

RELATÓRIO  
DE ATIVIDADES

2021

**UNICRED** 

PORTO ALEGRE

# Norteadores Estratégicos

## DIRETRIZES

### MISSÃO

Oferecer soluções financeiras competitivas e de qualidade, agregando resultados e fortalecendo o relacionamento com o cooperado.

### VISÃO

Ser a principal instituição financeira do cooperado.



# Gestão 2020-2023

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Cesar Boeira - **Presidente**  
Balduino Tschiedel - **Vice-presidente**  
Alessandra Ribeiro Pereira Lima  
Cezar Dal Pizzol  
Elza Maria Santos Schultz  
Gilberto Schwartzman  
João Henrique Santiago Irigaray  
João Vicente Bassols  
Paulo Abreu Barcellos

### SUPLENTES

João Altmayer Gonçalves  
Marco Antonio Medeiros Fossati  
Mario Henrique Osanai  
Rosemari Jung

## CONSELHO FISCAL

Claudio Vinicius Bublitz  
Levi Lorenzo Melo  
Silvio Carlos de Medeiros Perez

### SUPLENTES

Alfredo Corrêa Benavides  
Angela Nogueira Lopes da Cunha  
Luis Ricardo Del Arroyo Tarragô Carvalho


## PRESIDENTE EMÉRITO


**Oswaldo Carlos dos Santos**


## DIRETORIA EXECUTIVA


João Batista Loredó de Souza - **Diretor-Geral**  
Alexandre Fisch - **Diretor de Negócios**  
Edio Jahnel - **Diretor Administrativo-Financeiro**


## VALORES E PRINCÍPIOS


 Respeito aos princípios cooperativistas e promoção do Cooperativismo.


 Cumprimento dos normativos oficiais e do Sistema Unicred.

 Reconhecimento do cooperado como o principal valor da Cooperativa.

 Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos.

 Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância dos princípios e boas práticas de governança.

 Comprometimento com a educação cooperativista e com a formação e capacitação dos dirigentes, conselheiros e colaboradores.

 Atuação sistêmica e crescimento sustentável com responsabilidade social e ambiental.



# Índice

06 Palavra da  
Presidência

08 Palavra da  
Diretoria Executiva

10 CAPÍTULO 1  
Cooperativismo

12 CAPÍTULO 2  
Sustentabilidade Financeira

A Cooperativa em números que representam o crescimento de todos os associados ..... 13

16 CAPÍTULO 3  
Valor para os Cooperados

Planejamento Estratégico ..... 17  
O Cooperativismo como Transformador de Vidas ..... 18  
Campanha Escolha Unicred Porto Alegre ..... 22  
Top de Marketing ADVB/RS ..... 24  
Capacitar para crescer ..... 25  
Uni4Life ..... 26  
Soluções universitárias ..... 32  
Consultoria de investimentos ..... 33  
Cuidado com quem cuida ..... 33  
Inauguração Agência Torres ..... 34  
Inauguração Agência Capão da Canoa ..... 35  
Inauguração Agência SIMERS ..... 36  
Alteração de Estatuto Social com foco em crescimento e perenidade ..... 37  
Prospera ..... 38  
Preferência, satisfação e confiança: Muito mais que números ..... 39

40 CAPÍTULO 4  
Comprometimento com a sociedade

Gestão Estratégica com Responsabilidade Social ..... 41  
Cocriação e Responsabilidade Social ..... 41  
Projeto PESCAR: 11ª Turma de Jovens Aprendizes ..... 42  
União pela Promoção da Vida ..... 43  
Cooperação nas Comunidades ..... 44  
Correntes de Solidariedade ..... 46

48 CAPÍTULO 5  
Pessoas Impulsionando os Melhores Resultados

Cocriação, Engajamento Colaborativo ..... 49  
Qualificação, Gestão, Negociação Sustentável e Inteligência de Relacionamento ..... 50  
Competências e Performance, Conversando sobre Desempenho e Resultados ..... 52  
Parceria de Valor, Programa de Remuneração Estratégica ..... 53  
Qualidade de Vida, Programa Eu Te Desejo Saúde ..... 54  
Celebração da Vida, Confraternização, União e Alegria ..... 56

58 Canais de  
Atendimento

## PALAVRA DA PRESIDÊNCIA

## O ANO DA SUPERAÇÃO

Mesmo com o recrudescimento dos casos de Covid-19 registrados no primeiro e segundo trimestres, a Cooperativa continuou crescendo, sem se deixar abalar pela baixa atividade econômica. Graças ao atendimento específico das demandas de seus cooperados, milhares de renegociações com carência foram realizadas, dando o suporte necessário para a recuperação financeira do quadro associativo.

A superação de metas neste exercício, aliada a um baixo índice de inadimplência deveu-se, preponderantemente, ao acolhimento das dificuldades inevitáveis dos cooperados no período, os quais incrementaram suas participações na sua instituição financeira cooperativa, lastreados na confiança e na certeza de que lhes era garantido o acesso inequívoco às melhores negociações.

Sem dúvida, este caminho percorrido atestou a fidelização de nosso corpo associativo e foi motivo de inspiração para termos sempre, e cada vez mais, o nosso cooperado no centro do negócio em cada detalhe de nosso Planejamento Estratégico. Este, que seguiu as trilhas de pontos fundamentais: Qualificação de Relacionamento Premium; Estrutura de Inteligência de Negócios; Nova Estratégia de Expansão; Educação Financeira; Programa de Responsabilidade Social e Programa de Evolução Cultural.

Um grau efetivamente premium origina-se na excelência do relacionamento. Exige avanço nos produtos e serviços, bem como a condução assertiva e proativa de colaboradores comprometidos com a qualidade. Neste sentido, promovemos a evolução do plano de cargos, salários e carreira, baseados na gestão por competências e meritocracia. Isso tudo, sem nos descuidarmos da promoção de uma verdadeira cruzada em busca do aperfeiçoamento da cultura organizacional, consolidada na capacitação, habilidades, criatividade, atitude e responsabilidade.

A Estrutura de Inteligência de Negócios ficou encarregada de, usando a experiência no foco da saúde e conhecimento das

necessidades variáveis dos cooperados, produzir, com assertividade, ferramentas amigáveis que facilitem a implementação de soluções financeiras com efetivos benefícios a todos.

Neste último ano de dificuldades econômicas, atuamos fortemente com iniciativas de Responsabilidade Social. Ações internas e externas, destacaram mais uma vez o comprometimento da Cooperativa com a sociedade e suas comunidades. Apoiamos desde os nossos programas mais tradicionais – como o projeto permanente de desmistificação da doação de órgãos e tecidos “Mitos da Doação”, o programa interno voltado ao bem-estar dos colaboradores “Eu te

Desejo Saúde”, e a parceria de longos anos com o Projeto Pescar – até iniciativas emergenciais para doações com o intuito de minimizar o sofrimento causado pela Covid-19 às famílias mais vulneráveis da população, incluindo destinação de recursos a hospitais e entidades assistenciais.

A Educação Financeira é um princípio que permeia todos os ambientes da Cooperativa nestes mais de 30 anos e tem sido motivo de reconhecimento e fidelização dos nossos associados. Este princípio também se consolida fortemente no Uni4Life, ecossistema de acolhimento e conhecimento que tem atingido seu objetivo de cativar o público jovem.

Também com foco na saúde, e acompanhando os novos tempos, foi iniciado um projeto com a Pró-Reitoria de Inovação da UFRGS, que se transformou em uma conexão com universidades, hospitais, aceleradoras e diversas instituições que nos levaram à preparação e desenvolvimento do Unicred Porto Alegre Health Alliance - Programa de Inovação e Empreendedorismo na Área da Saúde para jovens acadêmicos. Os desdobramentos desta iniciativa colocarão a Cooperativa junto aos mais recentes avanços tecnológicos em saúde, tão relevantes para a aceleração de uma assistência mais qualificada.

Nossa superação, ao final, pode ser traduzida pelo incremento do número de cooperados, o atingimento de R\$ 1,5 bilhão em Ativos Totais, pelo crescimento da carteira de crédito em 27%, o aumento de 19% nas sobras e demais indicadores muito satisfatórios. Todas essas conquistas nos estimulam ainda mais para a jornada de 2022.

Dr. José Cesar Boeira  
**Presidente do Conselho de Administração**

Dr. Balduino Tschiedel  
**Vice-presidente do Conselho de Administração**

Dr. Balduino Tschiedel  
**Vice-presidente**

Dr. José Cesar Boeira  
**Presidente**

## PALAVRA DA DIRETORIA EXECUTIVA

JEITO UNICRED  
PORTO ALEGRE DE SER

O ano de 2021 foi extremamente desafiador para a Unicred Porto Alegre. Iniciamos o período com a árdua tarefa de reestruturarmos toda a área de negócios. Começamos esta etapa com a contratação do Diretor de Negócios, a reestruturação da área de Consultoria, a recomposição da área de Expansão e, posteriormente, com a reposição da Gerência de Negócios. Claro que o processo de aculturação dessa equipe toda ao “nosso jeito Unicred Porto Alegre de ser” não acontece de uma hora para outra, tampouco é um processo fácil, mas fomos muito felizes em recebermos todos esses novos colegas, que já estão perfeitamente inseridos em nosso meio e contribuindo para a nossa jornada de construção.

Importante lembrar que tudo isso aconteceu num ano com a pandemia ainda a pleno. E não nos intimidamos: abrimos novas agências em Torres e Capão da Canoa; iniciamos as obras em Xangri-lá e também em Guaíba, em substituição ao local atual. Entregamos o espaço Uni4Life, no Prédio 12 da Faculdade de Medicina da PUCRS. Também inauguramos a unidade de atendimento no novo prédio do Simers e, em parceria com o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), implantamos espaços de desconpressão, descanso e dormitórios nas áreas de residência multiprofissional e residência médica. E não paramos por aí, fomos vencedores do Prêmio Top de Marketing ADVB/RS 2021, na categoria Cooperativas; o que foi motivo de comemoração do nosso time interno e quadro social.

A diretriz que nos rege é sempre o cooperado no centro do negócio e isso trouxe muita assertividade na condução de novos projetos, de novas ações, permitindo com que aceleremos ainda mais o crescimento da Cooperativa.

Alexandre Fisch  
Diretor de Negócios

Atingimos importantes números como: carteira de crédito com mais de R\$ 874 bilhões e Resultado de mais de R\$ 36 milhões. Trocamos a bandeira do nosso cartão de crédito para Visa e, com isso, passamos a ter uma administradora do próprio Sistema Unicred, trazendo inúmeras vantagens para o associado e para a Cooperativa. Atingimos a marca histórica de 17.000 cooperados, motivo de muito orgulho para todos nós. Tudo isto comprova que tivemos um excelente trabalho, mesmo com todas as adversidades da economia.

Acompanhando a evolução da normatização de proteção de dados, a partir de agosto, implan-

tamos em todos os nossos processos questões que obedecem à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), reforçando ainda mais a segurança na relação com nossos associados e parceiros.

Como dissemos no início, o ano de 2021 foi extremamente desafiador, mas conseguimos superá-lo. A todos os cooperados que confiaram e confiam em nossa Unicred Porto Alegre, o nosso muito obrigado.

João Batista Loredo de Souza  
Diretor-Geral

Alexandre Fisch  
Diretor de Negócios

Edio Jahnel  
Diretor Administrativo-Financeiro

João Batista  
Loredo de Souza  
Diretor-Geral

Edio Jahnel  
Diretor Administrativo-Financeiro

## CAPÍTULO 01

## COOPERATIVISMO

Cooperar, segundo o vocabulário português, significa atuar, juntamente com outros, para um mesmo fim; contribuir com trabalho, esforços, auxílio; colaborar. Especialmente nos dois últimos anos, o termo vem ganhando cada vez mais valor. Pensar no outro, ajudar, colaborar, faz de qualquer ser humano um ser melhor, que pensa no coletivo e no bem comum. Na origem, a humanidade sempre viveu em comunidade desde que deixou a vida nômade e fixou moradia. Na linha econômica, as cooperativas surgiram em 1844, em Rochdale, Manchester, no interior da Inglaterra. Na época, um grupo formado por 27 tecelões e uma tecelã fundou a "Sociedade dos Probos de Rochdale". Era uma resposta ao aumento do desemprego, aos preços abusivos e aos baixos salários pagos pelas empresas europeias, após o início da Revolução Industrial.

Os "Pioneiros de Rochdale" queriam, apenas, ter condições de comprar mantimentos básicos nos mercados da região. Corajosos, decidiram se unir e montar o seu próprio armazém, comprando em grande quantidade e com melhores preços. Tudo o que era adquirido também era igualmente dividido entre o grupo. Assim, nasceu a primeira cooperativa moderna, alicerçada por valores e princípios morais considerados, até hoje, a base do cooperativismo. E o resultado de Rochdale não poderia ser melhor. Quatro anos após a sua criação, a cooperativa inglesa já contava com 140 membros. Doze anos depois, em 1856, chegou a 3.450 sócios com um capital social que foi de apenas 28 libras para o montante de 152 mil libras.

Este exemplo precursor, vindo da Inglaterra, completou 177 anos e, incrivelmente, segue muito atual para a humanidade. Como veremos na sequência, os sete princípios que regem as cooperativas, atualmente, são muito similares aos que embasaram a primeira cooperativa do mundo. Na prática, estes princípios constituem a base filosófica do cooperativismo e são modelos balizadores e organizacionais. Tire suas dúvidas e faça parte deste time vitorioso.

## COMO ADERIR?

**A Adesão é Voluntária e Livre.** As cooperativas são abertas para todas as pessoas interessadas em participar, que estejam alinhadas em adotar seus benefícios, participar das conquistas em grupo e dispostas a assumir suas responsabilidades como cooperado. Desde a primeira cooperativa, até hoje, não há discriminação de gênero, etnia, política ou religião.

## QUEM DECIDE?

**A Gestão é Democrática.** Todas as decisões da cooperativa são definidas através de princípios baseados na democracia. Todos os membros, independente da participação financeira, atuam ativamente na formulação de políticas e na tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

## QUEM CONTRIBUI?

**A Participação Econômica dos Membros é igualitária.** Em uma cooperativa, os participantes contribuem equitativamente para o Capital da Organização. Ou seja, contribuem da mesma forma. Como os princípios do cooperativismo não são baseados no lucro, anualmente as sobras (resultados positivos apurados no exercício) são distribuídas entre os membros, de acordo com seu volume de operações. Através de voções democráticas, esse valor também pode ser utilizado com outros fins, como no desenvolvimento da própria cooperativa.

## QUEM CONTROLA?

**Autonomia e Independência.** As cooperativas são organizações autônomas baseadas em princípios democráticos. Por isso, a participação dos seus membros

e a autonomia no mercado são sempre mantidas, em qualquer circunstância. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

## QUEM SE COMPROMETE COM O FUTURO?

**Educação, Formação e Informação.** Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e colaboradores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Também oferecem informações para o público sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

## QUEM CONTRIBUI COM MAIS BENEFÍCIOS?

**Intercooperação mútua.** Além da união entre os membros para concretizar os melhores resultados, as próprias cooperativas se ajudam mutuamente. Fortalecendo o cooperativismo, em conjunto elas geram benefícios para todos os cooperados, que podem usufruir dos serviços oferecidos pelos diferentes segmentos. Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é trabalhar pelo bem comum.

## QUEM SE PREOCUPA COM O DESENVOLVIMENTO LOCAL?

**Interesse Pela Comunidade.** Além de priorizar os melhores benefícios para o cooperado, o cooperativismo busca levar resultados positivos para toda a comunidade. Para isso, as cooperativas buscam o desenvolvimento econômico de cada membro e pequeno empreendedor e dão apoio a projetos sustentáveis que ajudam no desenvolvimento da região onde estão inseridas – isso é feito por meio de políticas aprovadas pelos membros.

## CAPÍTULO 02

SUSTENTABILIDADE  
FINANCEIRA

Ao longo da vida, aprendemos que tudo pode ser definido por meio de números. Quantos anos você tem? Quantos quilos quer perder (ou ganhar)? Quantas horas trabalha por dia? Qual é o seu salário e quanto gostaria de ganhar? Entretanto, nem tudo pode ser contabilizado ou medido, já que alguns valores são imensuráveis. Por exemplo: qual é o preço do seu único filho? Ou da sua mãe? Seu pai? Difícil pensar. São únicos. Têm valor inestimável.

*O sonho de cada um pode se tornar realidade aqui.*

Na Unicred Porto Alegre o pensamento é absolutamente igual: cada associado é único e valioso. Os indicadores financeiros que compõem a nossa Cooperativa são aqui abordados para que você possa compreender mais sobre este negócio tão pujante e saber que a partir deles é que conseguimos medir nosso trabalho e, assim, desenvolver novas medidas para o crescimento e prosperidade de todos.

Na Cooperativa, temos a união de várias pessoas que têm o mesmo objetivo e projetam o bem comum. E, a cada novo associado, todos ganham.

A COOPERATIVA EM NÚMEROS QUE  
EXPRESSAM A SÓLIDA RELAÇÃO  
COM OS ASSOCIADOS

A Unicred Porto Alegre alcançou, em 2021, **17.061 cooperados**, entre pessoas físicas, jurídicas e dependentes. Quanto mais a Cooperativa amplia a sua rede de cooperação, mais diferença consegue fazer em toda a comunidade na qual está inserida.

## CAPITAL SOCIAL

**R\$ 110.861\***

O capital social é o somatório de valores que o indivíduo integraliza ao se associar, aportes espontâneos e incorporação de juros ao capital próprio, contribuindo para o desenvolvimento da Cooperativa. No ano de 2021, este indicador teve um crescimento de 2,05% em relação ao ano anterior. União pela prosperidade de todos, com base sólida.

## DEPÓSITOS TOTAIS

**R\$ 1.284.860\***

Já este montante resulta de recursos provenientes dos valores em conta corrente (ou seja, de depó-

sitos à vista) e aplicações em títulos (que significa o depósito a prazo) dos associados transmite enorme segurança, otimismo e tranquilidade a todos os envolvidos. Por ser uma cooperativa de economia e crédito mútuo, a Unicred Porto Alegre precisa ter recursos financeiros para ter condições de emprestar a seus associados. E isto foi feito com primor (vide a Carteira de Crédito).

## CARTEIRA DE CRÉDITO:

**R\$ 874.100\***

A carteira de crédito é composta pelos valores emprestados aos cooperados por meio de empréstimos, financiamentos, cheque especial e títulos descontados. Representa a disponibilização de recursos da Cooperativa aos seus associados e contribui para alavancar novos negócios nas suas respectivas áreas de atuação. Este indicador é o resultado da relação de parceria e confiança da Unicred Porto Alegre com cada um de seus associados. Todos ganham e a economia prospera. Em 2021 foram mais de 6.000 histórias impulsionadas pelo crédito da Cooperativa.

**RESULTADO DO EXERCÍCIO:****R\$ 37.240\***

É o resultado bruto menos as provisões de risco de crédito. O resultado do exercício é composto pelas sobras líquidas, pela provisão de juros ao capital e do Programa de Participação de Resultados (PPR). Resultado compartilhado. Na Cooperativa o crescimento é de todos e por todos.

**SOBRAS LÍQUIDAS:****R\$ 29.434\***

As sobras líquidas poderiam ser gentilmente comparadas à "cereja do bolo", pois representa toda a produção da Cooperativa (receitas) diminuídas as despesas, a provisão de risco de crédito, a provisão de Juros ao Capital e a provisão de PPR. É uma das gran-

des vantagens de ser uma Cooperativa. Anualmente, este valor é distribuído aos associados, conforme definição e aprovação em Assembleia Geral Ordinária (AGO). Sem dúvida, o resultado excelente obtido no ano anterior irá contribuir para o crescimento de toda a Cooperativa, dos seus associados e da comunidade na qual está presente e inserida.

**ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA:****0,48%**

É o índice para verificação da inadimplência da Cooperativa. Aqui, o cálculo é inversamente proporcional: quanto menor o índice, melhor. E a Unicred Porto Alegre se orgulha por apresentar um índice excelente perante o mercado nacional.

\*Números em milhares de reais

**PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA:****R\$ 215.246\***

Como o próprio nome já diz, este indicador é o referencial de o quanto a Cooperativa pode emprestar aos seus associados. É uma grande segurança a todo o grupo que acredita e se fortalece com a Unicred Porto Alegre, diariamente. Vale lembrar que, contrariando outras estatísticas atuais, o patrimônio de referência teve um aumento de 8,22% em relação a 2020, mesmo com todas as dificuldades advindas com a pandemia.

**JUROS AO CAPITAL:****R\$ 4.875\***

São os juros remuneratórios sobre o valor investido na Cooperativa como capital social, ou seja, sobre o valor de capital social de cada associado.

**RECEITAS:****R\$ 148.377\***

É tudo aquilo que se arrecada pelas atividades de concessão de produtos e serviços da Cooperativa, como cartões de crédito, seguros, consórcios, entre outros. Quanto maior a receita em relação à despesa, maior o resultado e, conseqüentemente, mais sobras revertidas aos associados. Ou seja, quanto mais os associados fizerem uso das facilidades disponíveis na Unicred Porto Alegre, melhor será para todos.

**RESULTADO BRUTO:****R\$ 42.114\***

O resultado bruto é a produção da Cooperativa (receitas) menos as despesas. Mais de R\$ 3,5 mi de crescimento em relação a 2020, o que mostra o trabalho intenso da Cooperativa em razão de cada associado.







CAPÍTULO 03

# VALOR PARA OS COOPERADOS

O cuidado com os cooperados é o que mantém a **Unicred Porto Alegre** sempre em movimento na busca de ações que permitam com que os associados possam realizar seus sonhos, sejam eles os de empreender, se capacitar ou, até mesmo, o de financiar a faculdade.

Durante o ano de 2021, deu-se início ao Planejamento Estratégico, que segue até 2023, tendo como direcionador, ainda mais fortemente, o "O Cooperado no Centro do Negócio". Também se consolidou a disseminação dos valores do cooperativismo pelo Estado, seja de forma virtual, com a websérie "O Cooperativismo como transformador de vidas", retratando a importância da Cooperativa na trajetória, carreiras e, principalmente, no bem-estar dos associados, ou de forma presencial, com a continuidade do plano de ex-

pansão no litoral. Pensando no futuro da Cooperativa e daqueles que lhe darão continuidade, buscamos o fortalecimento de relações com os jovens cooperados por meio do ecossistema Uni4Life.

Na Capital gaúcha, a parceria entre a **Unicred Porto Alegre**, o HCPA e a Associação de Arquitetos Voluntários permitiu a modernização dos ambientes de convivência e descanso de profissionais do Hospital, cuidando daqueles que cuidam da nossa saúde.

O reconhecimento do trabalho desenvolvido junto aos cooperados veio com o Prêmio Top de Marketing ADVB/RS 2021, com o case "Tua Unicred Porto Alegre", consagrando um ano de trabalho árduo, voltado à valorização dos nossos cooperados.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

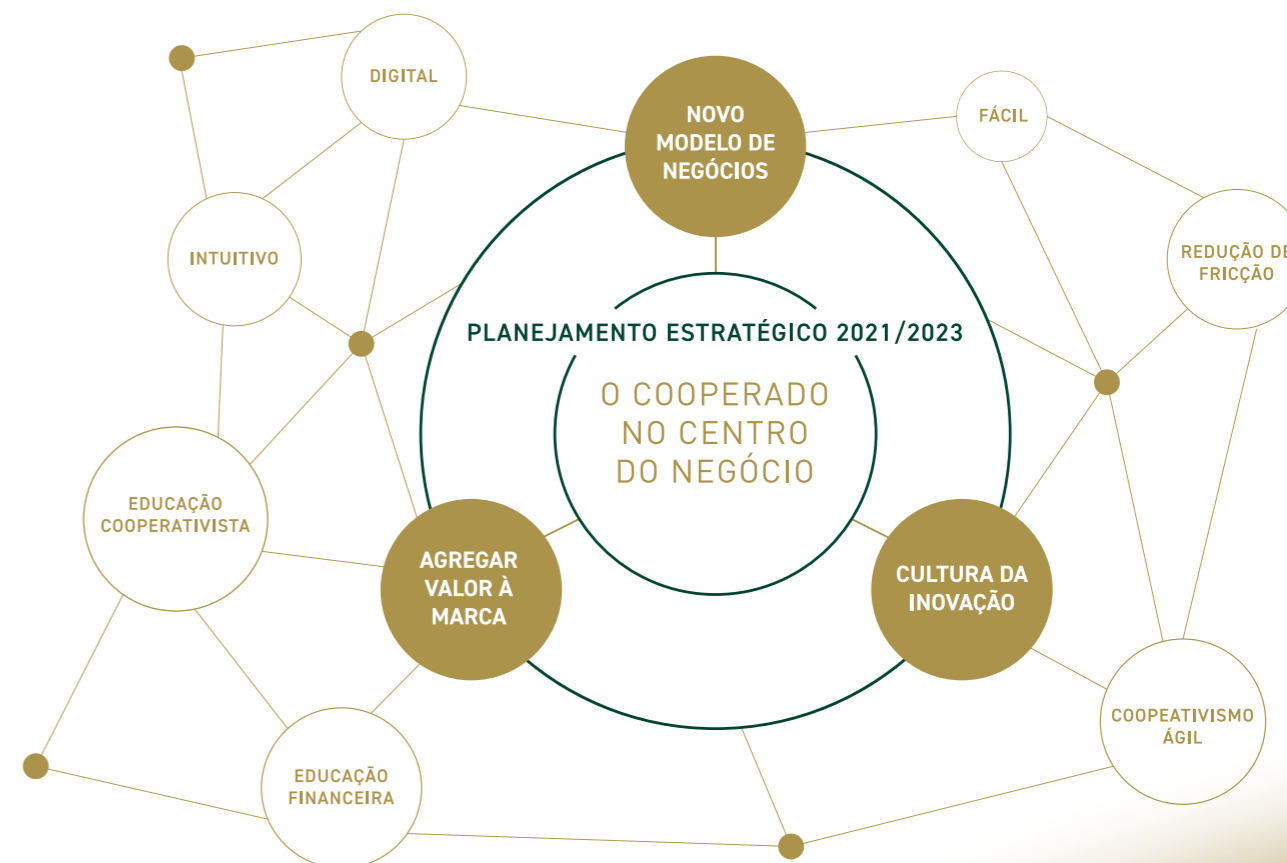
No primeiro ano do novo ciclo do **Planejamento Estratégico 2021/2023** e com o propósito de estar com "O Cooperado no Centro do Negócio", trabalhamos com três grandes temas:

- 01 **NOVO MODELO DE NEGÓCIOS**
- 02 **AGREGAR VALOR À MARCA**
- 03 **CULTURA DA INOVAÇÃO**

Dentro destas temáticas, foram estabelecidos seis programas e projetos:

- 1 **Definição e qualificação de relacionamento Premium.**
- 2 **Estrutura de Inteligência de Negócios.**
- 3 **Nova estratégia de expansão.**
- 4 **Educação Financeira.**
- 5 **Programa de Responsabilidade Social Empresarial.**
- 6 **Programa de Evolução Cultural.**

Dentre as atividades planejadas para o ano inaugural desse novo ciclo, foram efetuadas 74% das ações desenhadas.



## O COOPERATIVISMO COMO TRANSFORMADOR DE VIDAS

Saúde, prosperidade, paixão e cuidado; histórias transformadoras do cooperativismo de crédito com a **Unicred Porto Alegre**.

Obstinação e persistência é a combinação perfeita que permite à Cooperativa alcançar o sucesso. Persistir na realização dos sonhos diante de eventuais dificuldades e ter vontade de vencer, acreditando sempre no seu potencial e em suas qualidades, são a chave para grandes conquistas. É no entendimento dessa fórmula que a Unicred Porto Alegre atua há mais de 30 anos. Sempre buscando ser um agente de transformação de seus associados, colaboradores e da comunidade da qual faz parte.

Com comprometimento e transparência, calcada nos princípios cooperativistas, a Unicred Porto Alegre

é uma instituição financeira cooperativa, voltada a profissionais da área da saúde e empresas, que contribui com seus produtos, serviços e ações para uma sociedade mais justa e humana, focando no crescimento de todos.

Neste período em que vivemos incertezas, medos, desafios inimagináveis; onde vimos o mundo lutando por saúde, vida e sobrevivência digna, a Cooperativa lançou uma série inspiradora. Com episódios em vídeos e podcasts, a websérie apresenta um pouco do canal de mudança que a instituição se propõe a ser desde 1990, para um futuro longínquo e próspero. Uma história de conquistas, emoções e transformações, que ao longo dos anos construíram felicidade e promoveram vidas, impactando o mundo, mesmo que localmente.



VEJA O EPISÓDIO COMPLETO



áreas de educação e educação financeira.

Cena do episódio "As Ações da Cooperativa"



concreto, em algo efetivo.



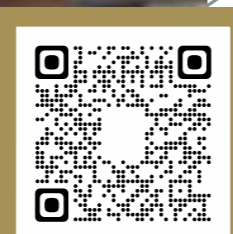
VEJA O EPISÓDIO COMPLETO

Cena do episódio "O Presente"



Os episódios da websérie **"O Cooperativismo como Transformador de Vidas"** entrelaçam a história da **Unicred Porto Alegre** com histórias de associados e colaboradores, simbolizando a grande contribuição que cada indivíduo, que faz parte da Cooperativa, proporciona a sua comunidade e ao seu meio. Todos juntos por um mundo melhor, porque acreditar que é possível é o que move o trabalho diário para um objetivo maior.

Personalidades incríveis trazem força e emoção a essa websérie e servem de modelo, tendo enfrentado desafios e, hoje, sendo bem-sucedidas em seus objetivos de cumprir sua missão. Como, por exemplo, o episódio **"As Ações da Cooperativa"**, com o médico, pesquisador e professor, Dr. Fernando Kreutz. Profissional reconhecido por suas importantes iniciativas no campo da pesquisa científica, o Dr. Kreutz é professor licenciado da Escola de Ciências da Saúde da PUCRS, atuando na Graduação e Pós-Graduação como orientador do programa de Mestrado Profissional em Biotec-



VEJA O EPISÓDIO COMPLETO

Cena do episódio "Dedicação para Mudar Vidas "

nologia Farmacêutica. Diretor-Presidente do Grupo FK Biotecnologia e Pesquisador Nível Um do CNPq, Kreutz é também um grande empreendedor, atuando, inclusive, como mentor de startups e Investidor Anjo.

Uma referência na Medicina, professor e também um grande empreendedor. Este é o Dr. Gilberto Schwartzmann. Em sua participação na websérie, no episódio **"Dedicação para mudar vidas"**, o médico detalha a importância da parceria com a Unicred Porto Alegre em sua carreira, assim como em suas atividades empreendedoras na área da Medicina. Em uma entrevista descontraída, o Dr. Schwartzmann revela uma "maravilhosa" experiência com a Cooperativa. "Sem o apoio da instituição, eu não teria realizado muitas coisas que realizei", afirmou, com entusiasmo, recomendando o cooperativismo. Professor, ele considera extremamente relevante transmitir aos alunos que todos os pacientes devem ser tratados com amor, respeito, zelo e empatia. "Devemos corresponder à confiança em nós depositada, entendendo o sofrimento das pessoas, e a melhor maneira de fazer isso

é nos perguntarmos: trataríamos assim nossos filhos ou nossos pais?", pergunta.

Associado à Cooperativa, o Dr. Gilberto Schwartzmann é também professor de Oncologia no Hospital de Clínicas de Porto Alegre e na Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. É membro titular da Academia Nacional de Medicina e ex-presidente da Academia Sul-Rio-Grandense de Medicina. Além disso, é diretor do Instituto de Oncologia Kaplan e do Centro do Câncer do Hospital Ernesto Dornelles.

No episódio **"O Futuro"**, também é possível perceber o quanto a dedicação e o comprometimento vem sendo uma característica dos jovens alunos de Medicina. A estudante e cooperada, Marina Becker Klein, é um grande exemplo disto. Apesar de muito jovem, seu currículo acadêmico se destaca por sua intensa participação em projetos na área da saúde e nas várias premiações recebidas. Marina é acadêmica do 7º semestre de Medicina da Universidade Luterana do



VEJA O EPISÓDIO COMPLETO

Cena do episódio "Sobras"

Brasil (Ulbra Canoas) e, atualmente, utiliza o Crédito Estudantil Uni para financiar o seu sonho. Bolsista do Ministério da Saúde no projeto PET-SAÚDE (Programa de Educação pelo Trabalho), Marina também é presidente do Centro Acadêmico de Medicina da Ulbra e vice-presidente da Liga de Medicina de Família e Comunidade da Ulbra. Ela também faz parte do Departamento Universitário da AMRIGS.

Todas as pessoas notáveis que fazem parte desse movimento e que compartilharam de suas histórias somam ao grupo completo de pessoas que formam a **Unicred Porto Alegre**; marco no cooperativismo de crédito gaúcho e uma das principais instituições financeiras cooperativas do País. Uma trajetória de evolução contínua, um exemplo de solidez e confiança para o mercado.

Além do propósito de gerenciar recursos, estimular a atividade profissional e o crescimento pessoal dos seus cooperados, com a distribuição de resultados, a Cooperativa vai muito além. Com ações e programas de Responsabilidade Social, leva a solidariedade, o apoio material e a proteção aos direitos de jovens em situação de vulnerabilidade, de Camaquã a Torres, compreendendo todas as localidades onde mantém agências. Assim, por várias regiões, vai disseminando os valores do cooperativismo, fazendo, de fato, uma verdadeira inclusão social, pois isso também faz parte do seu DNA.

A websérie completa  
**"O Cooperativismo como Transformador de Vidas"** pode ser conferida em

[www.escolhaunicredportoalegre.com.br/webserie](http://www.escolhaunicredportoalegre.com.br/webserie)

Cena do episódio "O Futuro"



VEJA O EPISÓDIO COMPLETO

## CAMPANHA ESCOLHA UNICRED PORTO ALEGRE

A Campanha Escolha Unicred Porto Alegre, certificado de autorização SECAP/ME nº 04.011974/2021, foi realizada de 01 de abril a 13 de dezembro, com objetivo de, além de estimular maior uso dos produtos e serviços da Cooperativa, promover melhores resultados e sobras maiores para todos os cooperados.

Foram R\$ 220.000,00 em prêmios entregues em crédito no Cartão Visa aos cooperados ganhadores, distribuídos em três sorteios pela Loteria Federal, com cinco ganhadores cada. Uma das premiações, em cada sorteio, era o "Prêmio Solidário", que contemplou entidades beneficentes, sugeridas pelos próprios cooperados.

Não foram só os sorteados que ganharam com a campanha, afinal, ao usar a Unicred Porto Alegre, o associado ganha benefícios financeiros em comparação ao mercado e isto transborda para seus pacientes, clientes, familiares, mercado como um todo e, principalmente, na saúde das pessoas. Com o crescimento e fortalecimento da Cooperativa, a sociedade ganha, pois a instituição desenvolve melhores condições ao seu quadro social.

*Entrega realizada pelos dirigentes da Cooperativa na sede administrativa, Casa Amarela. Da esquerda para direita: Balduino Tschiedel (vice-presidente), Marcos Dias Ferreira, José Cesar Boeira (presidente), Mayra Seibert e Harry Fürstenau (presidente da Comunidade Martin Luther)*

Os cooperados sorteados e as instituições beneficiadas foram:

### GANHADORES 1º SORTEIO

14/07/2021

1º PRÊMIO  
**ANTONIO RAMIRES BITELO DE LIMA**  
Agência Venâncio Aires

2º PRÊMIO  
**MARCOS DIAS FERREIRA**  
Agência Mãe de Deus

3º PRÊMIO  
**DIEGO MILLAN MENEGOTTO**  
Agência Hospital Divina Providência

4º PRÊMIO  
**MAYRA SEIBERT**  
Agência MedCenter - Instituição: Comunidade Martin Luther (Porto Alegre)

### GANHADORES 2º SORTEIO

13/10/2021

1º PRÊMIO  
**MARIANA MIGUEL FRAGA CIULEI**  
Agência Mãe de Deus

2º PRÊMIO  
**MANOEL AUGUSTO DE SOUZA BACELLAR**  
Agência Esteio

3º PRÊMIO  
**LUIZA SCHVARTZMAN**  
Agência Venâncio Aires

4º PRÊMIO  
**GLAUCIA PEREIRA DA SILVA**  
Agência Guaíba - Instituição: Projari - Projeto Artesanato, Recreação e Informática (Guaíba)



*Entrega realizada pelos dirigentes da Cooperativa na sede administrativa, Casa Amarela. Da esquerda para direita: Mariana Miguel Fraga Ciulei, José Cesar Boeira (presidente), Manoel Augusto de Souza Bacellar, Glauca Pereira da Silva, Irmã Nilva Dal Bello (Diretora da instituição Projari)*

### GANHADORES 3º SORTEIO

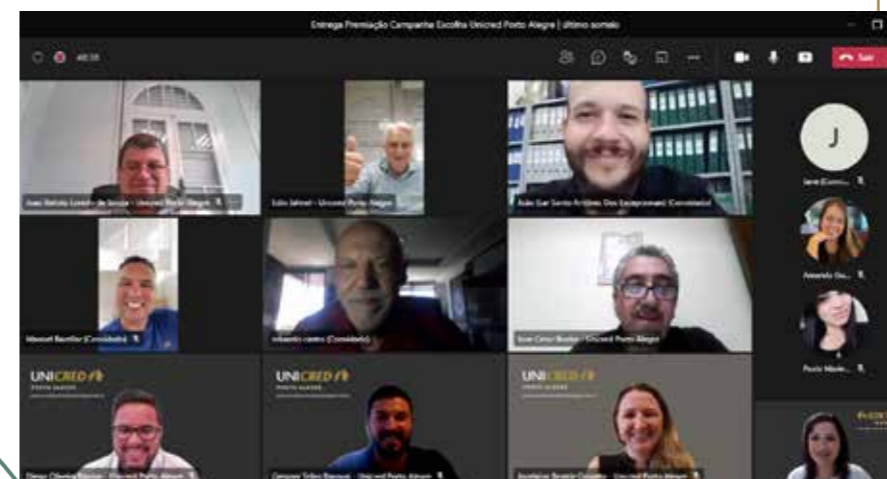
15/12/2021

1º PRÊMIO  
**ANDRE SERGIO MALYSZ**  
Agência Venâncio Aires

2º PRÊMIO  
**EDUARDO JOSE SOMENZI DE CASTRO**  
Agência Assis Brasil

3º PRÊMIO  
**MANOEL AUGUSTO DE SOUZA BACELLAR**  
Agência Esteio

4º PRÊMIO  
**MARCO AURELIO SBROGLIO**  
Agência Centro - Instituição: Lar Santo Antônio dos Excepcionais (Porto Alegre)



*Entrega simbólica realizada virtualmente pelos dirigentes da Cooperativa.*

O empresário cooperado Manoel Augusto de Souza Bacellar, teve dupla sorte durante a campanha. Ele foi contemplado em dois sorteios e doou todos os valores ganhos a diversas instituições. Quando recebeu pela primeira vez, logo fez a doação

e garantiu que, se ganhasse novamente, doaria de novo. E assim foi feito. Ele destacou que tomou esta atitude por se sentir grato pelo que a Cooperativa representa e faz por todos.



Cerimônia realizada pela ADVB/RS no Teatro do Bourbon Country, em Porto Alegre.

## TOP DE MARKETING ADVB/RS

Confiança e identificação com os valores do cooperativismo aparecem em destaque no depoimento dos cooperados na primeira fase do projeto vencedor “Tua Unicred Porto Alegre”.

“Uma grande família”. Este foi o depoimento de um cooperado em relação à Unicred Porto Alegre, que conquistou o Top de Marketing ADVB/RS 2021, na categoria Cooperativas, com o case “Tua Unicred Porto Alegre”. O projeto, desenvolvido nos últimos dois anos e em três fases, busca ampliar o significado do “cooperar” junto ao seu público-alvo, mostrando o sentimento de “estar junto” na caminhada de toda uma vida, compartilhado pelos colaboradores, dirigentes e associados.

O projeto vencedor mostrou o aspecto emocional de quem está ligado à Cooperativa, que vai além do conhecimento do portfólio de produtos e serviços oferecidos pela instituição. Em sua primeira fase, o “Tua Unicred Porto Alegre” contou com a websérie “O Cooperativismo como Transformador de Vidas”, que traduziu todo o envolvimento existente entre o cooperado e a Cooperativa.

A segunda fase do projeto destacou a campanha de premiação “Escolha Unicred Porto Alegre”, reforçando que, além dos ganhadores dos prêmios nos sorteios, todos ganharam com essa campanha, afinal, quanto mais um associado cresce e se desenvolve, mais a Cooperativa cresce, promovendo a prosperidade de todos.

A partir disto, ocorreu a consolidação da terceira fase, em que os produtos e serviços ganharam um posicionamento de agentes transformadores de vidas; da realização dos sonhos de cada um. Demonstramos que, a partir do que oferece o cooperativismo, é possível construir uma nova realidade para a promoção do ser humano. É nesta perspectiva que a instituição está cotidianamente ao lado do cooperado, apoiando suas realizações e todas as suas conquistas.

O projeto “Tua Unicred Porto Alegre” abrange mais duas fases, que serão desenvolvidas ao longo dos próximos dois anos.



Cerimônia realizada pela ADVB/RS no Teatro do Bourbon Country, em Porto Alegre.

## CAPACITAR PARA CRESCER

Todos os anos acontece o curso gratuito para a capacitação de conselheiros oferecido pela Unicred Porto Alegre. Em 2021, 45 associados se inscreveram para participar e, destes, 13 atingiram 75% de frequência.

O objetivo da capacitação é desenvolver competências necessárias à formação de conselheiros para a efetiva atuação na gestão e fiscalização da Cooperativa, tendo em vista o alinhamento do processo de gestão às boas práticas de governança corporativa.

A capacitação ocorreu entre agosto e outubro de 2021 no formato on-line, com carga horária total de 24 horas, com os seguintes módulos:

### MÓDULO I Gestão de Cooperativas:

1. Cultura;
2. Governança Corporativa e Cooperativa;
3. História e Tipos de Cooperativas;
4. Legislação do Cooperativismo;
5. Limites do poder dos Conselhos e Diretoria Executiva (Prosperidade x Gestão).

### MÓDULOS II E III Contabilidade para Executivos:

6. Aspectos Contábeis para Conselheiros;

### MÓDULO IV Análise de Cenários:

7. Cenários Econômicos;
8. Riscos;

### MÓDULO V Normas de Fiscalização para Conselheiros:

9. Normas de Fiscalização para Conselheiros;

### MÓDULO VI Inovação:

10. Inovação;
11. Um olhar para o futuro.





## UNI4LIFE

No segundo ano de suas atividades, em um período atípico e pandêmico, o desafio era levar experiências multicanais, sem barreiras entre o físico e o virtual, que aproximasse a Cooperativa da comunidade jovem, mesmo estando afastados.

## CONEXÃO

A Cooperativa fortaleceu os vínculos com os jovens cooperados, influentes e líderes em suas comunidades, que atuam como embaixadores do ecossistema de inovação Uni4Life, com o objetivo de promover relacionamentos e consolidar a proximidade com o público jovem, testando produtos e serviços para esse nicho e validando insights para novos projetos. Por meio do protagonismo deste grupo, cocriamos soluções e ideias.

A plataforma Uni4Life conta com diversas funcionalidades e, em 2021, acolheu 835 usuários, 36 conteúdos criados em colabora-

ção com instituições, cooperados e parceiros, além da realização de 42 eventos ao longo desses dois anos de existência.



Realização da live com Mauricio Benvenuti diretamente da Casa Amarela

## CONHECIMENTO

A Cooperativa tem como intuito proporcionar conteúdos relevantes, que contribuam para a jornada dos profissionais da área da saúde, construindo, colaborativamente, experiências e ferramentas que qualifiquem sua trajetória.



Mediação de embaixadores do Uni4Life.

Em 2021, teve início o desenvolvimento da “Trilha de Empreendedorismo”, abordando temas como gestão de negócios, planejamento de carreira, autoconhecimento, comunicação, plano, estratégia e modelagem de negócios.

O primeiro evento desta trilha contou com uma live para mais de 200 pessoas, tendo como convidado o escritor e empreendedor Mauricio Benvenuti. Sócio da StartSe, o mentor e referência brasileira em inovação, abordou os possíveis caminhos de carreiras

disruptivas e inovadoras e o nosso protagonismo nas escolhas que fazemos enquanto carreira. Este grande evento contou com a mediação de cooperados e embaixadores do Uni4Life, Dra. Débora Hutten, Dr. Marcos Mendonça e o estudante de Medicina, Teo Rocha.

Esta trilha, que seguirá oferecendo temas de interesse ao conhecimento dos associados, ainda contará com diversos parceiros, como Sebrae RS, MegaOffice e Sistema Sul.

Mediação de embaixadores do Uni4Life.



## PARCERIA

### Semana Acadêmica de Medicina

Parceira na realização da Semana Acadêmica, principal evento do curso de Medicina nas universidades ULBRA e UFRGS, a Unicred Porto Alegre levou palestrantes que falaram sobre Educação Financeira e como criar hábitos financeiros saudáveis; o quanto o nosso emocional interfere nas nossas finanças e a importância de buscar informações sobre este tema, para a vida.



Unicred Porto Alegre parceira e presente no Seminário da Saúde.

### Participação no Seminário da Saúde

Tendo como foco a inovação e a conectividade, e com o tema "10 Estratégias para Enfrentar um Mundo em Ebulição", o Seminário da Saúde, promovido pelo SEBRAE RS e com patrocínio da Unicred Porto Alegre, contou com a participação do escritor, historiador e professor Leandro Karnal. Também participaram do evento grandes figuras da inovação, como o Diretor do Simers, Dr. Guilherme Peterson, que, em sua fala, abordou o tema "Saúde e economia: Desafios da Sustentabilidade".

O painel "Inovação na Saúde" teve a participação de Jefferson Fernandes, Jorge Audy e Renato Marcos E. Sabbatini. O evento contou com a participação de mais de 20 instituições da área da saúde.

Leandro Karnal foi um dos grandes nomes do evento.



## REALIZAÇÃO

### Espaço PUCRS

Um sonho saindo do papel, um trabalho de muitas mãos entre instituições, alunos e cooperados. O Espaço Bem-Estar Uni4Life, na Faculdade de Medicina da PUCRS, é o local no qual a Cooperativa convida os estudantes a iniciarem uma viagem de conhecimento e conexão. Com seus "passaportes" em mãos, eles embarcarão nessa viagem ao longo de 2022, onde serão realizados eventos, palestras, workshops e experiências, levando desconpressão, acolhimento e relaxamento.



Parceria com a estudante de medicina, Luara Quaresma, que criou painéis para o espaço



Representantes da Unicred Porto Alegre e da PUCRS na entrega oficial do espaço.

**HCPA – Parceria Ouro**

A parceria entre a Unicred Porto Alegre, o HCPA e a Associação Arquitetos Voluntários, vem possibilitando a criação de novos espaços de convivência e desconpressão aos profissionais do Hospital. De acordo com a Comissão de Residência Médica do HCPA (Coreme) e a Comissão de Residência Integrada Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde (Coremu), os espaços cooperam para o bem-estar daqueles que cuidam da saúde das pessoas e possibilitam às equipes de profissionais momentos de relaxamento e concentração.

O acordo prevê obras de revitalização e modernização, e, das 14 instalações previstas no cronograma, duas já foram entregues. No espaço das novas instalações da Sala de Descompressão, no Bloco C do HCPA, 130 profissionais, de dez áreas da saúde, poderão utilizar diariamente as acomodações, em seus períodos de descanso na rotina de trabalho. O espaço é dividido em sala de estar, cozinha, ambiente para estudos e bancada com três computadores; a sala recebeu também nova estrutura elétrica, com substituição de tomadas e interruptores, móveis planejados, cadeiras e estofados novos e computadores. Também já inaugurado, o Alojamento Médico, localizado no 2º andar do Bloco A, permite aos doutorandos, médicos residentes e contratados, maior conforto e comodidade em seus plantões.

Ainda estão previstas, dentro do cronograma, a inauguração de mais 12 espaços ao longo do ano de 2022, nos meses de abril, junho, agosto, outubro e dezembro.



Espaço funcional para lazer e trabalho.

Presidente da Unicred Porto Alegre compartilhando do ambiente com os profissionais do HCPA.



Espaços confortáveis para descanso.



Representantes da Cooperativa e do HCPA fazendo a entrega aos profissionais.





## SOLUÇÕES UNIVERSITÁRIAS

A Cooperativa desenvolve soluções financeiras pensadas e desenhadas para cada etapa da vida dos estudantes. Conheça, abaixo, cada uma delas e veja a que melhor se adapta ao seu perfil.

### RENDA UNI

Se você já está na residência médica e sonha em progredir na carreira, conheça a Renda Uni. Esta é uma linha de crédito totalmente customizada e que acompanha o seu desenvolvimento profissional, possibilitando ganhos de renda fixa mensal, desde o internato hospitalar. Os planos são de 06 a 24 meses, com pagamento após os 06 primeiros meses de vigência do contrato.

### CARTÃO DE CRÉDITO UNI

Já o cartão de Crédito Uni é para aquele estudante que gosta de comprar pelo Brasil e mundo afora, pois, com ele, as movimentações financeiras transformam-se em uma experiência moderna e extremamente confiável. Até porque, o cliente recebe mensagens de SMS com informações para ter maior segurança sobre as transações realizadas. Além disso, é possível realizar saques nas agências Unicred, Banco 24Horas, Rede Plus e Rede Saque e Pague. Com o cartão de Crédito Uni também é possível ter Participação no Programa de Recompensas Único, além de até 40 dias para pagamento da fatura e isenção total de anuidade.

### CRÉDITO ESTUDANTIL

Um produto que é exclusivo para estudantes da área da saúde é o Crédito Estudantil Uni. Ele garan-

te a tranquilidade financeira para a conquista do seu diploma, com financiamento de até 100% nos cursos de graduação em áreas da saúde. A contratação do Crédito Estudantil Uni pode ser realizada pelo período letivo (quadrimestral, semestral ou anual), de acordo com a forma de cobrança da sua universidade. Sendo que as taxas e prazos são diferenciados e o pagamento do crédito é estendido, podendo chegar ao dobro do período estipulado para a formação.

### CONTA UNI

A Conta Uni alinha praticidade e segurança com custo zero de manutenção e isenção de anuidade, com cartão e benefícios personalizados. Com ela, você tem acesso a todos os serviços bancários e ainda dispõe de muita facilidade para a contratação das soluções financeiras da Unicred Porto Alegre. Além disso, a Conta Uni oferece as melhores tarifas e taxas de rendimento do mercado. O atendimento é extremamente personalizado e reforçado pelo suporte de uma equipe financeira altamente especializada. E, o melhor, você terá participação nos resultados da instituição ao final de cada período.

### UNIPLIC

Já a Uniaplic é uma aplicação para organizar a vida financeira ou para aumentar o patrimônio de cada associado. O investimento tem rentabilidade de 90% do CDI e liquidez garantida em dois anos. E, para isto, bastam depósitos programados, a partir de R\$ 50,00 por mês. Exatamente! Apenas R\$ 50,00 e você pode usufruir de uma vida financeira muito mais saudável e próspera. Portanto, fale com a gente! A Unicred Porto Alegre tem a solução ideal para você.

SAIBA MAIS  
SOBRE AS NOSSAS  
SOLUÇÕES PELO  
QR CODE AO LADO



## CONSULTORIA DE INVESTIMENTOS

Em 2021, a Cooperativa cresceu 16,54% em captação de recursos, encerrando o ano com R\$ 1,109 bilhão na carteira de depósito a prazo. No mês de agosto, teve início a área de investimentos, com foco em trazer novas oportunidades e estratégias de investimentos ao cooperado. Além disso, a área auxilia na identificação dos planejamentos financeiro, patrimonial, fiscal e sucessório, buscando orientar e otimizar os recursos financeiros do associado.

No mês de outubro, foi proposta uma campanha de conscientização ao "Outubro Rosa", assim, parte da captação realizada pela Cooperativa gerava um percentual de doação ao IMAMA. A campanha gerou uma arrecadação de R\$ 22.841,00.

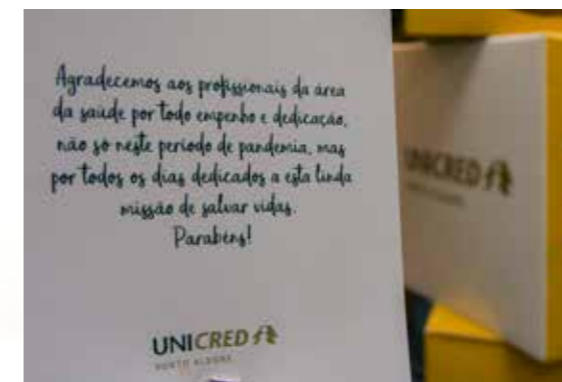
## CUIDADO COM QUEM CUIDA

Os cooperados foram surpreendidos em 18 de outubro. Profissionais da saúde foram recebidos, nas agências da Cooperativa, com frases de agradecimento e presentes homenageando e reconhecendo essas pessoas que, com carinho e extrema dedicação, estão sempre trabalhando pela vida do próximo.

Com vários depoimentos emocionantes colocados em forma de mensagem escrita, foi possível homenagear os profissionais com frases, como "Vocação que salva vidas, mãos abençoadas que aliviam a dor". Em outra declaração, além do agradecimento, foi possível lembrar também do papel daqueles que estão na chamada "linha de frente" da pandemia: "Gratidão! Em meio à batalha contra a Covid-19, existem profissionais que têm sido incansáveis no desempenho de uma função tão essencial: salvar vidas! Obrigado por você ser uma dessas pessoas!"

Em outro bilhete estava uma frase que resume o sentimento da Unicred Porto Alegre: "Prestamos nossa homenagem aos guardiões da saúde que dedicam suas vidas para cuidar das nossas". As mensagens foram escritas pelos colaboradores da Cooperativa. Além dos recados, trufas serviram para adoçar o dia desses admiráveis seres humanos. Um singelo presente repleto de sentimentos sinceros.

Como uma cooperativa com DNA da área da saúde, a Unicred Porto Alegre está sempre atenta a esses profissionais, a quem coloca no centro do negócio. Por isto, não poderia deixar de agradecer e reverenciá-los por uma dedicação tão inspiradora.



## INAUGURAÇÃO AGÊNCIA TORRES

Reforçando sua presença de quase 10 anos no Litoral Norte, a Unicred Porto Alegre inaugurou em 16 de setembro, a Agência Torres. Localizada na Véstá Shopping, um dos mais arrojados empreendimentos do litoral gaúcho, a nova unidade integra o plano de expansão da Cooperativa na região.

O evento contou com a presença do Vice-Prefeito de Torres, Fábio Amoretti, médico e associado da Cooperativa. Ele e os demais presentes foram recebidos pelos diretores-executivos Alexandre Fisch, Diretor de Negócios, e Edio Jahnel, Diretor Administrativo-Financeiro, juntamente com a gerente das agências do litoral, Rossana Becker e equipe.

As instalações da nova agência acompanham o projeto inovador do shopping, que busca oferecer segurança e conforto para os frequentadores, contando com iluminação e paisagismo naturais. Tem características que, além da beleza, buscam o bem-estar e a comodidade para os associados, permitindo um atendimento totalmente individualizado. A ideia é que o espaço seja uma extensão de suas casas e/ou consultórios e escritórios, privilegiando conforto e sofisticação. Possui ambientes de reuniões colaborativos e de convivência para os associados.

Torres, considerada a principal praia do Rio Grande do Sul, também é um dos principais municípios turísticos do estado. Além disso, conta com cer-

*Ambiente confortável e sofisticado para atender os associados da melhor forma.*



*Agência Torres, localizada no Véstá Shopping.*



*Equipe do litoral e dirigentes da Cooperativa celebrando a inauguração.*

ca de 39 mil habitantes e está em franca expansão e crescimento, o que mobiliza, consequentemente, todo o segmento de saúde. A nova agência foi preparada para oferecer soluções financeiras, produtos e serviços inovadores de acordo com o perfil dos cooperados, além de taxas competitivas do mercado.

## INAUGURAÇÃO AGÊNCIA CAPÃO DA CANOA

A Cooperativa inaugurou, em 20 de outubro, a nova Agência Capão da Canoa. Localizada na rua Ubirajara, 575, no bairro Girassol.

O evento contou com a presença de autoridades locais, dirigentes de entidades, empresários e cooperados que, em suas manifestações, relataram a importância da presença da Unicred Porto Alegre para o crescimento socioeconômico do município. Os convidados foram recebidos pelo Vice-Presidente da Cooperativa, Dr. Balduino Tschiedel; pelo Diretor-Geral, João Batista Loredo de Souza, demais Diretores Executivos: Alexandre Fisch, Diretor de Negócios, e Edio Jahnel, Diretor Administrativo-Financeiro, pela gerente das agências do litoral, Rossana Becker e equipe.

A Unicred Porto Alegre está atenta e em constante adequação às exigências de seu público, que envolve todas as categorias da área da saúde. Está pronta para acolher todos aqueles que precisam de soluções financeiras para seus negócios ou estejam planejando novos empreendimentos na região. Busca promover benefícios para a população em forma de investimen-

*Ambiente completo e acolhedor.*



tos, contribuindo para uma melhor qualidade de vida da comunidade local, que cresce a cada dia.

As instalações da Agência Capão da Canoa contam com terminais de autoatendimento, além de ambientes confortáveis e seguros para atendimento individualizado, entre outras facilidades para o cooperado.

É um espaço para que os cooperados sintam-se acolhidos para expor e resolver problemas ou simplesmente conversar sobre negócios. O foco é a proximidade com o associado, o relacionamento contribui para o fortalecimento da Cooperativa e a ampliação dos negócios.



*Dirigentes da Cooperativa representando a todos na inauguração em Capão da Canoa*



*Espaços pensados para que os associados se sintam à vontade.*

## INAUGURAÇÃO AGÊNCIA SIMERS

A mais recente e moderna Sala de Negócios foi inaugurada nas instalações da nova casa do Sindicato Médico do Rio Grande do Sul (Simers), localizada na Rua Coronel Corte Real, 982, bairro Petrópolis, em Porto Alegre, em 06 de dezembro.

Com o novo espaço, a Cooperativa cumpre seu papel institucional de estar sempre próxima dos cooperados, oferecendo apoio financeiro e serviços inova-

dores. Entende que, mesmo com todas as tecnologias disponíveis, o contato pessoal é imprescindível.

A proposta é facilitar o atendimento aos cooperados associados ao Sindicato e também cuidar dos novos profissionais, apoiar suas carreiras, financiando sua prática profissional com recursos para montar seus consultórios e clínicas. O retorno, ao final, é o bem-estar da comunidade.

Vice-presidente e Presidente da Unicred Porto Alegre no evento de inauguração



Dr. José Cesar Boeira - presidente da Cooperativa - entregando o novo espaço aos associados



Assembleia Geral Extraordinária presencial, conduzida pela presidência e diretoria executiva.

## ALTERAÇÃO DE ESTATUTO SOCIAL COM FOCO EM CRESCIMENTO E PERENIDADE

Em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), realizada no auditório da AMRIGS, em 24 de novembro, no formato presencial, a Unicred Porto Alegre aprovou importantes alterações em seu Estatuto Social. Entre as mudanças, a admissão de novos associados, a partir da ampliação das atividades que envolvem a área da saúde. As alterações são uma forma de adequação às transformações sociais e do mercado financeiro ocorridas nos últimos anos que impactam diretamente no crescimento da Cooperativa. Com olhar à frente, a instituição, assim, prepara-se para o cenário de openbanking e openfinance, e outras propostas que vêm sendo implementadas pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

A Cooperativa busca ampliar o universo de pessoas ligadas direta ou indiretamente ao foco de atuação, que é a área da saúde, sejam pessoas físicas ou jurídicas, como exemplo os prestadores de serviços, sócios, executivos e empregados das empresas associadas. Isto abre oportunidades para muitos novos negócios, com incalculáveis benefícios para a expansão.

Outras propostas em destaque, tendo em vista a nova realidade de mercado, se referem à cota capital

(valor pago na associação), que antes era de R\$ 3 mil e baixou para R\$ 1 mil. A alteração permitirá uma maior admissão de pessoas mais jovens, universitários da área da saúde ou em início de carreira.

O propósito é estar ao lado deste público desde o início da sua vida financeira, colaborando no seu desenvolvimento, trazendo conhecimento sobre o mercado financeiro e tantos outros assuntos. Para isto, é necessário entender o mercado e seus movimentos, e a redução de cota capital se deu neste sentido.

Houve também definições sobre a composição de fundo de reserva e sobre o formato das assembleias Geral e Extraordinária, que poderão ser realizadas das seguintes maneiras: de forma inteiramente presencial; semipresencial, permitindo aos sócios votarem presencialmente ou à distância; e, ainda, virtual, exclusivamente com participação e votação à distância. Ainda se discutiu sobre ajustes legais, por orientação do BACEN, e regras estatutárias que regem os conselhos da instituição, bem como a diretoria executiva.

## PROSPERA

O Prospera é um hub de oportunidades em que a Unicred Porto Alegre e empresas parceiras criam condições para que todos possam realizar os melhores negócios. Desenvolvido a partir da cooperação entre todos, o Prospera é um ecossistema vivo e interdependente, que viabiliza a conquista daquilo que é essencial aos cooperados.



ACESSE O SITE  
PELO QR CODE  
AO LADO

São oferecidas inúmeras soluções exclusivas e especiais, como benefícios em imóveis, investimentos, veículos, créditos, equipamentos, blindagem, entre outras.

O cooperado tem as informações na palma da sua mão em [escolhaunicredportoalegre.com.br/prospira](https://escolhaunicredportoalegre.com.br/prospira) e conta com toda a consultoria do seu gerente de relacionamento.



## PREFERÊNCIA, SATISFAÇÃO E CONFIANÇA: MUITO MAIS QUE NÚMEROS

Ter o cooperado no centro do negócio sempre foi o norteador da Unicred Porto Alegre e o planejamento estratégico ciclo 2021/2023 concretizou este significado em diversas ações. Contando com todas as áreas da Cooperativa, sempre com o foco nas conquistas do cooperado e no crescimento sustentável da instituição.

Mantemos uma relação muito próxima com os sócios a partir da rede de atendimento e gerentes. Os associados são chamados pelo nome desde a porta de entrada de sua agência, este relacionamento é um diferencial da Unicred Porto Alegre. Conhecer o cooperado não por meio dos números, e sim, principalmente pelo que importa para cada um dentro do seu contexto.

Neste processo de planejamento estratégico, se entendeu que uma pesquisa de opinião com o cooperado traria subsídios para elevar este relacionamento a um nível ainda mais alto de proximidade, foi então realizada uma avaliação da imagem, serviços e comunicação da Cooperativa. Com o objetivo de compreender a percepção dos cooperados a partir da sua jornada de relacionamento.

A pesquisa foi realizada entre 30 de julho e 19 de agosto, pelo Instituto Pesquisas de Opinião (IPO) com um intervalo de confiança de mais de 95%, nela foram testados diversos atributos como grau de exclusividade, satisfação do cooperado, avaliação dos serviços, grau de pertencimento ao cooperativismo, entre outros.

A pesquisa revelou alguns pontos interessantes como, mais de 96% dos cooperados tem hábitos digitais presentes no seu dia-a-dia em relação a sua gestão financeira, 81% consideram o atendimento da Unicred Porto Alegre como premium, 75% reconhecem os produtos e serviços da Cooperativa como premium, o bom atendimento aliados a juros baixos, confiança,

facilidade de contato e ser uma cooperativa e não um uma instituição financeira bancária, são os motivos que mais aparecem para que o associado tenha preferência pela Unicred Porto Alegre do que por outra instituição financeira, seja ela bancária ou até mesmo outras cooperativas.

Alguns números que superaram a expectativa e se destacam na pesquisa são:

- **93,8%** dos associados consideram que a instituição entrega o que esperam, ou seja, **a maioria dos associados tem a percepção positiva do que recebem da sua Cooperativa.**
- **90,8%** dos cooperados se declararam **satisfeitos com a Unicred Porto Alegre.** É um resultado a ser muito comemorado, visto que é muito acima da média de resultados colhidos pelo setor financeiro. Significa que realmente o cooperado e a Cooperativa estão em sintonia.
- Tudo isso se confirma ainda mais quando avaliamos o Net Promoter Score (NPS), metodologia de satisfação de clientes desenvolvida para avaliar o grau de fidelidade, do total de 5 pontos possíveis de alcançar, a **Unicred Porto Alegre alcançou um NPS de 4,4 pontos**, um resultado incrível.

Claro que existem pontos em que podemos fazer ainda melhor, tanto para o cooperado que está satisfeito e compartilha resultados como os acima, quanto para aqueles que consideram que existem mais pontos de melhoria. O que sempre vai dirigir estes aperfeiçoamentos é a aliança de uma gestão responsável, com a realidade do mercado e principalmente a partir de uma escuta sempre ativa do cooperado, afinal, aqui o dono é o cooperado.

## GESTÃO ESTRATÉGICA COM RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Unicred Porto Alegre sempre reuniu esforços para desenvolver ações socialmente responsáveis em relação às causas, projetos e programas que contribuam para a promoção da vida e transformação social, contudo, no ano de 2021, o tema Responsabilidade Social fez parte do planejamento estratégico, explicitando-se como diretriz que orienta o dia a dia dos negócios da Cooperativa, a tomada de decisão da gestão e o comportamento de todos os colaboradores.

No planejamento estratégico - pilar Agregar Valor à Marca - Programa de Responsabilidade Social Empresarial, a Cooperativa reforça o engajamento no desenvolvimento de suas atividades de forma sustentável, respeitando o ser humano, o meio ambiente e tudo o que lhe cerca. Bem como define os projetos com os quais se envolverá diretamente, metodologia para esta construção e seu compromisso em ampliar o envolvimento de todos os seus públicos.

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.*

## COCRIAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Alinhado com os objetivos de engajar, colaborar e ampliar o Programa de Responsabilidade Social, através do comprometimento maior de todos os públicos da Cooperativa, foi constituída, ao final de 2021, uma comissão interna multidisciplinar para atuar na construção das políticas internas em relação ao respectivo tema, seus projetos, parcerias, campanhas, metodologia de trabalho e orçamentos.

Esta comissão também será o apoio para a continuidade das causas que já fazem parte da "alma" da Cooperativa, Projeto Pescar - inserção do jovem vulnerável no mundo do trabalho; e o Programa de Doação de Órgãos e Tecidos - programa de promoção da vida e integração de todos os parceiros desta causa.

### CAPÍTULO 04

## COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE

A Educação Financeira é um princípio que permeia todos os ambientes da Cooperativa nestes mais de 30 anos e tem sido motivo de reconhecimento e fidelização dos nossos associados. Graças a estes ensinamentos, conseguimos superar o ano de 2021, que foi extremamente desafiador, como todos sabemos e vivenciamos na pele. Entretanto, foi importante unir

esforços para mantermos as contribuições que foram repassadas a outras entidades e instituições hospitalares, ao longo do ano. Sem dúvida, fizeram a diferença na vida de tantas famílias. Mas, especialmente, foi uma honra para a Unicred Porto Alegre se mostrar ainda mais solidária e ter podido ajudar. Veja, a seguir, um resumo destas ações tão carinhosas.

## PROJETO PESCAR: 11ª TURMA DE JOVENS APRENDIZES

A causa social da inserção do jovem vulnerável no mundo do trabalho, impactando em novas oportunidades de transformação da vida precária em uma construção de cidadania e uma vida com mais qualidade através do estudo e do trabalho, tem sido realizada por uma parceria com mais de uma década de existência e que se fortalece a cada ano, entre Unicred Porto Alegre, a Fundação Pescar e uma rede de voluntários.

A 11ª turma do Pescar é símbolo concreto da seriedade e comprometimento com que a Cooperativa se engaja com esta causa. Mesmo diante de um cenário caótico de pandemia, foi com muito empenho que esta turma iniciada em 2020 conseguiu ser mantida e teve seu contrato de trabalho estendido para o período seguinte (2021). Campanhas colaborando com a sustentabilidade das famílias dos jovens, chips para celulares como estrutura tecnológica para aulas on-line e parcerias com outras instituições para atendimento às necessidades dos jovens, foram algumas das ações realizadas.

Com a melhora do cenário em 2021, a turma pode visitar uma empresa associada à Cooperativa e ter a oportunidade de conhecer outra estrutura organizacional. Este evento trouxe grande incentivo para

a construção de uma das ações do planejamento estratégico, que é justamente a aproximação do Pescar às empresas associadas à Unicred Porto Alegre, como possibilidade de formação de uma rede de colaboração que possa oferecer estágios ou mesmo oportunidade de trabalho aos jovens.

Em evento presencial, no mês de dezembro, a Cooperativa comemorou a certificação da 11ª turma do Pescar, com momentos de muita emoção junto aos familiares dos jovens, colaboradores, voluntários e instituições parceiras.

Ainda no ano de 2021, junto à Fundação Pescar, houve uma revisita ao conteúdo técnico do curso oferecido aos jovens, objetivando maior qualidade e mais contemporaneidade, sempre com foco na empregabilidade e no desenvolvimento da cidadania. Também neste período, a Cooperativa construiu um novo espaço para atender às necessidades de aprendizagem das turmas do Projeto Pescar, personalizado com as características desta geração.

E, para a nova turma de 2022, a Unicred Porto Alegre anunciou mais 18 jovens selecionados (mais dois jovens serão cotizados) para a nova jornada de oportunidades, com início em 24 de janeiro de 2022.

*Formatura da 11ª turma do Projeto Pescar pela Unicred Porto Alegre.*



*Hospital Porto Alegre representado em visita à Casa Amarela, sede administrativa da Cooperativa.*

## UNIÃO PELA PROMOÇÃO DA VIDA

A Unicred Porto Alegre, inspirada no comprometimento e coragem de seus associados, profissionais e instituições da área da saúde, em lutar pela vida diante de um cenário pandêmico extremamente caótico, se fez presente com doações financeiras no intuito de cooperar com instituições hospitalares que neste período (2021) estavam enfrentando dificuldades em manter-se no atendimento às suas comunidades.

O Hospital Restinga e Extremo-Sul, que atende a população dos bairros Restinga, Lami, Lageado, Belém Novo, Ponta Grossa e Chapéu do Sol, recebeu com muito entusiasmo a visita da presidência da Cooperativa, para formalizar a doação. O Diretor-Geral do Hospital, Paulo Fernando Scolari, destacou que o recurso chegou em um momento em que havia a necessidade de

*Hospital Restinga e Extremo-Sul também recebendo a doação.*



*Entrega no Hospital Beneficente São Vicente de Paulo, em Osório.*

fazer a substituição imediata de um equipamento de alto custo e não teria como arcar com tal despesa.

No Hospital Beneficente São Vicente de Paulo, de Osório, o presidente Marco Aurélio Pereira, disse que recebeu com surpresa e muita alegria a notícia da doação. Com o agravamento da pandemia, a instituição também lutava com a falta de recursos para a compra de remédios, materiais e equipamentos para atendimentos de urgência e internação. Com 95 anos de atividades ininterruptas, a entidade é uma referência em algumas especialidades no Litoral do Estado.

O Hospital Porto Alegre, que auxilia, há mais de 40 anos, a comunidade porto-alegrense com atendimento a preços populares, além de atender o sistema privado e Sistema Único de Saúde (SUS), também foi beneficiado. Seu diretor, Dr. Jair Dacás, informou que desde o início da pandemia têm auxiliado o poder público com toda sua estrutura física e profissional, e agradeceu imensamente a doação em nome de todos os profissionais e pacientes assistidos pelo HPA.

## COOPERAÇÃO NAS COMUNIDADES

Em maio de 2021, representantes da Unicred Porto Alegre concluíram um roteiro de cooperação em sete cidades, visitando oito entidades assistenciais para realizar doações obtidas junto à campanha realizada com os cooperados e colaboradores. Esta campanha arrecadou o valor de R\$ 28.430,00 que foi dobrado pela Cooperativa, totalizando mais de R\$ 56 mil reais. Além disto, também foram arrecadadas cerca de duas toneladas de alimentos, produtos de higiene e limpeza. O resultado desta campanha foi direcionado às comunidades de Camaquã, Canoas, Esteio, Gravataí, Guaíba, Osório e Porto Alegre.

As instituições beneficiadas foram: APAE de Guaíba, Ação Social Santa Isabel de Canoas, APAE de Esteio, Lar de Idosos Medianeira de Gravataí, Casa Abrigo Osório, Abinjuv e Liga Feminina de Combate ao Câncer de Camaquã e a ViaVida de Porto Alegre.

A ViaVida Pró-Doações e Transplantes, uma das entidades beneficiadas, tem sido parceira constante



APAE de Guaíba.



Lar de Idosos Medianeira de Gravatal.



Casa Abrigo Osório.

na jornada em prol da vida, representada pela causa de doação de órgãos e tecidos. A ViaVida é uma ONG que abriga pré e pós-transplantados, vindos de todo o País. A diretora da instituição, Lúcia Elbern, não escondeu seu contentamento, reforçando, durante a entrega, que foi uma ajuda muito especial, ainda mais em um momento pandêmico onde aconteceu o cancelamento de todos os eventos beneficentes.

A Cooperativa reconhece e valoriza a seriedade do trabalho desenvolvido por estas respectivas entidades e sente-se honrada em apoiar as ações sociais que promovam o bem comum.



Abinjuv de Camaquã.

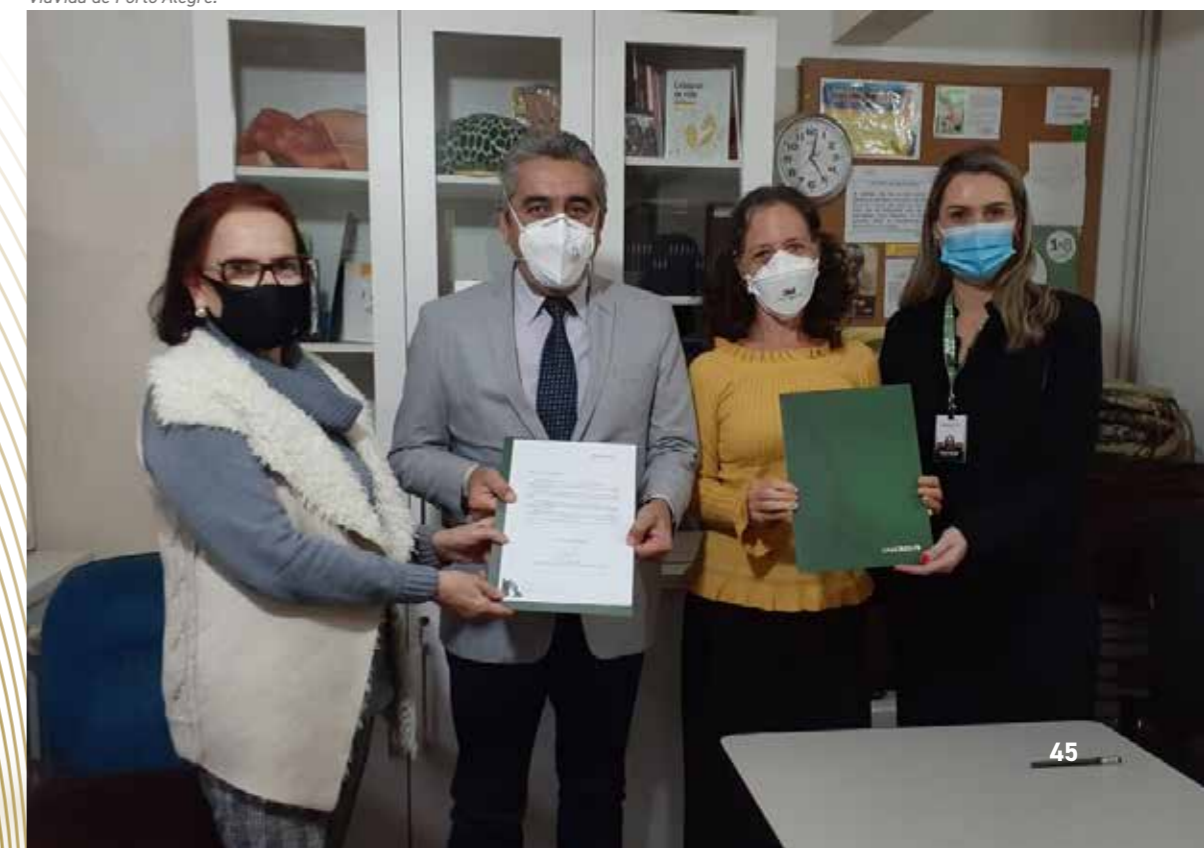
APAE de Esteio.



Ação Social Santa Isabel de Canoas.



ViaVida de Porto Alegre.



## CORRENTES DE SOLIDARIEDADE

### *Movimento “Porto Alegre que Doa”*

Integrando uma forte corrente de solidariedade e mais uma vez fortalecendo a responsabilidade e seu comprometimento com a comunidade, a Unicred Porto Alegre ampliou suas doações.

No início de julho, o presidente da Cooperativa, Dr. José Cesar Boeira, acompanhado pelo Diretor-geral, João Batista Lored de Souza, e da gerente da Agência Unimed RS, Jacqueline Vargas, estiveram pessoalmente no Centro de Arrecadação e Triagem, instalado no Ginásio Tesourinha, para entregar à primeira-dama de Porto Alegre, Valéria Leopoldino, 861 peças, entre cobertores e agasalhos. O POA que Doa é um movimento

que reúne a Campanha do Agasalho e de Alimentos e é coordenado pelo Gabinete da primeira-dama.

Durante a visita à área reservada à triagem, a primeira-dama destacou a importância das doações feitas pela Cooperativa, principalmente pela quantidade expressiva de cobertores; um dos itens considerados extremamente necessários, mas pouco doado.

Ações solidárias e a disposição das pessoas para fazer o bem são sempre incentivadas pela instituição. Então, levar auxílio imediato aos mais vulneráveis e minimizar o sofrimento de muitas famílias que passam por grandes dificuldades, levando um pouco de calor e conforto nos meses frios, faz parte do DNA cooperativista.

*Entrega de cobertores e agasalho, no Ginásio Tesourinha, à primeira-dama de Porto Alegre, Valéria Leopoldino.*



### *22ª Corrida para Vencer o Diabetes*

Voltada à realização de ações que promovam a conscientização do cuidado com a saúde, a Unicred Porto Alegre mais uma vez integrou a rede de apoiadores do Instituto da Criança com Diabetes do Rio Grande do Sul (ICD-RS) na 22ª Corrida para Vencer o Diabetes, que aconteceu no período de 1 de agosto a 12 de setembro de 2021.

Este ano, em função da pandemia, o desafio da corrida foi virtual. A comunidade foi convidada a ultrapassar 400km, correndo ou caminhando. O tema foi o GRENAL e foram confeccionadas camisetas da dupla de times. Cada camiseta vendida, do Grêmio ou do Internacional, representava 100m percorridos.

Para apoiar o evento, a Cooperativa adquiriu 200 camisetas: 83 como presentes aos colaboradores e aos “peixinhos”, jovens da turma do Projeto Pescar, um de seus programas permanentes de Responsabilidade Social. As 117 restantes foram doadas ao próprio ICD-RS para que, ao revendê-las, dobrassem o valor das unidades, ajudando ainda mais a causa.

A Cooperativa sempre apoiou a arrecadação de recursos em benefício das crianças e jovens que sofrem com o diabetes do tipo 1, no Estado. Este evento já se tornou tradicional e, em todas suas edições, chama a atenção e movimenta a sociedade para esta causa tão importante.



## CAPÍTULO 05

# PESSOAS IMPULSIONANDO OS MELHORES RESULTADOS

Cooperar com a saúde financeira dos associados, engajar-se aos projetos estratégicos da Cooperativa e colaborar para um clima de trabalho saudável e de união foram os propósitos de 2021.

O ano de 2021 iniciou com um grande movimento da equipe para a construção colaborativa do Planejamento Estratégico 2021-2023. Todos os colaboradores foram convidados, por meio de um processo coletivo de criação, chamado de "cocriação", a realizarem análises de cenários internos e externos e proporem sugestões técnicas para projetos, programas, sistemas e para o crescimento sustentável da Organização.

Este movimento, além de contribuir com a construção dos pilares e projetos estratégicos do planejamento – Novo Modelo de Negócios; Agregar Valor à Marca; e, Cultura da Inovação – motivou em todos o comportamento de engajamento colaborativo e comprometimento com os caminhos e diretrizes definidos pela gestão.

A continuidade estressante do cenário de pandemia trouxe intensamente a necessidade de reforçar o investimento já realizado pela Unicred Porto Alegre na saúde mental da equipe, como um forte apoio para a manutenção de um clima organizacional acolhedor, de motivação, de energia e coragem.

## #ACREDITARÉOQUEENOSMOVE

Reunião geral virtual com todos os colaboradores.



Planejamento Estratégico conduzido pelo consultor Claudio Tosta com os líderes da Cooperativa.

## COCRIAÇÃO, ENGAJAMENTO COLABORATIVO

O processo inovador de trabalho, a cocriação ou criação coletiva, iniciado com o Planejamento Estratégico, visa produzir um resultado valorizado por todos e, mais que isto, é uma excelente ferramenta estratégica para engajar e estimular a inteligência coletiva da equipe. Tanto que foi referência para a construção de comissões de trabalho multidisciplinares, em diferentes projetos e programas de gestão de pessoas.

As comissões técnicas multidisciplinares atuaram diretamente nos seguintes programas, competências, Programa Crescer Juntos, Responsabilidade Social, Endomarketing, Acordo Coletivo, Uniforme, entre outros.

O processo de cocriação terá continuidade e será reforçado em 2022, no desenvolvimento de novos projetos, programas e melhorias de processos.

# QUALIFICAÇÃO, GESTÃO, NEGOCIAÇÃO SUSTENTÁVEL E INTELIGÊNCIA DE RELACIONAMENTO

Investir na qualificação de seus colaboradores, por meio de programas internos ou externos de desenvolvimento, é um caminho que a Unicred Porto Alegre desenha para melhor prestar consultoria financeira a seus cooperados e alavancar a carreira daqueles que constroem os seus resultados.

## Programa de Evolução Cultural - Gestão Corporativa e Inovação

Vinculado ao planejamento estratégico, o programa de evolução cultural teve seu início em 2021 e voltou-se à alta gestão da Cooperativa. Tem como objetivo fazer com que a cultura organizacional acompanhe a velocidade das mudanças, as novas demandas dos associados, prospects e colaboradores, a globalização de mercados e a evolução tecnológica.

Em parceria com uma consultoria externa (Daniel Levy), a diretoria executiva vem, com muito cuidado, examinando hábitos, comportamentos, processos, entre outros, que precisam continuar na cultura e àqueles que dificultam estratégias de inovações e, sendo assim, necessitam de transformações. Este trabalho de desenvolvimento acontece baseado em feedbacks dos associados e alinhamento contínuo de todas as áreas e níveis para definir os aspectos formais e informais que precisam ser transformados.

O programa de evolução cultural estende-se para 2022 e passa a ter como participantes a diretoria e gerências executivas, bem como um grupo de colaboradores que será, junto com a alta gestão, o multiplicador de valores e comportamentos que impactarão positiva e significativamente nos negócios e sustentabilidade da Cooperativa.

## Programa de Desenvolvimento de Liderança - Liderança e Confiança

Engajar, inspirar e conduzir equipes em ambiente de confiança e segurança psicológica são competências tão importantes num líder quanto a visão estratégica de negócios.

O programa de desenvolvimento de lideranças da Unicred Porto Alegre teve como foco, em 2021, trabalhar os temas: confiança, vulnerabilidade, escuta e relações saudáveis. Envolveu todo o time de líderes, considerando a alta gestão e as lideranças intermediárias.

Com a parceria da consultoria de desenvolvimento LEADedu, o programa ocorreu em encontros on-line, em um total de 30 horas de qualificação, no período de setembro a dezembro.

Destaque para o tema "confiança" trabalhado com os líderes.



Líderes conectados, usando a tecnologia para o desenvolvimento em conjunto.



Programa Crescer Juntos, desenvolvendo novos líderes.

## Programa Crescer Juntos - Novas Lideranças

Com a certeza de que investir em pessoas é um dos caminhos para assegurar a sustentabilidade, a Unicred Porto Alegre vem, sistematicamente, apostando no desenvolvimento de seus talentos internos.

O Programa Crescer Juntos, que teve seu início em 2019, é voltado para desenvolver colaboradores identificados como talentos para futuros cargos de liderança. O objetivo é prepará-los para, de forma assertiva, conduzir pessoas, projetos e inovações necessárias ao crescimento contínuo da Cooperativa e à sustentabilidade de seu propósito.

Na fase desenvolvida em 2021, foram 44 horas de ensino-aprendizagem nos tópicos: Cooperado no Centro do Negócio, Visão Sistêmica, Autogestão, Gestão de Equipe, Nosso Negócio, Gestão de Ambiente, Comunicação com Associado, Gestão Orçamentária e Gestão de Responsabilidade Empresarial.

Convidados, profissionais de mercado, também fazem parte da formação do Crescer Juntos.



Formandos do Programa Crescer Juntos de 2021.



## Programa Formação de Gerente de Relacionamento

O programa de Formação de Gerente de Relacionamento passou por uma nova estruturação em seus conteúdos, objetivando maior aprendizagem em conhecimentos técnicos que estejam alinhados com o posicionamento da Cooperativa em relação ao atendimento premium do nosso associado.

Neste período, houve a participação de 11 gerentes de relacionamento em um processo de capacitação de 25 horas, em encontros presenciais, e de 526 horas, na modalidade on-line. E a certificação de 06 gerentes de relacionamento, em momento especial de confraternização, no mês de maio.

## Programa de Desenvolvimento de Gestão de Relacionamento Pessoa Jurídica

Com o objetivo de qualificar o atendimento e a consultoria financeira voltada a associados Pessoa Jurídica (PJ) e buscar uma aproximação crescente e uma maior satisfação, iniciou-se, em 2021, o programa de gestão de relacionamento, em parceria com a Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM).

O programa contou com a participação de 42 colaboradores, entre gerentes de agências, gerentes de relacionamento e equipe da plataforma PJ. O processo de aprendizagem ocorreu com os temas de Fundamentos de Finanças Corporativas e Crédito e Fundamentos de Pessoas Jurídicas ligadas à Saúde, com um total de 32 horas.

Este programa de qualificação terá sua continuidade em 2022, com novos conteúdos e focando na especialização da equipe.

Evento de certificação do Programa Formação de Gerente de Relacionamento.





## PARCERIA DE VALOR, PROGRAMA DE REMUNERAÇÃO ESTRATÉGICA

A Unicred Porto Alegre deseja evoluir para um processo de remuneração com critérios de desenvolvimento e evolução na carreira para sua equipe, de forma parametrizada com o mercado onde está inserida e objetivando a atratividade, retenção e reconhecimento dos colaboradores.

Assim, em parceria com a consultoria especializada no tema de remuneração estratégica, a Porto RH, deu-se início ao Programa Parceria de Valor. Este programa possui três fases, que envolvem a remuneração fixa - com pesquisa salarial de mercado, remuneração variável e benefícios - todas as etapas desenhadas para o cenário de contemporaneidade e a inovação.

Neste período, foi realizada a primeira etapa do programa (remuneração fixa) e, para 2022, prosseguir-se com as demais etapas, bem como as respectivas implantações, alinhamentos e divulgação para a equipe.

O desenvolvimento deste programa é o retorno, em termos de melhorias, para indicadores de turnover, retenção de colaboradores, engajamento e profissionalismo nos critérios de reconhecimento e promoções, colaborando com um clima de trabalho isento de favoritismos e focado em resultados de entregas, desempenho com comprometimento, espírito de equipe e em satisfação dos associados com a Cooperativa.

## COMPETÊNCIAS E PERFORMANCE, CONVERSANDO SOBRE DESEMPENHO E RESULTADOS

O Programa de Avaliação de Performance por Competências foi retomado depois de sua suspensão em 2020, devido a todas as circunstâncias que o cenário da pandemia de Covid-19 impactou no ambiente interno de trabalho.

A implantação do terceiro ciclo de avaliação foi precedida de um estudo realizado por uma comissão multidisciplinar que buscou trazer maior clareza de entendimento sobre os conceitos e comportamentos que representam as competências organizacionais e de liderança. O objetivo era promover uma visão mais alinhada entre todos os colaboradores para o momen-

to de análise de desempenho e oportunidades de melhorias. Além disto, durante todo o ciclo de avaliações ocorreu um treinamento on-line, esclarecendo a metodologia e sanando dúvidas sobre o processo.

Este programa, ao focar o desenvolvimento de todos, proporciona um ambiente de autorresponsabilização e identificação de talentos, também apoia os processos de reconhecimento, quer movimentos de promoção para cargos mais complexos e desafiadores ou de movimentação salarial no próprio cargo, visto a aquisição de uma maior maturidade profissional.

### ETAPA 1

SISTEMA CARGOS,  
CARREIRAS E SALÁRIOS

Mapeamento das carreiras e estruturas de cargos

Estruturação dos salários e enquadramentos

Parâmetros de movimentação nas carreiras e políticas

### ETAPA 2

REMUNERAÇÃO VARIÁVEL  
(COMISSIONAMENTO/  
BONIFICAÇÃO)

Identificação e desdobramento de metas

Definição de métricas de ganhos e pontos de controle

Definição de políticas de participação e gestão

### ETAPA 3

BENEFÍCIOS

Pesquisa de satisfação interna

Modelagem plano de benefícios flexíveis

Definição de políticas de participação e gestão

### ETAPA 4

Divulgação/  
Apresentação para funcionários

## QUALIDADE DE VIDA, PROGRAMA EU TE DESEJO SAÚDE

O “Programa Eu Te Desejo Saúde”, já consolidado no ambiente interno da Unicred Porto Alegre, tem por objetivo promover a Saúde Integral do colaborador, e, mais uma vez, marcou presença no ano de 2021.

### *Acompanhamento e Protocolos de Proteção Covid-19*

Desde que iniciou o cenário da Covid-19, a Cooperativa, imbuída em trazer segurança ao ambiente de trabalho e o máximo de orientações a seus colaboradores, apoiada em informações de médicos infectologistas e nas diretrizes do Ministério da Saúde e de seus diversos órgãos, atualiza os protocolos desenhados e reforça as medidas protetivas para suas equipes.

Além disso, acompanha cada situação em que o colaborador possa ter positivado para a doença (foram 36 acompanhamentos), oferecendo exames e todos os encaminhamentos que se façam necessários. O conhecimento dos dois últimos anos, internamente, trouxe a experiência do trabalho em home office e esta situação acarretou a implantação oficial da modalidade híbrida (remota e presencial), implantada a partir do segundo semestre de 2021.

Cabe ainda salientar que, no mês de abril, foi oferecido aos colaboradores a vacina quádrupla da gripe, como acontece todos os anos.

### *Encontros de Acolhimentos de Retorno ao Trabalho*

Os encontros de acolhimento são momentos de recepção ao colaborador que, por motivos de licença saúde, maternidade ou perda de familiares, esteve afastado do ambiente da Cooperativa e de suas ativida-



des de trabalho. São momentos de alinhamento, escuta e orientações de apoio para que o colaborador tenha todas as condições para a retomada de sua rotina.

Em 2021, foram realizados oito encontros de acolhimento a colaboradores.

### *Encontros de Sensibilização para o Cuidado com a Saúde Integral*

Os encontros de sensibilização do Programa “Eu Te Desejo Saúde” aconteceram nas datas comemorativas que fazem parte de momentos de confraternização e/ou de homenagens da Unicred Porto Alegre e tiveram como tema a Construção de Relações Saudáveis, quer no ambiente de trabalho ou no ambiente familiar, como apoio para o cuidado com a saúde:

#### › MÊS DA MULHER

*(facilitação Silvana Bastian)*

Praticando a Humanidade: todos conectados e compenetrados por um mundo melhor. O foco foi sensibilizar quanto à importância de ampliar a perspectiva de que o que nos conecta é a humanidade que habita em nós e, assim, estimular a cooperação entre as relações de gênero.

#### › MÊS DO TRABALHADOR

*(facilitação Helena Brochado)*

Saúde Mental na Pandemia. O foco foi sensibilizar sobre a importância da promoção de autocuidado e impactos em todas as relações.

#### › MÊS DAS MÃES

*(facilitação Gabriela Rockenbach)*

Roda de Conversa: Os desafios e as transformações nas relações familiares contemporâneas. O foco foi sensibilizar quanto à importância de ressignificar as crenças e estruturas preconcebidas em nossa cultura, estimulando relações parentais mais saudáveis.

#### › MÊS DOS PAIS

*(facilitação Beto Bigatti)*

Roda de Conversa: Proporcionar um momento de troca de experiências e sentimentos, objetivando ampliar o olhar sobre os desafios das relações entre pais e filhos.

#### › MÊS SETEMBRO VERDE E AMARELO, OUTUBRO ROSA E RETORNO PRESENCIAL AO TRABALHO

*(facilitação Gisele Oliveira)*

Ciclos do Bem Viver – o olhar para o mundo depende de como está o seu mundo interno. O foco foi sensibilizar a importância do autocuidado para, então, cuidar do outro.

#### › MÊS NOVEMBRO AZUL, CRISE ATAQUE CIBERNÉTICO E ENCERRAMENTO DO ANO

*(facilitação Dra. Ana Margareth Bassols)*

Promoção do autocuidado, sensibilizando que ter relações saudáveis é ter cuidado consigo e com o outro, resiliência, e que cuidado também é celebrar a vida.

### *Implantação Auxílio Bem-Estar*

Com a crescente necessidade de um olhar mais amplo à prevenção de saúde de seus colaboradores, a Unicred Porto Alegre inovou, implementando, em 2021, o Benefício Bem-Estar.

O benefício vem complementar o Plano de Saúde já oferecido, mas tendo foco na prevenção da saúde, tanto física como mental, proporcionando ajuda para terapias de forma geral, fisioterapias, atividades de academia, entre outras.

Em sua implantação, este auxílio está beneficiando 140 colaboradores.

## CELEBRAÇÃO DA VIDA, CONFRATERNIZAÇÃO, UNIÃO E ALEGRIA

Em dezembro, a Unicred Porto Alegre convidou seus colaboradores para Celebrar a Vida em uma grande confraternização presencial, oferecida no espaço Casa das Flores.

O evento tinha como objetivo presentear a todos com uma experiência de valor à vida, usufruindo de passeio, música e muita alegria. Assim, já de início, foi oferecido um passeio de barco nas águas do Lago Guaíba, para a chegada ao local da confraternização. A recepção foi coroada com um lindo pôr-do-sol e muita música da Banda Pratas da Casa (constituída por colaboradores da Cooperativa) e com uma banda de pagode, também formada por colaboradores e convidados. Uma gastronomia excelente completou o evento.

Este também foi o momento de homenagear os colaboradores "Pratas da Casa", que completaram cinco, 10, 15 e 20 anos de Cooperativa.



Após a confraternização, foi sorteada, entre os colaboradores, a experiência de um passeio de balão na cidade de Torres.

O evento "Escolha Celebrar a Vida", recheado de muita emoção, teve por parte dos colaboradores uma avaliação de 9,85% de satisfação.

Membros dos conselhos e da diretoria executiva prestando suas homenagens aos colaboradores.



Muita alegria no primeiro evento presencial após dois anos.



# CANAIS DE ATENDIMENTO

## UNIDADES E AGÊNCIAS

### PORTO ALEGRE / RS

#### SEDE ADMINISTRATIVA - CASA AMARELA

Av. Venâncio Aires, 988 - Farrroupilha - Porto Alegre

#### VENÂNCIO AIRES - 2700

Av. Venâncio Aires, 1049 - Santana - Porto Alegre

#### MÃE DE DEUS - 2701

Av. Praia de Belas, 2254/102 - Centro Clínico Mãe de Deus - Praia de Belas - Porto Alegre (entrada pela Rua Costa)

#### CENTRO - 2706

Rua General Vitorino, 330 - Térreo - Centro - Porto Alegre

#### PUC - 2707

Av. Ipiranga, 6690/120 - Prédio 55 - Térreo - Centro Clínico da PUCRS - Petrópolis - Porto Alegre

#### MOINHOS DE VENTO - 2708

Rua Tiradentes, 333 - Térreo - Hospital Moinhos de Vento - Independência - Porto Alegre

#### UNIMED/RS - 2709

Rua Santa Terezinha, 340 - Segundo andar - Unimed Federação/RS - Farrroupilha - Porto Alegre

#### EMPRESARIAL - 2710

Av. Venâncio Aires, 1049 - Santana - Porto Alegre

#### MEDCENTER - 2713

Rua Soledade, 569 - Três Figueiras - Porto Alegre

#### ASSIS BRASIL - 2714

Av. Assis Brasil, 2827/04 - Térreo - Medplex Eixo Norte - Cristo Redentor - Porto Alegre

#### DIVINA PROVIDÊNCIA - 2715

Rua da Gruta, 145 - Hospital Divina Providência - Glória - Porto Alegre

#### AMHED - 2709

Av. Ipiranga, 1801 - Hospital Ernesto Dornelles - Jardim Guanabara - Porto Alegre

#### SIMERS - 2707

Rua Coronel Corte Real, 982 - Petrópolis - Porto Alegre

### REGIÃO METROPOLITANA DE PORTO ALEGRE / RS

#### GUAÍBA - 2702

Rua Dr. Montauri, 305 - Centro - Guaíba

#### CANOAS - 2703

Rua Fioravante Milanês, 212 - Centro - Canoas

#### ESTEIO - 2704

Rua dos Ferroviários, 109 - Centro - Esteio

#### GRAVATAÍ - 2705

Av. José Loureiro da Silva, 1838 - Centro - Gravataí

### LITORAL NORTE / RS

#### OSÓRIO - 2711

Av. Jorge Dariva, 1153/2 - Centro - Osório

#### TORRES - 2717

Rua Bento Gonçalves, 30 - Vêsta Shopping - Centro - Torres

#### CAPÃO DA CANOA - 2718

Rua Ubirajara, 575 - Girassol - Capão da Canoa

#### XANGRI-LÁ - 2719

Rua Elias João de Medeiros, 2001 - Xangri-lá

### CENTRO-SUL / RS

#### CAMAQUÃ - 2712

Av. Olavo Moraes, 486 - Centro - Camaquã

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO

WhatsApp

📞 0800 200 7302

Chat no app Unicred Mobile

Porto Alegre e Região Metropolitana **3003-7703**

Demais localidades **0800 200 7302**

24 horas por dia, 7 dias por semana.

## DIGITAL

[www.escolhaunicredportoalegre.com.br](http://www.escolhaunicredportoalegre.com.br)

[www.unicred.com.br/poa](http://www.unicred.com.br/poa)

[www.sociosdobem.com.br](http://www.sociosdobem.com.br)

f @ in

@unicredportoalegre

[www.uni4life.com.br](http://www.uni4life.com.br)

@uni4lifeoficial

@mitosdadoacao

## EXPEDIENTE

Responsável pelo relatório:

**Andreza Vargas**

Coordenação de Marketing e Comunicação:

**Diego Rassier**

Execução, Produção Editorial,

Projeto Gráfico e Editoração:

**Núcleo Z**

Jornalista Responsável:

**Cati Carpes - Refazenda Comunicação**

Fotografia:

**Banco de imagens interno, externo e fotógrafo**

**Marcelo Coimbra do Amaral Ribeiro**



**UNICRED**   
PORTO ALEGRE