho e empatia cada um de nossos parceiros.

Resultados financeiros também se fazem importantes uma vez que, a partir deles, é possível atender cada vez mais pessoas e transformar a realidade de todas elas. Em 2020, apesar de todos os desafios impostos pela pandemia, conseguimos alcançar resultados muito próximos ao ano de 2019. A manutenção

desses números em um período turbulento é a confirmação do esforço e trabalho árduo de todos nós. Obtivemos crescimento de 5,17% no capital social investido pelos nossos associados e reduzimos em mais de 60% o índice de inadimplência.

Estamos cada vez mais focados em nosso objetivo de transformar a Unicred Porto Alegre em uma instituição referência para a vida inteira de nossos cooperados. Por meio do Uni4Life, esta meta está sendo alcançada dia após dia. Em 2020 tivemos recorde de adesões de novos membros, nos consolidando como uma das principais escolhas para os profissionais e estudantes de Medicina.

Internamente, nossos encontros e celebrações com os colaboradores, pessoas que impulsionam o dia a dia da Cooperativa, precisaram mudar do presencial para o digital.



A marca de 30 anos foi comemorada de forma criativa e, apesar de distantes fisicamente, nunca nos sentimos tão próximos. No decorrer das ações tivemos a grata surpresa de descobrirmos muitos talentos, inclusive artísticos, de nosso time. A participação dos familiares também foi bastante expressiva e tocante num momento em que o afeto se fazia ainda mais necessário.

A Unicred Porto Alegre não cresce sozinha. A cada passo dado, o associado avança lado a lado com integração e sinergia como parte constante do nosso trabalho. Mantivemos a totalidade de nosso quadro de funcionários e não houve fechamento de nenhuma agência. Todos esses resultados animadores só foram possíveis por termos um time muito encaixado e que acredita nos valores do cooperativismo.

Investimos na formação e especialização de muitos colaboradores e colhemos os frutos dessa grande parceria.

Sentimos imensa gratidão pelo trabalho de cada um, a dedicação e o carinho com cada cooperado. Temos a certeza de que em 2021 contamos com a mesma disposição e vontade de construirmos juntos um futuro cada vez melhor. Nosso olhar é sempre para a frente, com a convicção de que cada ação pode transformar o mundo.



COOPERATIVISMO

“Um modelo de negócios que constrói um mundo melhor”

É assim que a **ONU** define o cooperativismo. Como uma opção de crescimento econômico que caminha junto com o desenvolvimento social, pautada por valores humanos como solidariedade, responsabilidade, democracia e igualdade.

Dirigida e controlada pelos próprios cooperados, também beneficiários na distribuição dos resultados financeiros, a cooperativa é bem diferente de um banco. Enquanto o banco se preocupa com o capital, a cooperativa se preocupa com pessoas; o controle do banco é financeiro, o da cooperativa é democrático; no banco, o lucro fica com os donos, na cooperativa os resultados são distribuídos entre os cooperados; o banco tem compromisso econômico, a cooperativa tem compromisso educativo e socioeconômico.

Os princípios cooperativistas são as linhas orientadoras pelas quais se regem as cooperativas e constituem a base filosófica do cooperativismo. Conheça os sete princípios que regem as cooperativas atualmente.

7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

As cooperativas são abertas para todas as pessoas interessadas em participar, que estejam alinhadas em adotar seus benefícios e participar das conquistas em grupo e dispostas a assumir suas responsabilidades como cooperado. Não há discriminação de gênero, etnia, política ou religião.

1

2

GESTÃO DEMOCRÁTICA

As decisões da cooperativa são definidas através de princípios baseados na democracia. Todos os membros, independente da participação financeira, atuam ativamente na formulação de políticas e na tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Como os princípios do cooperativismo não são baseados no lucro, anualmente as sobras são distribuídas entre os membros de acordo com seu volume de operações. Através de votações democráticas, esse valor também pode ser utilizado com outros fins, como no desenvolvimento da própria cooperativa.

3

4

AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são organizações autônomas baseadas em princípios democráticos. Por isso, a participação dos seus membros e a autonomia no mercado são mantidas em qualquer circunstância. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

5 EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Também oferecem informações para o público sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

5

6

INTERCOOPERAÇÃO

Além da união entre os membros para concretizar os melhores resultados, as próprias cooperativas se ajudam mutuamente. Fortalecendo o cooperativismo, em conjunto elas geram benefícios para todos os cooperados, que podem usufruir dos serviços oferecidos pelos diferentes segmentos. Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é trabalhar pelo bem comum.

7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

7

INTERESSE PELA COMUNIDADE

Além de priorizar os melhores benefícios para o cooperado, o cooperativismo busca levar resultados positivos para toda a comunidade. Para isso, as cooperativas buscam o desenvolvimento econômico de cada membro e pequeno empreendedor e dão apoio a projetos sustentáveis que ajudam no desenvolvimento da região onde estão inseridas – isso é feito por meio de políticas aprovadas pelos membros.

A Unicred Porto Alegre, calcada nos princípios cooperativistas, tem o compromisso de desenvolver seus associados, financeiramente e economicamente, e o desdobramento disso é o bem-estar de toda a comunidade. Ao atender o profissional da área da saúde, contribui para o seu bem-estar e a qualidade do seu atendimento. Ao atender clínicas, hospitais e outras instituições de saúde, auxilia no desenvolvimento e na melhoria da prestação de serviços na área.

Os valores gerados pela Cooperativa são aplicados localmente, ou seja, é possível ver de perto o resultado da contribuição dos cooperados.

O compromisso com o todo está refletido, também, nas ações de responsabilidade social. A Unicred Porto Alegre precisa, sim, de resultados numéricos; porém, mais do que isso, contribuir para o crescimento de toda a sociedade, para a melhoria da condição de vida da comunidade não só na área da saúde, para um mundo melhor.



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Uma boa gestão financeira é a base de uma cooperativa para o desenvolvimento sustentável. E é através desta gestão que nós oferecemos desenvolvimento e crescimento econômico aos nossos associados e colaboradores, para garantir a segurança financeira de todos.

O nosso objetivo é atender as necessidades de cada um, da melhor forma, por meio de consultoria financeira e atendimento especializado.

**A UNICRED PREZA PELO BEM-ESTAR
FINANCEIRO DE TODOS À SUA VOLTA.**

A COOPERATIVA EM NÚMEROS QUE REPRESENTAM O CRESCIMENTO DE TODOS OS ASSOCIADOS

COOPERADOS: 16.430

A Unicred Porto Alegre chegou aos 16.430 associados em 2020, entre pessoas físicas, jurídicas e dependentes.

CAPITAL SOCIAL: R\$ 108.630*

Capital Social é o somatório de valores que a pessoa integraliza/deposita ao associar-se, aportes espontâneos e incorporação de juros ao capital próprio, contribuindo para o desenvolvimento da Cooperativa. No ano de 2020, obteve-se um crescimento de 5,17% em relação ao ano anterior.

DEPÓSITOS TOTAIS: R\$ 1.135.079*

São os recursos oriundos dos valores em conta corrente (depósito à vista) e aplicações em títulos (depósito a prazo) dos associados. Um crescimento de 6,88%, em relação a 2019, o que gera segurança dos associados na Cooperativa.

CARTEIRA DE CRÉDITO: R\$ 696.390*

A carteira de crédito é composta pelos valores emprestados aos associados por meio de empréstimos, financiamentos, cheque especial e títulos descontados. Representa a disponibilização de recursos da Cooperativa aos seus associados e contribui para alavancar novos negócios e a economia nas suas respectivas áreas de atuação. Resultado da relação de parceria e de confiança com a Cooperativa.

PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA: R\$ 198.883*

Como o próprio nome já diz, ele é o referencial de quanto a Cooperativa pode emprestar. Mesmo com a pandemia, o patrimônio de referência teve um aumento de 9,6 % em relação a 2019.

JUROS AO CAPITAL: R\$ 2.995*

São os juros remuneratórios sobre o valor investido na Cooperativa como capital social, ou seja, sobre o valor de capital social de cada associado.

**Números em milhares de reais*



RECEITAS: R\$ 117.778*

É tudo aquilo que se arrecada pelas atividades de concessão de produtos e serviços da Cooperativa, como cartões de crédito, seguros, consórcios, entre outros. Quanto maior a receita em relação a despesa, maior o resultado e conseqüentemente, mais sobras revertidas aos associados.

RESULTADO BRUTO: R\$ 38.531*

O resultado bruto é a produção da Cooperativa (receitas) menos as despesas.

RESULTADO DO EXERCÍCIO: R\$ 31.009*

É o resultado bruto menos as provisões de risco de crédito. O resultado do exercício é composto pelas sobras líquidas, pela provisão de juros ao capital e do Programa de Participação de Resultados (PPR).

SOBRAS LÍQUIDAS: R\$ 25.942*

Representa toda a produção da cooperativa (receitas) menos as despesas, a provisão de risco de crédito, a provisão de juros ao capital e a provisão de PPR. É uma das grandes vantagens de ser Cooperativa. Anualmente, este valor é distribuído aos associados, conforme definição e aprovação em Assembleia Geral Ordinária (AGO). O resultado excelente irá contribuir para o crescimento da Cooperativa, dos seus associados e da comunidade na qual está inserida.

ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA: 0,46%

É o índice para verificação da inadimplência da Cooperativa. Quanto menor o índice melhor, e a Unicred Porto Alegre conseguiu uma redução de 1,36% em 2019 para 0,46% em 2020.

**Números em milhares de reais*



VALOR PARA OS COOPERADOS

A Unicred Porto Alegre proporciona segurança e conforto aos seus cooperados. Mas, mais do que isso, a Cooperativa também gera valor para cada um deles.

Cada cooperado é parte importante e indispensável para a nossa Cooperativa.

**SÃO 30 ANOS DE UNIÃO, APOIO,
CONFIANÇA E COLABORAÇÃO.**

A nossa relação, conexão e cooperação são a nossa base. Cada momento vivido na Unicred Porto Alegre, cada ação realizada e cada desafio imposto foram concretizados graças a uma grande equipe e forte liderança, que se preocupa com cada um de forma especial e única.



ALGUNS MARCOS DA UNICRED PORTO ALEGRE AO LONGO DESSES 30 ANOS

1990

Dia 31 de julho,
fundada Unicred Porto Alegre.

1992

Em agosto,
início das atividades
da Cooperativa.

1993

Em setembro,
aprovação do Estatuto Social da
Unicred Porto Alegre
pelo Banco Central do Brasil.

1994

Em fevereiro, início das
operações Unicred Porto Alegre.

1995

Primeiras sobras
da Cooperativa distribuídas
aos associados.

1996

Cooperativa adquire
sua sede própria, na
Av. Venâncio Aires, 1049.

1997

Em março, inaugurada 1ª agência da Unicred
Porto Alegre no Centro Clínico Mãe de Deus.
Primeiro Posto de Atendimento de Cooperativa
de Crédito do Brasil, a trabalhar on-line;

1998

Em outubro, inaugurada
a agência em Guaíba;
Em dezembro, inaugurada
a agência em Canoas;
AMRIGS torna-se a
milésima cooperada.

O 1º site da
Unicred Porto Alegre
entra no ar.

1999

Inauguradas agências em Esteio e Gravataí.

2000

A Unicred Porto Alegre recebe medalhas de ouro, prata e bronze como premiação por trabalhos desenvolvidos no Sistema Unicred.

2001

Em abril, inaugurada agência no Centro de Porto Alegre.

2002

Inaugurada agência no Centro Clínico da PUCRS.

2005

A Unicred Porto Alegre atinge 4 mil cooperados

2006

Inaugurada agência na Unimed-RS.

Inaugurada agência no Centro Clínico Tiradentes, no Hospital Moinhos de Vento.

2007

Abertura do quadro social para todos os profissionais graduados na área da saúde.

2009

Criação da Central de Relacionamento com o Associado: LigueFÁCIL.

2010

Em abril, inaugurada a Unidade Empresarial;

Unicred Porto Alegre completa 20 anos.

2011

Inaugurada a sala de negócios na AMRIGS;

Em agosto, a Agência Mãe de Deus foi reinaugurada, em novo espaço, mais amplo – 1ª agência de rua.



2012

Inaugurada a Agência Litoral Norte (Osório).

2013

Inaugurada a Agência Camaquã.

2014

Inaugurada a Agência Mãe de Deus Center.

2015

Unicred Porto Alegre completa 25 anos;

Inaugurada a Casa Amarela (sede administrativa).



2016

Lançamento da plataforma Sócios do Bem.



sociosdobem.com.br

2017

20 anos das agências: Venâncio Aires, Mãe de Deus, Guaíba e Canoas.

Atingimento da marca de R\$ 1 bilhão de ativos.

2018

Atingimento da marca de **15.000 associados.**

2019

Início do Uni4Life.



20 anos das agências: Esteio e Gravataí.





**UNICRED PORTO ALEGRE
COMPLETA 30 ANOS**



AGO E ELEIÇÃO DIGITAL

2020

INAUGURAÇÃO AGÊNCIA ASSIS BRASIL





REINAUGURAÇÃO AGÊNCIA CENTRO

20

10 ANOS UNIDADE EMPRESARIAL



INÍCIO DO CRÉDITO ESTUDANTIL

Cooperativa do RS lança financiamento para estudantes de Medicina

Linha pode ser contratada em qualquer momento do curso; veja a taxa

19/02/2020 - 08:00h
Atualizado em 19/02/2020 - 09:00h

Instituição financeira com atuação na área da saúde, a **Unicred Porto Alegre** está lançando uma **linha de crédito** estudantil para alunos matriculados nos cursos de graduação de Medicina. Os estudantes associados à cooperativa poderão solicitar

PLANEJAMENTO, ESTRATÉGICO



O ano de 2020 foi de muito aprendizado e resiliência. A Unicred Porto Alegre precisou se reinventar e se adequar a novas formas de lidar com seus cooperados e colaboradores.

Foi o ano da adaptação, onde o planejamento precisou ser revisto, e as estratégias de cuidados, em decorrência da pandemia da Covid-19, foram prioridade.

Processos e produtos com foco digital, e principalmente o trabalho em colaboração, foram os destaques do ano e trouxeram um grande ensinamento a todos nós.

As equipes e gestores evoluíram no formato de squads, discutiram e aprenderam juntos como direcionar seus times e viabilizar o melhor para os nossos cooperados.

A Cooperativa teve muitos desafios, mas também teve grandes conquistas que marcaram o nosso ano. A Unicred Porto Alegre mostrou que é possível estar próxima ao seu público, inovando e crescendo junto, com responsabilidade, cuidado e respeito à saúde de todos.

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E ELEIÇÃO VIRTUAL

No mês em que a Unicred Porto Alegre completou 30 anos, e pela primeira vez em sua história, foi possibilitado que os cooperados participassem da Assembleia Geral Ordinária (AGO) e da eleição com voto à distância, no formato digital.

A AGO e a eleição dos membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal foram realizadas no dia 23 de julho de 2020, exclusivamente de modo digital, sem qualquer contato físico, onde estavam aptos a votar cerca de 13.881 associados.

Este novo formato proporcionou mais agilidade, além de total segurança ao processo. A modalidade digital já vinha sendo estudada pela entidade para ampliar ainda mais a participação dos associados nas decisões da Cooperativa.

No entanto, com todas as transformações e orientações de distanciamento social, motivadas pela pandemia da Covid-19, foi trabalhado de modo mais ágil, para que, em prazo recorde, fosse possível colocar em prática o mecanismo do voto à distância.

A novidade dos procedimentos virtuais para reuniões e assembleias, marcando o aniversário de 30 anos da cooperativa, foi comemorada pelos associados como um evento único que a partir de então se torna uma realidade. Esta possibilidade de participação mais efetiva foi apontada por cooperados como uma ação de grande importância para todos. A Cooperativa recebeu diversas manifestações parabenizando o atendimento impecável prestado por sua equipe de colaboradores.

A votação ocorreu das 9h às 20h e a plenária da Assembleia ocorreu das 20h às 22h. Todas as informações e detalhes dos candidatos estavam disponíveis em página especial no site da Cooperativa.



AGO digital realizada na Agência Venâncio Aires

NOVA GESTÃO 2020-2023

O médico José Cesar Boeira foi reeleito presidente do Conselho de Administração para o período 2020-2023. Dos 13.881 associados aptos a participarem da votação, 3.859 votaram, alcançando 27,8% do total da base de associados, a maior participação já alcançada na história da Cooperativa.

Como vice-presidente do Conselho de Administração foi eleito o médico Balduino Tschiedel, endocrinologista, com mestrado em Genética na UFRGS. Fundador do Instituto da Criança com Diabetes, vinculado ao Grupo Hospitalar Conceição.

O Conselho de Administração ficou assim constituído: **Efetivos:** Dr. José Cesar Boeira, presidente; Dr. Balduino Tschiedel, vice-presidente; Dr. Paulo Abreu Barcellos, Dr. Gilberto Schwartzman, Dr. Cezar Dal Pizzol, Dra. Alessandra Ribeiro Pereira Lima, Dr. João Henrique Santiago Irigaray, Dr. João Vicente Bassols, Dra. Elza Maria Santos Schultz. **Suplentes:** Dr. Marco Antonio Medeiros Fossati, Dr. João Altmayer Gonçalves, Dr. Mario Henrique Osanai e Dra. Rosemari Jung.

Para o Conselho Fiscal, foram eleitos: **Efetivos:** Dr. Claudio Vinicius Bublitz, Dr. Levi Lorenzo Melo e Dr. Silvio Carlos Medeiros Perez. **Suplentes:** Dr. Alfredo Corrêa Benavides, Dra. Angela Nogueira Lopes da Cunha e Dr. Luiz Ricardo Del Arroyo Tarragô Carvalho.

A reeleição do presidente significou a confiança dos associados no trabalho que vem sendo realizado pela Unicred Porto Alegre, onde se está fazendo tudo que precisa ser feito para fortalecer cada vez mais os cooperados, bem como a parceria com todas as gerações que compõem a entidade. As eleições pela modalidade digital triplicou a participação dos cooperados, e será para sempre um marco para a instituição, deixando mais aparentes alguns dos principais valores da Cooperativa, como a gestão democrática e a participação econômica com responsabilidade e transparência.

A pandemia exigiu que as empresas buscassem oportunidades e inovações. No nosso caso, a Unicred Porto Alegre acelerou alguns processos e a votação virtual foi um deles. E não poderia ser diferente. A AGO é um dos momentos mais importantes do ano para os associados, por isto essa ocasião é tão valorizada, proporcionando que todos estejam juntos para decidir os destinos da Cooperativa.



Alessandra Ribeiro Pereira Lima, Silvio Carlos Medeiros Perez, Balduino Tschiedel, Jose Cesar Boeira, Elza Maria Santos Schultz, Cezar Dal Pizzol, João Henrique Santiago Irigaray e Luiz Ricardo Del Arroyo Tarragô Carvalho

Em 2020 a Cooperativa finalizou o trabalho de mapeamento de potencial e identificação do público estudante e residente de medicina, além da consolidação dos resultados da pesquisa sobre comportamento deste público.

Aplicada no formato senso, com cerca de 1.200 pesquisados, de universidades públicas e particulares de medicina e hospitais com residência médica, foram analisadas expectativas e motivações para escolha da carreira médica e especialidades da profissão.

Também foram analisadas percepções quanto à formação acadêmica e o mercado de trabalho. Além disso, foi possível fazer um levantamento sobre a situação e o impacto emocional de residentes de medicina, a fim de desenvolver benefícios para dar suporte ao momento de vida desses cooperados.

A partir deste entendimento, houve a consolidação do Uni4Life como um ecossistema de inovação da Cooperativa. Com foco em estudantes de medicina, residentes e jovens médicos, o Uni4Life tem pilares como conexão, conhecimento, realização, parceria e experiência para esse público.

Isso faz com que a Unicred Porto Alegre esteja sempre próxima dessa comunidade jovem e contando com a sua colaboração para evoluir as estratégias da Cooperativa em diversos âmbitos.

A Unicred Porto Alegre lidera a gestão do Uni4Life, fazendo estudos, mapeamento e análises de comportamento de público, além de promover parcerias e validar as soluções que no futuro poderão ser estendidas ao Sistema Unicred. Para acompanhar as novidades, o ecossistema ainda conta com o canal do Instagram para novidades e interação com seu público e parceiros: [@ instagram.com/uni4lifeoficial](https://www.instagram.com/uni4lifeoficial)



MANIFESTO
UNI4LIFE



CONEXÃO:

UMA PLATAFORMA AO ALCANCE DOS COOPERADOS

A partir do ecossistema, a Cooperativa disponibiliza uma plataforma, com versão em App e Web, exclusiva para gestão de eventos autônomos, além de trilhas de conhecimento para o momento de vida do jovem cooperado.

FUNCIONALIDADES LANÇADAS EM 2020:

- Realização de eventos em formato Live;
- Certificado de participação personalizado;
- Realização de eventos pagos;
- Relatórios com dados dos eventos realizados;
- Cupom de descontos;
- Realização de eventos restritos;
- Suporte online para organizador de eventos.



Em parceria com o ESCOOP-RS, foram publicados conteúdos sobre cooperativismo. Já através da parceria com a Unicred Central SC/PR estão disponíveis vídeos e materiais para despertar a consciência financeira.

O parceiro da área da saúde ou grupo acadêmico que quiser realizar ou divulgar seu evento pela plataforma, pode inserir seus eventos de forma gratuita pela versão Web para validação da Cooperativa. Com sistema preparado para eventos presenciais e virtuais, o organizador do evento vai contar com site para validação de ingressos, análise de dados com detalhamento de participação, além da facilidade de compartilhamento com seu público e acesso às demais funcionalidades.

PARCERIA:

NOSSA MARCA LADO A LADO DO PÚBLICO JOVEM

O objetivo do Uni4Life é chegar, cada vez mais, aos estudantes de medicina, residentes e jovens médicos. Queremos aproximar cada um destes profissionais e futuros profissionais à nossa Cooperativa.

A Unicred Porto Alegre quer ser reconhecida como uma grande parceira desde o início de suas trajetórias.



Formatura de Residência HCPA

Queremos ser parceiros de caminhada em cada etapa de suas vidas e poder apoiar cada um e ver de perto seu crescimento acadêmico e profissional. No último ano estivemos presentes trazendo experiências em momentos especiais como formaturas de medicina, formaturas de residência e acolhimento de novos médicos residentes.

Continuamos apoiando as ligas e grupos acadêmicos em suas iniciativas, mesmo que de forma remota. Permanecemos conectados e nos relacionando ativamente.

CONHECIMENTO: AFINAL, NÃO SOMOS UM BANCO

Um dos pilares importantes no ecossistema Uni4Life é trazer conhecimento. E mais: desmistificar a relação banco/cliente, levando o propósito do cooperativismo, de construir e crescer juntos, de ser um parceiro na caminhada e de auxiliar nas suas escolhas de vida.

Percebemos a necessidade de ensinar mais profundamente sobre planejamento financeiro aos cooperados. Iniciamos pelo grupo de embaixadores do Uni4Life, representantes desse ecossistema nas suas comunidades, surgindo então o “Episódio Piloto” do Finanças4Life.

O programa conectou especialistas sobre diversos assuntos da Cooperativa e do Sistema Unicred, falando sobre tópicos essenciais para iniciar o entendimento da vida financeira.

Além do forte envolvimento e participação dos associados, houve o engajamento do grupo de futuros líderes da Unicred Porto Alegre que, junto com os gerentes de relacionamento, validaram o formato de aprendizado que recebeu feedbacks muito positivos dos jovens.



O Finanças4Life foi um evento que permitiu me conectar e aprender sobre um assunto fundamental e que não é abordado durante a faculdade. Entender um pouco mais sobre o mercado financeiro e seu funcionamento com certeza fez muita diferença no período pós formatura, em que temos que lidar sabiamente com o tão esperado “nosso dinheiro”.

DRA. NAGILA GREISSI COSTA
MÉDICA FORMADA NA PUCRS E EMBAIXADORA UNI4LIFE



O Finanças4Life foi um projeto incrível que não só me apresentou um novo mundo de conhecimentos necessários para minha formação profissional, mas também respondeu a diversas dúvidas e questionamentos extremamente relevantes para minha vivência diária como alguém inserido no mundo financeiro e cooperativista.

TEO ROCHA CAMPOS
ESTUDANTE DE MEDICINA NA UFCSPA E EMBAIXADOR UNI4LIFE



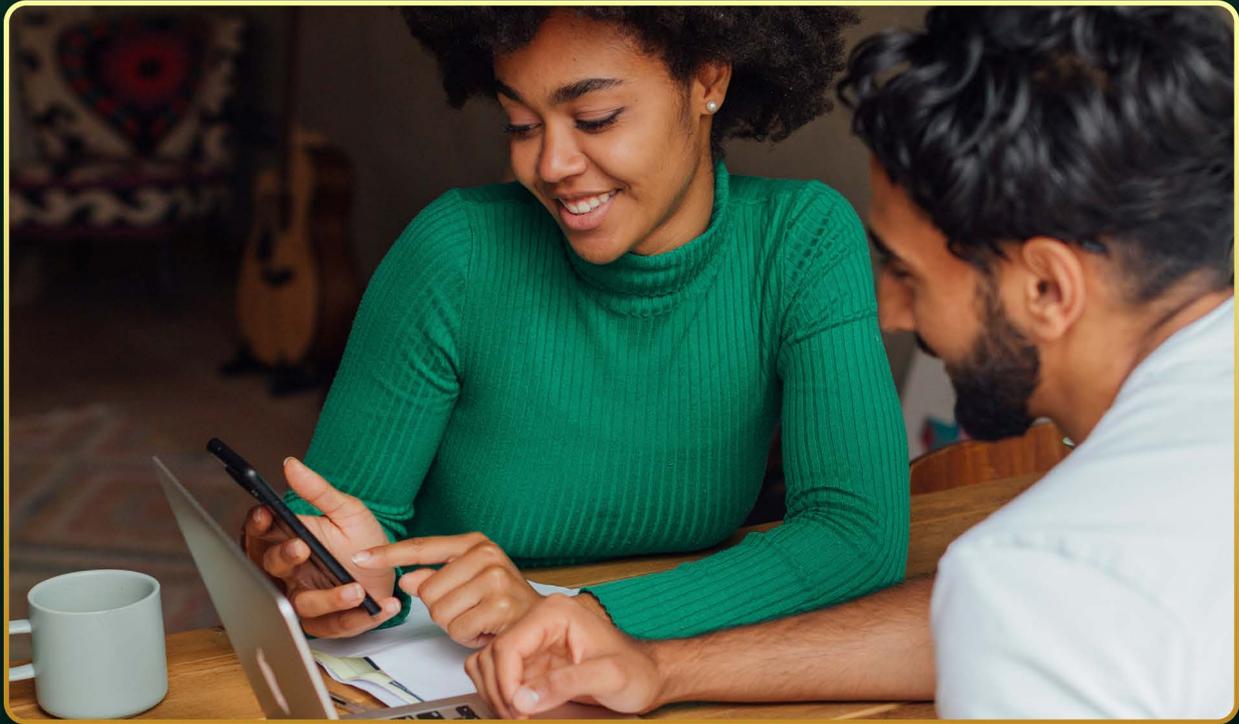
Lounge exclusivo para alunos PUCRS

REALIZAÇÃO: **O PRIMEIRO ESPAÇO EXCLUSIVO AOS ESTUDANTES**

No final do ano de 2020, foi assinado contrato de parceria, com a Faculdade de Medicina da PUCRS, para proporcionar uma ambientação especial aos estudantes.

O espaço exclusivo, no formato lounge, é voltado ao bem-estar dos alunos. O ambiente contará com diversas áreas de descanso.

A área, localizada no prédio 12, ainda está desenvolvendo. Deve estar disponível aos alunos junto com o retorno das atividades presenciais.



PRODUTOS E SERVIÇOS CUSTOMIZADOS

Cooperação Digital: Entendendo que precisamos estar disponíveis e, mais do que nunca, facilitar a vida do cooperado, iniciamos de forma piloto no Sistema Unicred a funcionalidade de associação pelo Unicred Mobile. Esta funcionalidade, principalmente em tempos de pandemia, facilitou a expansão de cooperados, em específico pela demanda do segmento jovem.

Em 2020, fomos a primeira Cooperativa do Sistema Unicred a disponibilizar o produto Crédito Estudantil. Até o final do ano houve mais de R\$ 2 milhões de crédito liberados, o que impactou a quantidade de associações de estudantes de medicina, que registrou aumento de 48% em relação ao mesmo período do ano passado.

Com modelo de negócio desenvolvido pela própria Cooperativa, a parceria com a PUCRS deu início a essa modalidade de crédito com o intuito de facilitar e viabilizar o processo entre seus estudantes e cooperativa.

REINAUGURAÇÃO AGÊNCIA CENTRO



Último evento presencial antes da pandemia: reinauguração de uma das maiores agências da Cooperativa

A Unicred Porto Alegre reinaugurou, em 09 de março (último evento presencial antes da pandemia), as novas instalações da Agência Centro localizada na Rua Gen. Vitorino, 330.

O novo conceito criado envolve completa interação com os associados em espaços modernos, confortáveis e seguros para convivência e atendimento totalmente individualizado.

A modernização da agência fez parte dos planos que visam ampliar a representatividade da Cooperativa na capital e região metropolitana. Estas ações vão desde o aumento do número de unidades de atendimento e negócios, modernização e substituição de agências, até espaços de convivência em locais frequentados habitualmente por profissionais da saúde.

O foco foi e sempre será o relacionamento, a proximidade com o associado e a excelência do atendimento, afinal, estes fatores contribuem para o fortalecimento da marca e a ampliação de negócios. As novas instalações contam com terminais de autoatendimento, ambientes para pequenas reuniões de consultoria sobre soluções financeiras, com conexão à Internet, entre outras facilidades para o cooperado.

A agência Centro foi inaugurada em abril de 2001, em um prédio ao lado da Santa Casa de Misericórdia, na Praça Dom Feliciano. Com localização privilegiada, a unidade foi se consolidando e, com isto, veio a necessidade de um ambiente mais amplo e aconchegante, para receber nossos associados com excelência em atendimento e serviços.

Em julho de 2012, a Unicred Porto Alegre adquiriu as instalações próprias localizadas na rua General Vitorino. Agora, com a reinauguração de 2020, os associados passaram a contar com um ambiente ainda mais sofisticado em uma unidade que se tornou a agência conceito da Unicred Porto Alegre.

INAUGURAÇÃO AGÊNCIA ASSIS BRASIL



Agência Bourbon Wallig ganha espaço e benefícios se tornando Agência Assis Brasil

Em cerimônia realizada de modo virtual, para associados e convidados, dirigentes de entidades e empresas parceiras, a Unicred Porto Alegre inaugurou, em 08 de dezembro, sua nova agência conceito Premium, localizada no nível térreo do Medplex Eixo Norte (av. Assis Brasil, 2827, loja 004, no bairro Passo d'Areia). A agência Assis Brasil iniciou suas atividades contando com um quadro de mais de mil associados entre Pessoa Física e Pessoa Jurídica.

Ela é uma das mais modernas do sistema, contemplando o novo cenário de inovação e transformação digital atual. A Cooperativa está em processo de crescimento em operações e número de associados, por isso, investimentos em conforto, serviços de qualidade e excelência no atendimento, são tão importantes. Além disto, a agência está localizada em uma área extremamente privilegiada, de grande circulação de pessoas, na região Norte da Capital, área que abrange o Hospital Conceição, Hospital Cristo Redentor, Hospital da Criança Conceição, Instituto da Criança com Diabetes - ICD, Banco de Olhos, Urgetrauma e demais clínicas, consultórios e empresas.

O novo espaço chama a atenção por ser totalmente diferente do que se encontra nas tradicionais agências do mercado. As instalações contam com diversas funcionalidades para facilitar a vida do cooperado, como terminais de autoatendimento, ambientes para pequenas reuniões de consultoria, conexão à internet, entre outras. Os ambientes são um convite para os nossos cooperados permanecerem mais tempo no espaço, quando a situação de cuidados com a saúde permitir, se sentindo praticamente em casa.

Ao abrir as portas da nova agência aos associados, a Unicred Porto Alegre projetou crescimento para a agência Assis Brasil compatível com a região e a visibilidade que teria a partir dessa inauguração. Em um momento em que se vê agências bancárias fechando e restringindo atendimento, a Cooperativa mostra que quer estar cada vez mais próxima do seu público, com todas as precauções e respeito aos protocolos de saúde, entregando produtos e serviços aderentes às necessidades e de acordo com o perfil dos seus cooperados.

10 ANOS

DA UNIDADE EMPRESARIAL



Equipe especializada para atender os associados Pessoa Jurídica na Unidade Empresarial

Em 2020, ano dos 30 anos de história da Unicred Porto Alegre, também foi o ano dos 10 anos da Unidade Empresarial. A Cooperativa é a única singular do Sistema Unicred a possuir uma Unidade exclusiva para cuidar dos associados Pessoa Jurídica. O modelo é de extrema relevância aos associados, pois, contam com uma consultoria financeira ainda mais especializada. Em uma década de trabalho a Unidade Empresarial já tem uma carteira com mais de R\$ 300 milhões, atendendo mais de duas mil empresas associadas.

O mês de novembro, mês de aniversário da Unidade, foi marcado pela comemoração nas redes sociais da Cooperativa. Diversos vídeos celebrando as conquistas e comemorando os resultados foram veiculados, além do vídeo manifesto que deixou claro os 10 pilares que fazem a Unidade Empresarial representar tanto sucesso dentro da Cooperativa como na vida de suas associadas. Esses pilares foram representados pelos verbos: impulsionar, construir, relacionar, facilitar, crescer, inspirar, organizar, descobrir, cooperar, acreditar.

CAPACITAR PARA CRESCER

Colaborar para a capacitação dos associados, em especial aqueles que têm a intenção de se tornar conselheiros da instituição, é uma das formas de tornar a Unicred Porto Alegre mais forte.

Em 2020, 32 cooperados aproveitaram esta iniciativa e participaram do Curso de Capacitação de Conselheiros.

**O CURSO TEM UM TOTAL DE 24 HORAS DE FORMAÇÃO
E É COMPOSTO POR CINCO MÓDULOS, QUE SÃO:**

MÓDULO I

Contabilidade para Executivos

MÓDULO II

Contabilidade para Executivos

MÓDULO III

Análise de Cenários

MÓDULO IV

Gestão de Cooperativas

MÓDULO V

Normas de Fiscalização para
Conselheiros Fiscais

Esta capacitação ocorre uma vez por ano, com os cinco módulos distribuídos ao longo dos meses, o calendário é pré definido e divulgado no site da Unicred Porto Alegre.

É necessário se inscrever para participar e não há custo para o cooperado. Esta formação é pré-requisito para os associados que desejam se candidatar aos conselhos de administração e fiscal da Cooperativa.

UFRGS E UNICRED PORTO ALEGRE ATUANDO JUNTAS CONTRA A COVID-19



Trabalho em conjunto no Laboratório da FAMED em favor da vida

O novo Laboratório de Informática da Faculdade de Medicina da UFRGS, objeto de uma Parceria Público-Privada (PPP) entre a universidade e a Cooperativa iniciou, em 2020, o projeto de extensão “Telemedicina: Emergências em Saúde Pública”, para telemonitoramento de pacientes que foram internados por causas respiratórias em 2019.

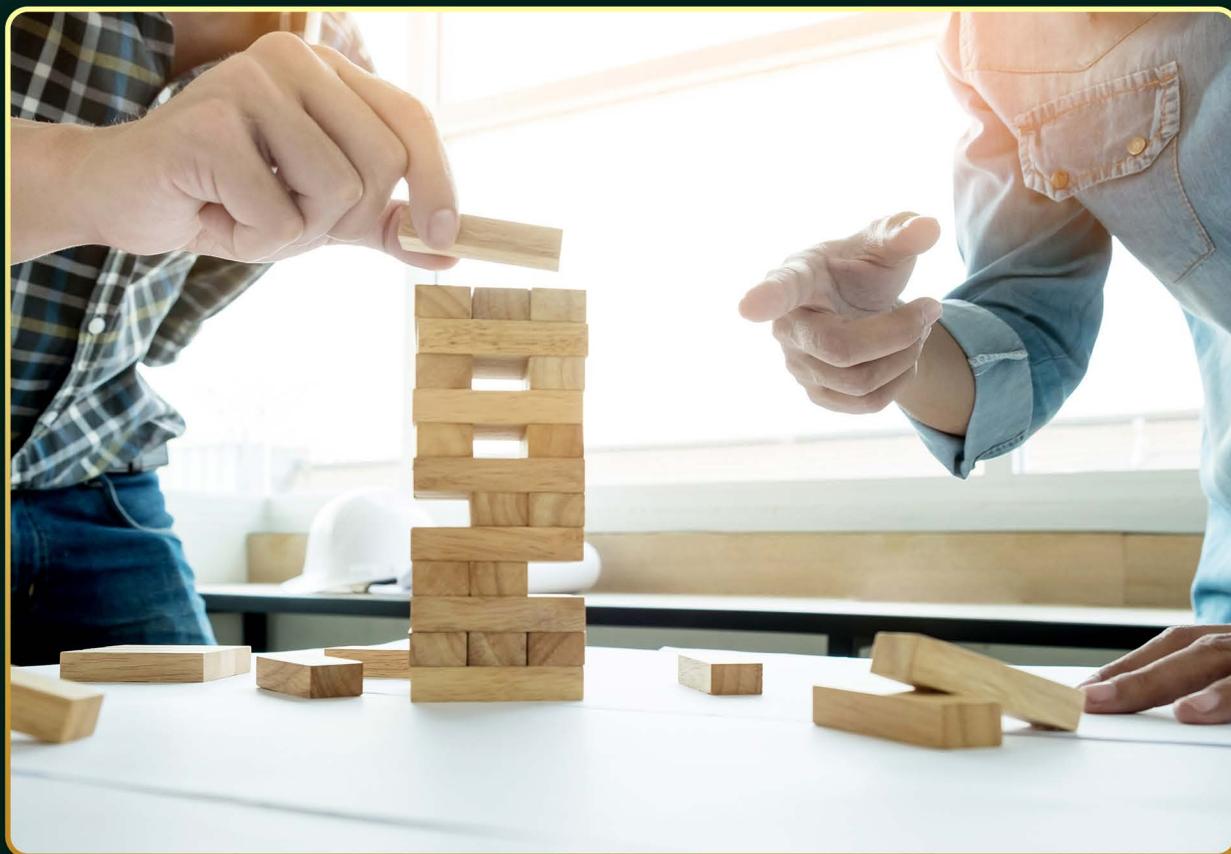
A iniciativa visou, principalmente, reduzir as internações que poderiam ser evitadas e, assim, não ocupar leitos essenciais para o momento de crise na saúde. O coordenador do projeto, professor Marcelo Gonçalves, explicou que o telemonitoramento dos pacientes com doenças respiratórias crônicas, tentou evitar que estas pessoas precisassem ir às emergências ou internar por descompensação de seus quadros clínicos.

Com larga experiência em capacitação, uso e gestão de sistemas de informações, o coordenador de Infraestrutura e TI da Faculdade de Medicina da UFRGS, Carlos Ernesto Rech, considerou que a estrutura de equipamentos instalada para o novo Laboratório de Informática da FAMED e sua estrutura de rede, possibilitaram a pronta instalação desta Central de Atendimento.

Para a Cooperativa é uma satisfação perceber os resultados práticos e efetivos desta parceria, principalmente no momento em que todos nos voltamos a um único objetivo que é salvar vidas. O contrato assinado entre FAMED e a Unicred Porto Alegre foi a primeira PPP em toda a história de 120 anos da Faculdade. Outras melhorias e inovações previstas no acordo deverão ocorrer no decorrer dos próximos 10 anos.

O projeto realizado pelo laboratório foi coordenado pelo Serviço de Atenção Primária à Saúde do HCPA, em conjunto com a FAMED, Telessaúde RS, Serviço de Pneumologia do HCPA e Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre.

SOBRAS 2020



Ao completar 30 anos, no dia 31 de julho, a Unicred Porto Alegre distribuiu nas contas dos cooperados mais de R\$ 12 milhões, valor este aprovado em Assembleia Geral Ordinária (AGO).

Na ocasião, foi deliberado que, dos R\$ 21.028.705,44 das sobras líquidas, 40% se destinariam ao fortalecimento da Cooperativa e 60% iriam para a conta corrente dos cooperados. Em 31 de janeiro, a Cooperativa já havia creditado na cota capital de cada associado, na proporção do saldo médio, o valor de R\$ 4.647.812,25 referente aos juros ao capital.

Estes resultados são um dos mais expressivos dos últimos anos, a beneficiar os cooperados e suas comunidades. Os associados da Cooperativa percebem o crescimento da instituição de forma sólida e absolutamente segura, mesmo diante das dificuldades econômicas. A confiança depositada na Cooperativa é um estímulo ao trabalho e dá a certeza da conquista de resultados tão bons ou melhores que estes, mesmo considerando o cenário de crise que assola o país.



COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE

O DNA cooperativista que sempre permeou o ambiente e as práticas da Unicred Porto Alegre, no ano de 2020, trouxe a todos um maior significado e ganhou um tom de urgência ainda mais fortalecido.

O cenário da pandemia Covid-19 e todos os seus impactos trouxeram uma lição amarga sobre atitudes individualistas, sobre a competição que implica em perdedores, sobre o consumo não consciente, sobre os riscos das doenças socioemocionais e sobre as dores das perdas.

A Unicred Porto Alegre, não diferente de outras organizações, também tem sofrido as consequências que assolaram a todo o contexto em nosso estado e país, contudo, rapidamente conseguiu garantir meios a seus associados para o fortalecimento de suas atuações e projetos através de suporte de reorganização e consultoria financeira e, conjuntamente, focou a segurança de seus colaboradores, em termos de continuidade de trabalho e de saúde física e emocional.

Igualmente, conseguiu, em meio a tantas instabilidades, desenvolver fundamental apoio as suas causas sociais colaborando para minimizar as suas vulnerabilidades de subsistência e de maior insegurança e exposição à Covid-19 e tem, a cada movimento, vivenciado o acreditar em nossa humanidade e capacidade de solidariedade – “Acreditar é o que nos Move!”.



Turma do Projeto Pescar Unicred Porto Alegre 2020 - 2021

PROJETO PESCAR 2020

“O acreditar é um conceito vivo na Unicred”

Estas foram as palavras da Educadora Social, Adelaide Chicomo, da Fundação Pescar, diante da mobilização da Cooperativa, entre conselheiros e colaboradores, para poder oferecer aos jovens da turma 2020, do Projeto Pescar, e às suas famílias, um grande apoio para que pudessem se manter neste período. Esta mobilização possibilitou a entrega de alimentos, materiais de higiene e limpeza. A ação colaborou muito, em termos de estrutura, para que os jovens pudessem permanecer focados em seus estudos.

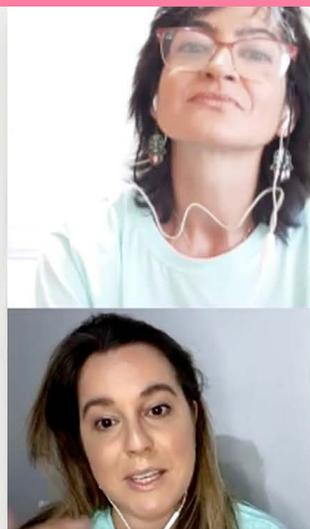
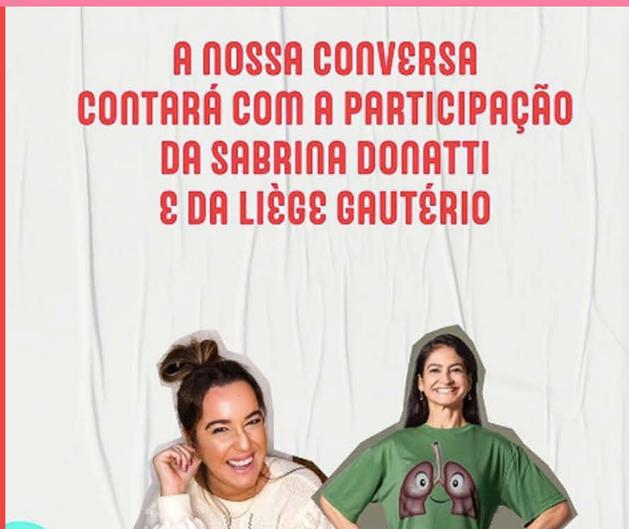
Além disso, a Cooperativa ofereceu aos jovens, para a continuidade de suas aulas junto ao programa, o acesso à internet através de chips de telefonia celular, possibilitando a interação destes com todos os voluntários que se dedicam a esta causa. Esta movimentação em prol dos jovens do Pescar e suas famílias representou a Cooperativa no Dia C, evento promovido pela **OCERGS**, que comemora o **Dia Internacional do Cooperativismo**. É uma iniciativa nacional realizada há mais de uma década, para estimular iniciativas voluntárias, diferenciadas, contínuas e que transformam a realidade de muitos brasileiros.

Outro ponto importante das ações internas da Cooperativa foi a participação dos “Peixinhos”, como são carinhosamente chamados os 16 jovens, em todos os momentos de integração, através das lives de confraternização. Assim como as famílias dos colaboradores, as suas famílias também foram homenageadas com os mimos distribuídos em cada momento. Também ocorreu a participação dos embaixadores do **Uni4Life** nas ações internas de desenvolvimento para os jovens.

Em virtude de um ano desafiador, não foi possível a realização das vivências presenciais dos jovens, nas atividades do dia a dia da Cooperativa, nas agências e nem nas áreas técnicas. Por isso, optou-se pela continuidade da respectiva turma no ano de 2021.



Instagram Mitos da Doação



EM FAVOR DA VIDA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS

A doação de órgãos é uma causa que destacamos desde 2015. Para nós, esta causa representa o ato mais cooperativo que existe. Essa causa precisa muito de voz, ainda mais em um cenário de pandemia como foi o ano de 2020.

Assim, como tem ocorrido em anos anteriores, os valores doados pelos associados com a arrecadação que acontece sempre no final do ano, foi entregue a ONG VIAVIDA vinculada à hospedagem de pacientes e seus familiares que estão em lista de espera da doação ou que se recuperam dos transplantes – o valor arrecado em 2020 chegou ao total de R\$ 32.996,41.

Também, com o cenário da pandemia, houve a necessidade de readequação do planejamento de ações de responsabilidade social voltadas à causa da doação de órgãos e tecidos elaboradas para o período. Os eventos, organizados para alcançar um número de pessoas significativo, estariam se valendo de espaços físicos turísticos na cidade de Porto Alegre e tiveram que ser transformados em lives realizadas no Instagram do @mitosdadoacao, nosso canal específico sobre o tema. Desenvolvemos as ações junto com parceiros de toda cadeia da doação (Central de Transplantes, OPOs, Hospitais, Casas de Apoio, Transplantados, Famílias doadoras).



Entrega de doações em Camaquã

DOAÇÕES ÀS COMUNIDADES

No ano de 2020 a Unicred Porto Alegre, representada por sua presidência e diretoria executiva começou, além das causas de responsabilidade social, educação de jovens vulneráveis e doação de órgãos e tecidos já tradicionais, a desenvolver ações localizadas nas comunidades onde está inserida por meio de suas agências que ficam mais distantes da capital e região metropolitana.

Na região de Osório, o valor arrecadado, junto aos associados da região, de R\$ 1.315,00, foi destinado ao Hospital vinculado a este município.

Em uma ação emergencial para atender às necessidades básicas de alimentação de famílias carentes, nas cidades de Osório e Camaquã, em face da pandemia, cerca de uma tonelada e meia de alimentos foi arrecada para doação.

“Nossa intenção é levar algum conforto e atenção para pessoas que estão extremamente fragilizadas, tanto social quanto economicamente. Nos sentimos recompensados, pois com a nossa modesta atuação recebemos como retorno o carinho de mães e crianças. Isto nos faz pensar que não há nada que pague ver o sorriso e o brilho nos olhos que se seguem a um simples gesto de doação”, explicou o Diretor-geral, João Batista Loredó de Souza.

Amé

JUJU E LÍVIA

→ Lívia



→ Juju

Ação AME Lívia e Juju

REDE UNICRED DE SOLIDARIEDADE PELA VIDA

A Unicred Porto Alegre uniu-se ao movimento do Instituto Unicred em prol do tratamento das meninas Júlia e Lívia, pertencentes a famílias de associados do Sistema Unicred. Suas vidas estavam ameaçadas pela doença genética hereditária de Atrofia Muscular Espinhal (AME). Em uma rede de solidariedade que alcançou valores muito significativos para o resgate da saúde e a possibilidade da VIDA.

Associados, conselheiros e colaboradores, unidos, fizeram uma diferença imensurável a essas famílias.



PESSOAS IMPULSIONANDO OS MELHORES RESULTADOS

EQUIPE: O VALOR DA ADAPTABILIDADE E A IMPORTÂNCIA DO COLETIVO UNIDO EM UMA MESMA DIREÇÃO – CUIDAR BEM DAQUELES QUE CUIDAM DA SAÚDE DE TODOS – NOSSOS ASSOCIADOS.

2020 foi o ano em que a Cooperativa completou 30 anos de história, o cenário foi desafiador e exigiu fortemente a criação de um ambiente de trabalho de consciência coletiva, de um agir em prol da responsabilidade social, da humanização, respeitando as medidas de saúde exigidas pela pandemia Covid-19, e, paralelamente, impactando em uma maior necessidade de qualificação, proatividade, resiliência, criatividade, adaptabilidade e colaboração.

Momentos de cuidar bem de si, mas com muita clareza sobre a necessidade de também cuidar bem do outro. De manter e proporcionar um atendimento com as melhores soluções financeiras aos associados – profissionais que representam a linha de frente na pandemia. Isso realmente moveu a equipe da Unicred Porto Alegre. Daí o conceito trabalhado em 2020: “Acreditar é o que nos move!”



CUIDANDO DE NÓS

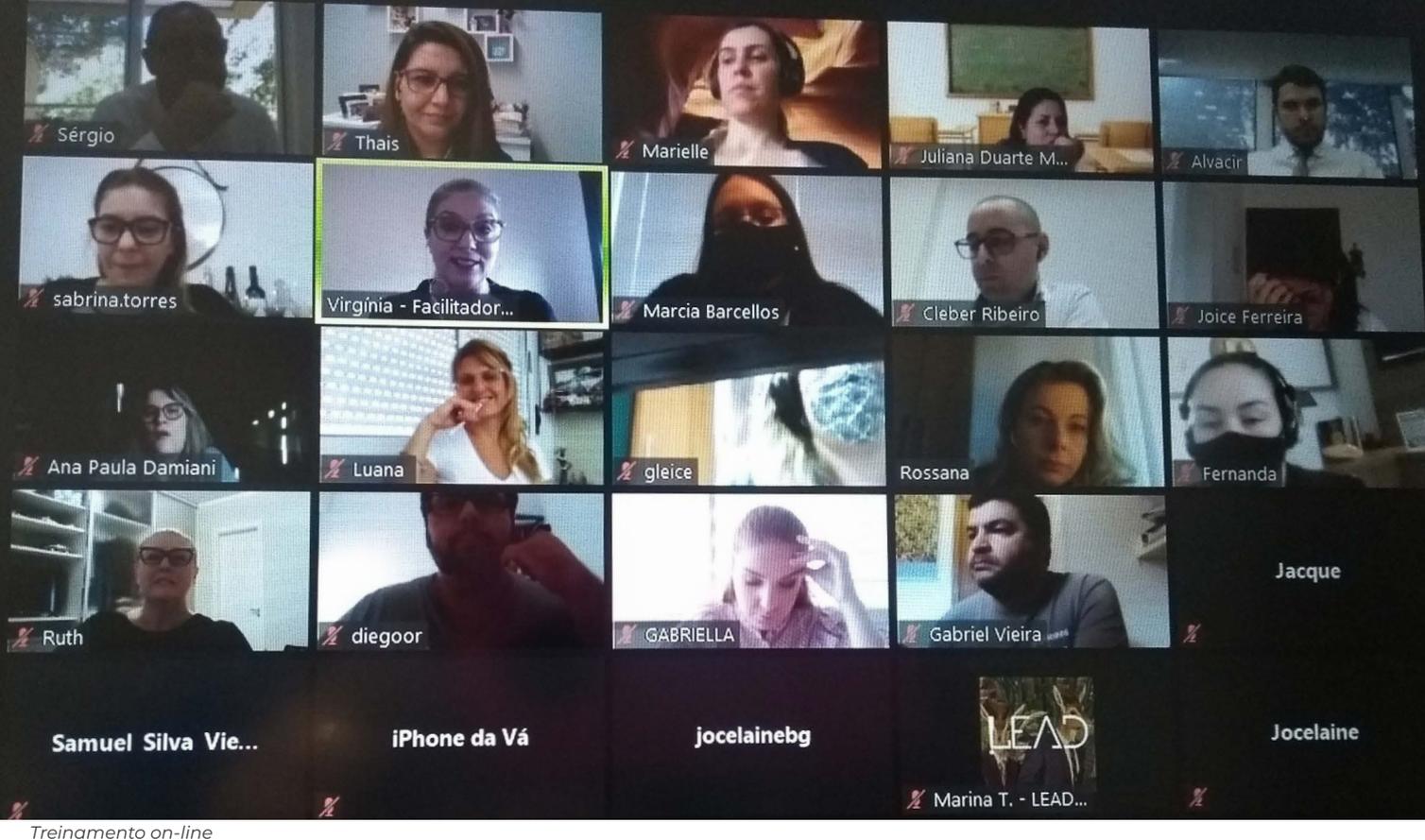
PROGRAMA EU TE DESEJO SAÚDE NA PANDEMIA COVID-19

O ano de comemorar 30 anos de muita aprendizagem e de muitas realizações, tornou-se um marco em termos de gestão de pessoas e de responsabilidade em relação a oferecer procedimentos de segurança aos colaboradores, tanto em relação a sua saúde física, emocional e financeira – saúde integral.

Agilidade em tomadas de decisões sobre trabalho home-office, manutenção das unidades de negócios abertas para o atendimento aos associados, e, principalmente oferecer a todos condições para a continuidade do trabalho, também exigindo serenidade diante de tantas mudanças abruptas e de muitos receios sobre como lidar com o desconhecido, foi um cenário constante durante o período de 2020.

O programa Eu Te Desejo Saúde, programa interno de qualidade de vida da Cooperativa, proporcionou a implementação de muitas ações que objetivaram a segurança dos colaboradores, entre estas:

Contratação de médica infectologista para orientação sobre procedimentos de segurança (desenvolvendo manuais de orientações sobre procedimentos em relação à Covid-19 e sobre os cuidados com a saúde emocional), implantação de trabalho home-office, rodízio nas equipes presenciais e redução de horários de trabalho, rodas de conversas com equipes das unidades de negócios buscando acolher e orientar em relação ao cenário da pandemia, adiantamento de férias, antecipação de pagamento do Programa de Participação nos Resultados (PPR), parceria com laboratório para exames de detecção do coronavírus a colaboradores e seus familiares, entre tantas outras ações.



Treinamento on-line

LÍDERES INSPIRAM À CONSCIÊNCIA COLETIVA

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

Engajar, inspirar e conduzir times em ambiente de mudanças são competências tão importantes num líder quanto a visão estratégica de negócios. Em **2020** o Programa de **Desenvolvimento de Lideranças** focou na presença, mesmo à distância - um desafio grande para a Cooperativa que é tão próxima nas relações.

Em parceria com a consultoria **LEAD** foi construído um programa que se desenvolveu em **09 encontros** inteiramente **on-line**, com carga horária total de **27 horas, mais horas de estudos** de materiais de apoio e de momentos de coaching, por meio da consultoria interna de gestão de pessoas, que suscitou na geração de muitas reflexões e proposições de novas posturas. O respectivo programa foi baseado em **3 grandes Pilares:**

**EU COMO COMBUSTÍVEL DE EVOLUÇÃO,
COMUNICAÇÃO INTEGRADA,
NÓS E A PRODUTIZAÇÃO DO TRABALHO
COMO TRANSFORMAÇÃO.**



Único evento presencial do Crescer Juntos, em 2020, realizado antes da pandemia

CUIDANDO DA FORMAÇÃO DE NOVOS LÍDERES

PROGRAMA CRESCER JUNTOS

Em 2020, o programa de sucessão de lideranças, implantado em 2019, teve o acréscimo de uma nova turma, totalizando 16 participantes. Estes colaboradores, em continuidade ao programa, participaram de treinamento ofertado pela Central Unicred RS com parceria da consultoria Yassaka com foco em Protagonismo – atitude significativa para cenários de complexibilidade e para o desenvolvimento do ser “dono” de sua carreira, desenvolvendo ações para o alcance de seu sucesso. Foram 06 encontros com carga horária total de 12 horas.

Outro momento de tamanha importância neste programa foi o envolvimento do grupo com a geração de conteúdo técnico para apoiar o projeto Finanças4Life com os seguintes temas: Sistema Financeiro Nacional e Cooperativismo, Conta Corrente, Cartão de Crédito, Cheque especial e Crédito, Canais de Atendimento, Previdência Privada, Seguros e Investimentos.

O projeto Finanças4Life trouxe a oportunidade de aproximação com os nossos associados residentes e estudantes de medicina por meio do ecossistema Uni4Life.

O encerramento do programa Crescer Juntos 2020 foi um exercício de protagonismo e inovação visto que grupo participante, trouxe à Diretoria e Gerência Executiva, propostas de produtos e serviços para melhor atender os associados, estas se encontram em estudo para possível implantação na Cooperativa.

O programa Crescer Juntos, em seus conteúdos de temas e práticas, será revisitado, redesenhado e aprimorado no ano de 2021.



Celebrações à distância

CULTIVAR A ALEGRIA TAMBÉM É CUIDADO CONFRATERNIZAR E CELEBRAR, ESTAR JUNTOS MESMO À DISTÂNCIA

O conceito que permeou a história de 30 anos da Cooperativa, “Acreditar é o que nos Move”, incentivou a equipe da Unicred Porto Alegre a cultivar a positividade mesmo diante do cenário tão complexo da pandemia da Covid-19, e, assim, caminhos foram desenvolvidos para se manter a tradição de celebrar datas comemorativas, bem como, celebrar e agradecer a vida. Vida de 30 anos da Cooperativa e a de quem construiu esta história, associados e colaboradores.

DIA INTERNACIONAL DA MULHER (ENVOLVENDO A TURMA 2020 DO PROJETO PESCAR)

A ação de Dia da Mulher contou com a participação da turma do Projeto Pescar, onde, os pescadinhos escreveram mensagens para todas as mulheres da nossa Cooperativa. Aos homens, foi entregue o mesmo mimo (brinco de pérola), mas com o cartão em branco, para que eles escrevessem a mensagem a ser entregue à mulher de sua livre escolha.

Esta ação foi costurada com nosso Programa Eu Te Desejo Saúde, trazendo uma mensagem de superação e autocuidado para nossas mulheres. A ação foi muito comemorada e percebemos que o mimo, embora simples, foi utilizado por nossas colaboradoras no decorrer de todo o ano.

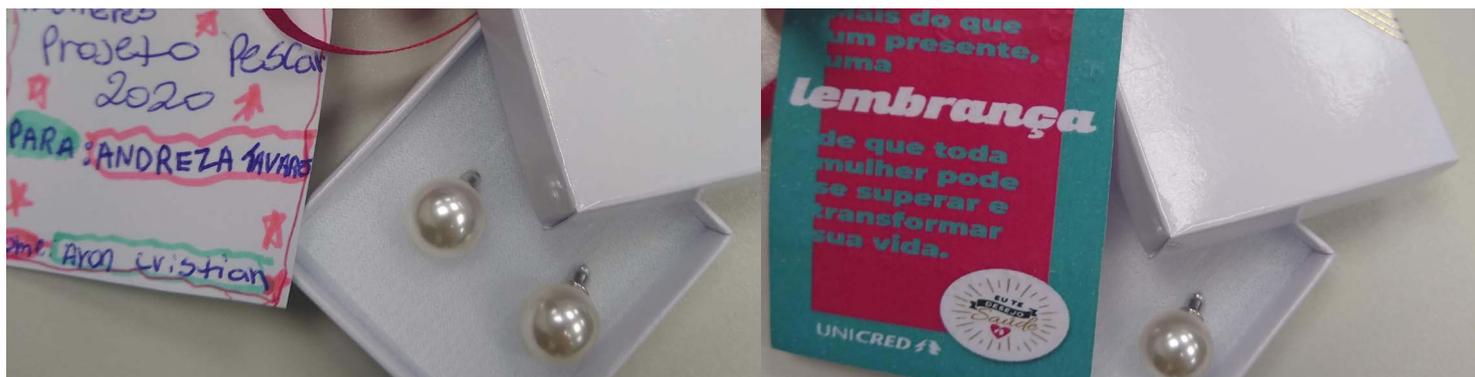




Foto publicada pela colaboradora Vanessa em rede social

CELEBRAÇÃO DA PÁSCOA

A ação de Páscoa foi a primeira a se relacionar com a comemoração dos 30 anos da Unicred Porto Alegre e trouxe muito claramente o nosso conceito: Acreditar é o que nos move! Realizamos a atividade logo no início da pandemia, onde houve a entrega do presente nas agências e nas casas dos colaboradores. A mensagem no cartão de Páscoa, além de todo o cenário interno de comemoração aos 30 anos da Cooperativa, também trouxe uma reflexão compondo o momento em que nos encontrávamos: início de uma pandemia.



Foto postada pela colaboradora Adriana em rede social

DIA DAS MÃES

No Dia das Mães, mais uma vez encantamos nossas colaboradoras. Além de um mimo muito especial, também as presentearmos com um cartão exclusivo, com a foto de cada mãe com seus filhos, trazendo o “Acreditar é o que nos move” em cada ação. A lembrança foi um colar no estilo “gravata”, com o nome “Mãe” e com um pingente único, representando seu filho ou filhos. A mensagem no cartão foi inspirada no nosso momento de pandemia e de aniversário da Cooperativa, mas principalmente na data, que merece todo amor e exclusividade.



Colaborador e papai João aproveitando o presente com a filhota

DIA DOS PAIS

Em homenagem ao Dia das Pais, a Unicred Porto Alegre preparou uma comemoração especial aos pais da Cooperativa. Para celebrar a data, eles receberam em casa um kit pipoca para aproveitar um momento alegre, descontraído e interativo em família.

Os pais, junto com seus filhos, participaram de um show de comédia. A ideia era proporcionar uma interação entre eles, fazendo algo juntos. Esse show exclusivo foi pensado para alegrar os papais em uma data tão importante. Uma ação pensada com carinho para marcar um dia especial.



Colaboradores on-line para comemorar os 30 anos da Cooperativa

LIVE DE ANIVERSÁRIO

30 ANOS DE HISTÓRIA

Para comemorar os 30 anos da Unicred Porto Alegre, foi realizada uma festa live, com a participação de todos os colaboradores (e suas famílias) que constroem o dia a dia da Cooperativa. O pico da festa em termos de audiência aconteceu quando a live alcançou o número de 172 acessos simultâneos.

Esta comemoração foi recheada de momentos de muita emoção, como os depoimentos do presidente emérito e sócio fundador Dr. Osvaldo Carlos dos Santos, do atual presidente da Cooperativa, Dr. José Cesar Boeira e de antigos colaboradores que tiveram na Unicred Porto Alegre a mola propulsora de suas carreiras.

Ainda, para além de toda a emoção, a alegria de todos, em estarmos juntos mesmo que distantes, foi embalada pelo show do artista Duca Leindecker. Os colaboradores receberam em suas casas uma caixa de presente com balões, petiscos e a espumante para o brinde de celebração.



Mais de 160 corações conectados revelando seus talentos

LIVE

SHOW DE TALENTOS

Para dar continuidade à comemoração de 30 Anos da Cooperativa, criou-se a live Show de Talentos, homenagem simbólica a todos os talentos que constroem a história da Unicred Porto Alegre. Nesta ocasião, os colaboradores e seus familiares foram convidados a gravarem vídeos demonstrando seus talentos. O Show contou com vídeos de diversos segmentos: dança, culinária, poesia, esporte... além da apresentação ao vivo no estúdio de uma banda Gospel, onde uma colaboradora é integrante, e a grande atração: Banda Pratas da Casa - banda composta por colaboradores Unicred Porto Alegre.

Além da apresentação dos talentos, o momento contou com depoimentos de colaboradores sobre a escolha de fazer parte da Cooperativa e nela desenharem suas carreiras. Também, nesta live, foi realizado o lançamento do novo uniforme, cujo ponto alto foi um belo desfile de colaboradores apresentando o novo estilo. A live foi um sucesso com o seu pico de acessos em 152 pessoas. E, agora fica a expectativa para 2021 sobre um 2º Show de Talentos.





Banda Pratas da Casa, Banda Saldanha e Apresentação pelos colaboradores Alessandra Navas e Douglas Oliveira

LIVE FINAL DE ANO

CELEBRANDO A VIDA

A festa de Final de Ano da Cooperativa foi em formato live, mais uma vez, diante da impossibilidade de realização de festas presenciais. E o pico de audiência foi de 176 pessoas conectadas com suas famílias.

Para esta live, que focou no tema Celebração da Vida, a grande atração da noite foi a banda musical formada pelos colaboradores, a banda Pratas da Casa. Durante a celebração, ocorreu a homenagem aos colaboradores que fizeram 05, 10 e 15 anos de trabalho dedicados à Cooperativa e seus associados.

Para dar o “clima de festa” cada colaborador recebeu uma cesta contendo quitutes, bebidas e a tradicional espumante para brindar a chegada do novo ano, taças com a inspiração de nosso conceito “Acreditar é o que nos Move”, além do gorro de Papai Noel.

O clima que permeou este evento transbordou em termos de gratidão, esperança e otimismo para o ano de 2021.

E PARA

2021

O COOPERATIVISMO COMO
*Transformador
de Vidas*

UNICRED 
PORTO ALEGRE



Há 30 anos a Unicred Porto Alegre coopera gerando impactos positivos na vida dos associados, colaboradores e da sociedade.

Um pouco de tantas histórias de cooperação e prosperidade, está sendo contado em nossa websérie **“O Cooperativismo como Transformador de Vidas”**.

Os conteúdos da websérie, distribuídos em vídeos e podcasts, mostram o poder do cooperativismo e o quanto ele transforma vidas.

Acompanhe esta série especial, feita pela Unicred Porto Alegre, com histórias reais do cooperativismo!

escolhaunicredportoalegre.com.br/webserie







UTILIZANDO OS PRODUTOS E SERVIÇOS DA SUA COOPERATIVA
VOCÊ GANHA PONTOS PARA CONCORRER A MAIS DE

200 MIL REAIS EM PRÊMIOS!



Conheça a campanha e o regulamento.
Acesse nosso hotsite:



ESCOLHAUNICREDPORTOALEGRE.COM.BR/CAMPANHAESCOLHA



Os sorteios vão acontecer em Julho, Outubro e Dezembro. Participe!

CANAIS DE ATENDIMENTO

UNIDADES

SEDE ADMINISTRATIVA

CASA AMARELA

AV. VENÂNCIO AIRES, 988 – FARROUPILHA – PORTO ALEGRE

VENÂNCIO AIRES E EMPRESARIAL:

Av. Venâncio Aires, 1049
Santana – Porto Alegre

MÃE DE DEUS:

Av. Praia de Belas, 2254/102
Praia de Belas – Porto Alegre
(entrada pela Rua Costa)

CENTRO:

Rua General Vitorino, 330 – Térreo
Centro – Porto Alegre

PUCRS:

Av. Ipiranga, 6690/120 – Prédio 55
Térreo Centro Clínico Clínico da PUCRS
Petrópolis – Porto Alegre

MOINHOS DE VENTO:

Rua Tiradentes, 333 – Térreo
Independência – Porto Alegre

UNIMED-RS:

Rua Santa Terezinha, 340 – Segundo
andar – Farroupilha – Porto Alegre

MEDCENTER:

Rua Soledade, 569
Três Figueiras – Porto Alegre

ASSIS BRASIL:

Av. Assis Brasil, 2827/04
Térreo Medplex Eixo Norte
Cristo Redentor – Porto Alegre

HOSPITAL DIVINA PROVIDÊNCIA:

Rua da Gruta, 145 – Glória
Porto Alegre

AMRIGS:

Av. Ipiranga, 5311 – Térreo
Partenon – Porto Alegre

AMHED:

Av. Ipiranga, 1801 – Hospital Ernesto
Dornelles – Jardim Guanabara
Porto Alegre

CAMAQUÃ:

Av. Olavo Moraes, 486
Centro – Camaquã

CANOAS:

Rua Fioravante Milanez, 212
Centro – Canoas

ESTEIO:

Rua dos Ferroviários, 109
Centro – Esteio

GRAVATAÍ:

Av. José Loureiro da Silva, 1838
Centro – Gravataí

GUAÍBA:

Rua Dr. Montauri, 305
Centro – Guaíba

LITORAL NORTE:

Av. Jorge Dariva, 1153/2
Centro – Osório

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

 **0800 200 7302**

CHAT NO APP UNICRED MOBILE

Porto Alegre e Região Metropolitana **3003-7703**
Demais localidades **0800 200 7302**

www.unicred.com.br/poa

   @unicredportoalegre

EXPEDIENTE

Responsável pelo Projeto

Andreza Vargas

Coordenação de Marketing e Expansão

Diego Rassier

**Execução, Produção Editorial,
Projeto Gráfico e Editoração**

Núcleo Z

Redatores

Jéssica Manzoni

Kassandra Naely

Diagramação

André Postglioni

Eduardo Guimarães

Larissa Ávila

Jornalista Responsável

Anderson Fonseca

Fotografia

Banco de imagens interno, externo e
fotógrafo Marcelo Coimbra do Amaral Ribeiro

**ACESSE O SITE PELO LINK OU QR Code
ESCOLHAUNICREDPORTOALEGRE.COM.BR**





UNICRED 
PORTO ALEGRE